



Cigna Global Health Options

PLANES INDIVIDUALES CIGNA GLOBAL

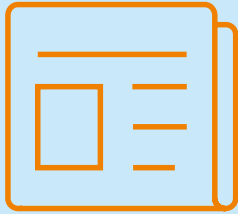
Presentación de nuestros planes de salud

Together, all the way.SM





**AYUDANDO A MEJORAR
SU SALUD, BIENESTAR Y
TRANQUILIDAD.**



CONTENIDO

- 04** Cigna Global
- 05** Le apoyaremos
- 06** Nuestros servicios de salud integrales
- 08** Ponemos a las personas primero
- 10** Nuestra experiencia global
- 12** Su recorrido en Cigna
- 14** Cómo crear su plan
- 15** Descripción general de las opciones de cobertura
- 16** Resumen de prestaciones
- 19** Sus opciones de deducible y coste compartido
- 20** Qué puede esperar de nosotros
- 21** Obtenga un presupuesto hoy

OBTENGA UN PRESUPUESTO HOY

Si desea obtener un presupuesto personal, póngase en contacto con su corredor local. Hemos hecho que nuestro proceso de presupuesto sea lo más sencillo y rápido posible y solo tardará 2 minutos en crear su presupuesto personalizado. Puede encontrar información sobre cómo ponerse en contacto con su corredor en la página 21 de este folleto.

CIGNA GLOBAL

Con raíces en el ámbito sanitario que se remontan hasta hace 225 años, Cigna es una empresa de servicios sanitarios de confianza y reconocida globalmente. Hoy en día tenemos más de 160 millones de relaciones con los clientes en más de 200 países y jurisdicciones. Cuidamos de ellos con una amplia plantilla internacional constituida por 74.000 personas, además de una red médica que comprende más de 1,65 millones de colaboradores, incluidos 122.000 profesionales de la salud mental y conductual y 14.000 clínicas y centros. Hacemos uso de nuestro tamaño para ofrecer opciones, previsibilidad, asequibilidad y acceso a cuidados de calidad para nuestros clientes.

En Cigna Global nos especializamos en seguros de salud internacionales para personas que se desplazan a nivel mundial. Nos dedicamos a ayudar a nuestros clientes a gestionar mejor su salud y bienestar general y a garantizar que reciban una atención de calidad disponible como y cuando la necesiten, lo que les permitirá centrarse en lo que más importa, su recuperación.

Nuestra misión es ayudar a mejorar la salud, bienestar y tranquilidad de aquellos a quienes servimos y todo lo que hacemos se dirige a lograrlo.



USTED es el centro de todo lo que hacemos.

LE APOYAREMOS

SOMOS SU SOCIO DE SALUD INTEGRAL



Atención médica de calidad

- › Nuestra red global tiene más de 1,65 millones de hospitales, clínicas y médicos de confianza.
- › Nuestro equipo de dedicados médicos y enfermeros puede proporcionar asesoramiento y apoyo médico personalizado.

Herramientas sanitarias prácticas

- › Nuestra aplicación Cigna Wellbeing™ le permite hablar con un médico por teléfono o vídeo.
- › Nuestra Área del cliente segura en línea le ayudará a encontrar un proveedor médico local.

Un enfoque de salud integral

- › Todos nuestros planes incluyen el cuidado de la salud mental y conductual y atención oncológica.
- › Disponemos de una serie de tratamientos preventivos, pruebas y exámenes para personas no sintomáticas.

LE PONEMOS EN PRIMER LUGAR



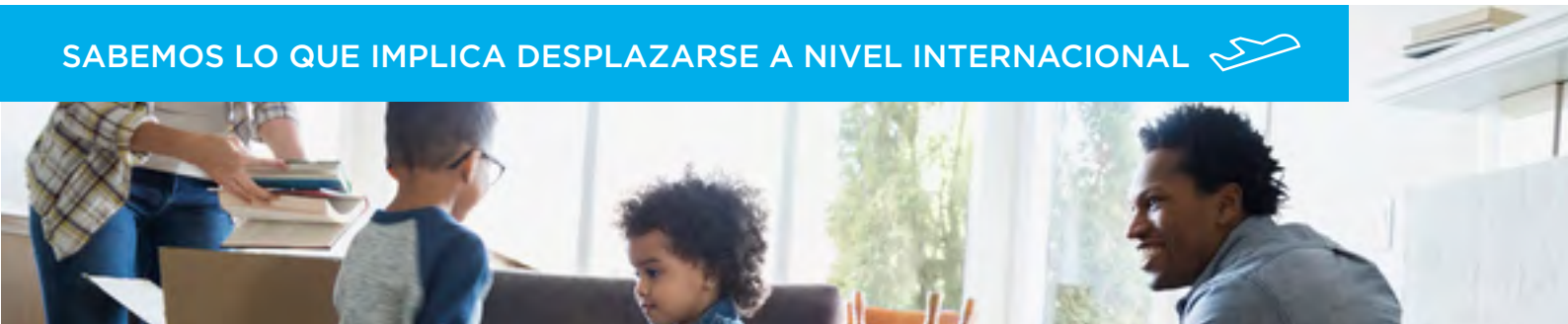
Le damos el control

- › Nuestros planes son flexibles y le permiten crear un plan que se adapte a sus necesidades y presupuesto.
- › Recibirá una decisión sobre su solicitud en un plazo de 24 horas.
- › Tendrá acceso a herramientas en línea sencillas y múltiples formas para ponerse en contacto con nosotros cómodamente.

Le ponemos en el centro de lo que hacemos

- › Nuestro equipo multilingüe de Atención al cliente está disponible las 24 horas del día.
- › Nuestro equipo de Atención al cliente le proporcionará un servicio excelente allí donde esté.
- › La facturación directa está disponible con muchos proveedores de nuestra red.

SABEMOS LO QUE IMPLICA DESPLAZARSE A NIVEL INTERNACIONAL



Estamos aquí para ayudarle

- › Entendemos que mudarse a un nuevo país puede ser algo emocionante pero también intenso y contamos con los recursos para ayudarle en su viaje.
- › El centro de orientación para el expatriado en nuestro sitio web cuenta con mucha información útil como guías de país, información sobre sistemas de salud y consejos para aprovechar al máximo su reubicación.

Le apoyaremos en su viaje

- › Nuestro módulo opcional de Salud y bienestar internacional le da acceso a asistencia confidencial con cualquier problema laboral, vital, personal o familiar que sea importante para usted.
- › Nuestro módulo opcional de Evacuación internacional y Crisis Assistance Plus™ le da acceso a un servicio integral de asistencia en crisis internacional para que viaje con tranquilidad.

NUESTROS SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES

Estamos comprometidos con ayudarle a usted y a su familia a vivir vidas más felices y saludables gracias a nuestra experiencia clínica. Todos nuestros clientes de Cigna Global Health Options tienen acceso a nuestro **programa Gestión de casos clínicos** que incluye los siguientes cuatro servicios:

GESTIÓN DE CASOS

Siéntase apoyado en su proceso médico.

Nuestro servicio de Gestión de casos le permite recibir apoyo y asistencia personalizados de nuestros enfermeros y médicos especializados cuando se le diagnostique una afección compleja que requiera apoyo especial.



¿QUÉ OCURRIÓ?

A un cliente se le había diagnosticado un tumor cerebral con un plan de tratamiento complejo y prolongado.

¿QUÉ HICIMOS?

El cliente y su familia fueron apoyados durante todo el tratamiento por un gestor de Caso clínico. Su Gestor de caso actuó como punto único de contacto en Cigna, ayudándoles a comprender y recorrer todo el proceso, facilitando el acceso a la atención y coordinando con todas las partes para hacer que el proceso fuera más seguro, más sencillo y más fluido.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Esta ayuda y apoyo del gestor de caso de Cigna proporcionó a la familia la tranquilidad y confianza que les permitió centrarse en la recuperación de su familiar.

PROGRAMA DE AFECCIONES CRÓNICAS

Un apoyo para gestionar su afección.

Nuestro programa de Afecciones crónicas le ofrece apoyo si padece una afección crónica, para ayudarle a comprender, gestionar y mejorar su afección. Tendrá acceso a este programa incluso si su afección es una exclusión especial tal como se detalla en su Certificado de seguro.



¿QUÉ OCURRIÓ?

Se recomendó encarecidamente a un cliente que perdiera peso y redujera el colesterol después de un acontecimiento cardiovascular, pero no contaba con un asesoramiento claro sobre cómo lograrlo.

¿QUÉ HICIMOS?

A través de llamadas regulares con su gestor de caso asignado conseguimos enseñarle a reducir el peso y el colesterol y a mantener una dieta sana y equilibrada, estableciendo objetivos realistas a la par que le ayudamos a controlar su enfermedad principal y prestamos asistencia en el seguimiento a largo plazo.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Los objetivos establecidos para el cliente ayudaron no solo a alcanzar los objetivos sino a que obtuviera el conocimiento para controlar su salud con la mejora de la gestión general de su afección cardíaca.

NOTA IMPORTANTE: Los casos prácticos mencionados anteriormente se basan en casos reales, pero se ha eliminado y/o modificado la información personal para proteger la identidad de nuestros clientes.

NUESTROS SERVICIOS DE SALUD INTEGRALES

Como parte de nuestro **programa Gestión de casos clínicos**, usted tiene acceso a médicos de todo el mundo para consultas iniciales por teléfono o vídeo o para proporcionarle una segunda opinión médica experta.

TELEMEDICINA GLOBAL

Consultas médicas en cualquier momento y lugar.

Nuestro servicio Global Telehealth le proporciona acceso a médicos autorizados en todo el mundo para cuestiones de salud que no sean una emergencia. Podemos organizar una cita para usted mediante devolución de llamada a menudo el mismo día o puede concertar una consulta por teléfono o vídeo desde la aplicación Cigna Wellbeing™.



¿QUÉ OCURRIÓ?

Una clienta estaba sintiendo palpitaciones cardíacas y no se sentía cómoda yendo al hospital local ya que no contaba con ningún médico que hablara inglés. Utilizó su aplicación Cigna Wellbeing™ para programar una consulta por vídeo más adelante ese mismo día.

¿QUÉ HICIMOS?

El médico escuchó a la clienta y le preguntó sobre sus síntomas, historial médico, alergias farmacológicas y detalles de otros medicamentos recetados. El médico tranquilizó a la clienta y alivió sus preocupaciones.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

La clienta se sintió tranquilizada y más informada sobre su afección. El asesoramiento que recibió le permitió reservar las pruebas de seguimiento adecuadas y obtener la ayuda que necesitaba.

PROGRAMA DE APOYO A DECISIONES

Siéntase seguro gracias a segundas opiniones médicas.

Nuestro programa de Apoyo a decisiones le proporciona acceso a expertos médicos globales para que faciliten asesoramiento y recomendaciones sobre su diagnóstico personal y el plan de tratamiento.



¿QUÉ OCURRIÓ?

A un cliente que residía en Europa Central se le diagnosticó una afección cardíaca grave que requería cirugía cardíaca compleja. Nos transmitió sus preocupaciones acerca de sus opciones de tratamiento.

¿QUÉ HICIMOS?

A través de nuestro programa de Apoyo a decisiones, el cliente recibió asesoramiento de cardiólogos a nivel internacional para reservar pruebas de seguimiento antes de someterse a la cirugía. Le ayudamos a organizar las pruebas y los expertos médicos pudieron confirmar que la cirugía era la forma adecuada de proceder.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Concertamos una cita con uno de los mejores cirujanos cardiovasculares en su ubicación para llevar a cabo la cirugía requerida. El cliente se sintió tranquilo sabiendo que esta era la opción adecuada para él.

NOTA IMPORTANTE: Los casos prácticos mencionados anteriormente se basan en casos reales, pero se ha eliminado y/o modificado la información personal para proteger la identidad de nuestros clientes.

PONEMOS A LAS PERSONAS PRIMERO

Nuestro equipo de Atención al cliente está volcado en proporcionarle el mejor nivel de servicio y atención.



Estamos disponibles para usted las 24 horas del día los 7 días de la semana y nuestro objetivo es responder a su llamada en 20 segundos.



Póngase en contacto con nosotros de la forma más cómoda para usted: Chat en directo, llámenos, envíenos un email o solicite que le llamemos.



Nuestro objetivo es procesar su garantía de pago en un plazo de una hora y sus solicitudes de reembolso en un plazo de 5 días hábiles.



Nuestro equipo multicultural de Atención al cliente puede ayudarle en muchos idiomas.

Le ponemos a usted en el centro de todo lo que hacemos

Esto es lo que nuestros clientes dijeron sobre nuestro equipo de Atención al cliente en nuestra encuesta de satisfacción de 2019:



“

El servicio de Atención al cliente es **rápido, receptivo y de gran ayuda**. Los pagos son sencillos y están automatizados. El registro es rápido y que todo se haga en línea y sin papeles es perfecto para mí.

”

“

He recibido el mejor servicio de atención al cliente **y reembolsos muy puntuales** cuando he tenido que pagar por adelantado, lo cual no es nada habitual. Me siento totalmente seguro y tranquilo con Cigna.

”



“

El centro de llamadas es de gran ayuda y muy sencillo. Tuve que someterme a un procedimiento el año pasado y la **respuesta para la aprobación fue muy rápida** y eficiente. Alta calidad de servicios y atención al cliente.

”

PONEMOS A LAS PERSONAS PRIMERO

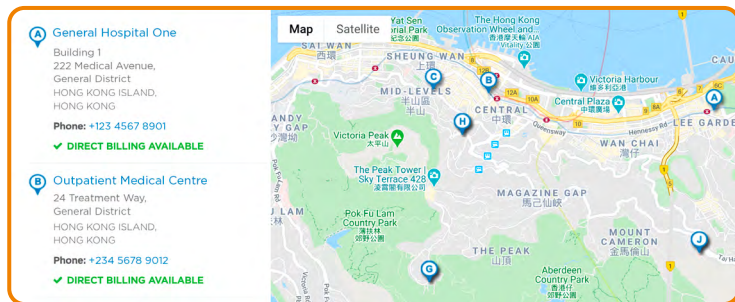
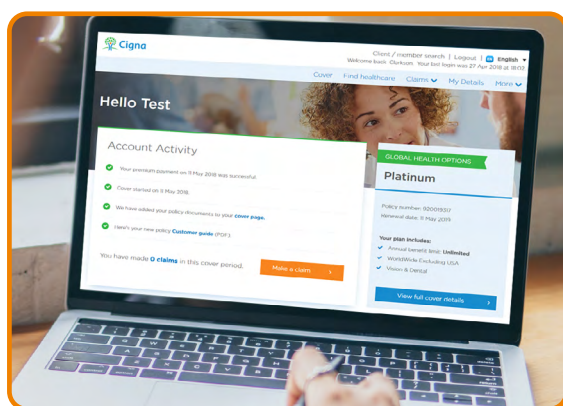
Como cliente de Cigna Global Health Options, dispondrá de las herramientas necesarias para aprovechar al máximo su plan.



Le damos el control

Tendrá acceso a herramientas sencillas en línea para gestionar su póliza y presentar sus solicitudes de reembolso. Con nuestra Área del cliente segura en línea, podrá:

- Acceder a la atención sanitaria y encontrar fácilmente proveedores médicos locales;
- Gestionar su póliza y enviar y realizar un seguimiento de las solicitudes de reembolso;
- Ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro chat en directo, enviándonos un mensaje o concertando una devolución de llamada.



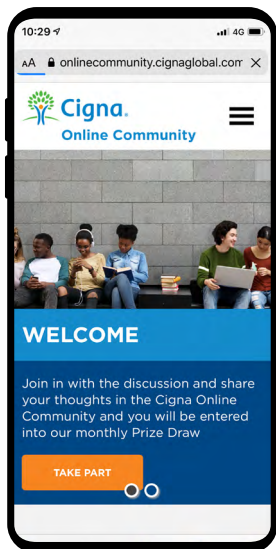
“

Servicio al cliente superior, cobertura superior, **me encanta el portal en línea**, fácil de usar, agradable y humano. Faltan palabras para expresar su gran calidad.

Encuesta de satisfacción de 2019

”

Nos esforzamos por mejorar continuamente el servicio que le prestamos



Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros planes y servicios de atención sanitaria gracias a sus valoraciones.

- Podemos invitarle a que nos dé su opinión sobre si estamos cumpliendo sus expectativas a través de las encuestas de Net Promoter Score.
- También podemos invitarle a que se una a nuestra exclusiva Comunidad en línea para entablar una conversación con usted sobre aquello que le importa (según su ubicación).

NUESTRA EXPERIENCIA GLOBAL

Entendemos los desafíos a los que puede enfrentarse cuando se muda o viaja al extranjero y nos volcamos en garantizar su tranquilidad. Nuestros planes flexibles se han diseñado con la opción de añadir el módulo Evacuación internacional y Crisis Assistance Plus™.

EVACUACIÓN INTERNACIONAL Y CRISIS ASSISTANCE PLUS™

Tranquilidad allí donde esté

El servicio de evacuación médica está diseñado para situaciones médicas de urgencia. En caso de que no haya tratamiento disponible a nivel local en caso de urgencia, el servicio cubre costes razonables de transporte al centro de excelencia médica más cercano. Esta opción también incluye cobertura de repatriación médica como resultado de una enfermedad grave o después de un acontecimiento traumático o cirugía, y visitas de familiares inmediatos.



¿QUÉ OCURRIÓ?

Mientras estaba viviendo en el extranjero en Sudamérica, a un cliente se le diagnosticó insuficiencia cardíaca congestiva y fue ingresado en un hospital. La familia manifestó su preocupación acerca del plan de atención general sugerido por el hospital local que incluía cirugía de trasplante.

¿QUÉ HICIMOS?

Se asignó al caso un Gestor de caso que se mantuvo en contacto continuo con su familia. Organizamos la repatriación para que el cliente recibiera atención en un entorno más familiar. Tras ser reevaluado, los médicos confirmaron que no era necesario un trasplante.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

El cliente se está recuperando en casa con citas de seguimiento y medicación. El Gestor de caso está en contacto regular para seguir su evolución durante el plan de tratamiento.

Siéntase seguro cuando viaje

Nuestro programa Crisis Assistance Plus™ es un servicio integral de asistencia en crisis internacional en caso de que surja un riesgo de viaje o de seguridad que pueda ocurrir mientras usted y su familia viajen por el mundo. Este servicio lo proporciona FocusPoint International®.



¿QUÉ OCURRIÓ?

Como resultado de una serie de atentados terroristas coordinados en París se denegó la salida de un grupo debido al cierre temporal del espacio aéreo. No pudieron contactar con su empleador y llamaron a nuestro proveedor de Crisis Assistance Plus™ FocusPoint International®.

¿QUÉ HICIMOS?

Un Consultor de crisis fue enviado al aeropuerto e informó a los miembros sobre el incidente. Organizó un transporte seguro a un hotel local aprobado, consiguió y pagó el alojamiento y reservó vuelos comerciales de vuelta a California.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

El grupo fue transportado de forma segura de vuelta a Charles de Gaulle dos días más tarde para sus vuelos de regreso a California.

NOTA IMPORTANTE: Los casos prácticos mencionados anteriormente se basan en casos reales, pero se ha eliminado y/o modificado la información personal para proteger la identidad de nuestros clientes. El ejemplo de Crisis Assistance Plus™ ha sido facilitado por nuestro proveedor de servicios FocusPoint International® y no es un caso práctico de clientes de Cigna.

NUESTRA EXPERIENCIA GLOBAL

Somos conscientes de la importancia de llevar una vida equilibrada y de su bienestar general. Nuestros planes flexibles han sido diseñados con la opción de añadir el módulo de Salud y bienestar internacional.

SALUD Y BIENESTAR INTERNACIONAL

Consiga una vida equilibrada y un bienestar total

Además de revisiones, pruebas y exámenes médicos preventivos, el módulo opcional de Salud y seguridad internacional también le proporciona a usted y su familia los servicios y el apoyo para gestionar su propia salud y bienestar individual día a día gracias al programa de Asistencia de gestión vital.

El programa incluye un servicio de asesoramiento a corto plazo que puede proporcionarle asistencia confidencial con cualquier cuestión laboral, vital, personal o familiar que le preocupe en un momento adecuado para usted.



¿QUÉ OCURRIÓ?

Una cliente se mudó recientemente al Reino Unido y no hablaba bien inglés lo que le provocó problemas de autoestima y ansiedad.

¿QUÉ HICIMOS?

Nuestro socio elegido pudo llamar a la cliente en su idioma nativo para que ella pudiera explicar sus problemas sin preocuparse por una barrera lingüística. Tras ello pudieron organizar sesiones individuales presenciales de asesoramiento adecuadas para abordar sus problemas.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Las sesiones de asesoramiento sirvieron para enseñar a la cliente estrategias de afrontamiento efectivas para ayudar con sus niveles de estrés y ansiedad que empezó a implementar en su vida diaria.

El programa incluye un servicio de información que puede facilitar apoyo y recursos para ayudarle con sus necesidades diarias como asistencia para cuidado infantil o logística de reubicación.



¿QUÉ OCURRIÓ?

Una cliente con horas de trabajo irregulares estaba preocupada por encontrar atención de cuidados infantiles para su recién nacido.

¿QUÉ HICIMOS?

Nuestro socio elegido investigó diferentes opciones y horarios de guarderías cercanas. Elaboraron un programa de cuidado infantil que implicaba un centro de atención diurna a tiempo parcial y cuidados a domicilio.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Esto permitió a la cliente obtener atención profesional en su nueva ubicación sin incurrir en costes innecesarios.

NOTA IMPORTANTE: Los casos prácticos mencionados anteriormente se basan en casos reales, pero se ha eliminado y/o modificado la información personal para proteger la identidad de nuestros clientes.

SU RECORRIDO EN CIGNA

1 SE VA A MUDAR AL EXTRANJERO



Podemos ayudarle a obtener los recursos que necesita para realizar su mudanza con éxito.

Nuestra **guías de país** le proporcionarán la información que necesita saber antes de mudarse. Cuando esté en destino, nuestro **Programa de Asistencia de gestión vital*** puede ayudarle a establecerse apoyándole en sus necesidades diarias como encontrar servicios de cuidado infantil o logística de reubicación.



Tenemos **más de 160 millones** de relaciones con los clientes en **más de 200 países**.

2 NECESITA UN SEGURO DE SALUD GLOBAL



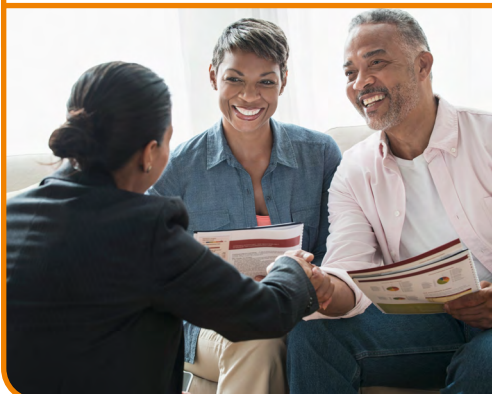
Recibirá una decisión sobre su solicitud en un **plazo de 24 horas**.

Puede crear un plan individual que se adapte sus necesidades de atención sanitaria y presupuesto.

Puede crear un **plan modular flexible** que se adapte a sus necesidades. Puede elegir entre 3 niveles de cobertura, 4 módulos opcionales, 3 divisas, 5 idiomas y opciones de coste compartido que se adapten a su presupuesto.



3 DECIDE UNIRSE A CIGNA



Le daremos la bienvenida a Cigna y le proporcionaremos las herramientas y la ayuda que necesita para comenzar su viaje sanitario.

Todos los documentos de su póliza (incluidas sus tarjetas de identificación de Cigna) estarán disponibles en su **Área del cliente segura en línea**. Ahí puede gestionar su póliza, encontrar proveedores sanitarios locales y ponerse en contacto con nosotros.



Nuestro equipo multilingüe de Atención al cliente está disponible para usted 24/7 y tratará de responder a su llamada **en 20 segundos**.

*Este servicio se ofrece como parte de un módulo opcional que puede elegir comprar y añadir a su plan.

SU RECORRIDO EN CIGNA

4 SU SOCIO DE BIENESTAR



Le ayudaremos a gestionar su salud de manera integral.

Nuestra **aplicación Cigna Wellbeing™** le proporciona herramientas y características para ayudarle a gestionar su salud y bienestar. También le dará acceso cómodo a atención 24/7 con las consultas mediante **Global Telehealth**.



Todos nuestros planes incluyen cobertura de atención sanitaria de **salud mental y conductual**.

5 SU PLAN LE CUBRE



Podemos concertar una consulta entre usted y expertos médicos normalmente en **24 horas** para que reciba asesoramiento clínico y seguridad sobre su diagnóstico o plan de tratamiento.

Nos aseguraremos de que reciba atención sanitaria de alta calidad donde y cuando la necesite.

Tendrá acceso a **nuestra red global** de más de 1,65 millones de proveedores.

Nuestra **Programa de Gestión de casos clínicos** le da acceso a un equipo dedicado de médicos y enfermeros, que trabajan directamente con usted y su familia durante todo el proceso de tratamiento.



6 TRANQUILIDAD ALLÍ DONDE ESTÉ



Estaremos disponibles para apoyarle a usted y a su familia en cada paso de su viaje global.

Podemos ayudarle a ganar tranquilidad con nuestra **aplicación Safe Travel de Cigna** para mantenerle informado de alertas de viaje y mucho más.

Nuestro **Programa Crisis Assistance Plus™*** también puede proporcionar asesoramiento rápido y asistencia en crisis coordinada en el país.



La presentación de solicitudes de reembolso es sencilla y nuestro objetivo es procesarlas **en un plazo de 5 días**.

*Este servicio se ofrece como parte de un módulo opcional que puede elegir comprar y añadir a su plan.

CÓMO CREAR SU PLAN

Crear un plan completo y personalizado de Cigna Global Health Options es fácil.

1. SELECCIONE SU PLAN PRINCIPAL

Todos nuestros planes comienzan con el Seguro médico internacional. Esta es su cobertura esencial para estancias hospitalarias y tratamientos.

Puede elegir obtener el plan en otro idioma distinto al inglés:



Tiene tres planes para elegir:



SILVER: hasta 1.000.000 \$



GOLD: hasta 2.000.000 \$



PLATINUM: Pagado por completo

Tiene dos áreas de cobertura para elegir:

**EN TODO EL MUNDO,
EXCEPTO EN
LOS EE. UU.**

**EN TODO EL MUNDO,
INCLUIDOS
LOS EE. UU.**

Tiene tres divisas para elegir:



USD



EUR



GBP

Consulte la página 16 para obtener detalles sobre cada una de las prestaciones del plan.

2. AÑADA MÓDULOS OPCIONALES

Tiene flexibilidad para crear un plan de seguro de salud que se adapte a sus necesidades particulares. Además de su plan de Seguro médico internacional principal, puede elegir incluir los siguientes módulos opcionales:



**ASISTENCIA AMBULATORIA
INTERNACIONAL**



**EVACUACIÓN INTERNACIONAL
Y CRISIS ASSISTANCE PLUS™**



**SALUD Y BIENESTAR
INTERNACIONAL**



**SEGURO INTERNACIONAL
DE VISIÓN Y DENTAL**

Consulte la página 15 para obtener detalles sobre los módulos opcionales.

3. GESTIONE SU PRIMA

Tiene la flexibilidad de ajustar su prima para que se adapte a su presupuesto con una amplia gama de:

DEDUCIBLES

COSTES COMPARTIDOS

Estos son importes voluntarios que usted escoge pagar y que no están cubiertos por su plan. Si usted elige un deducible y/o coste compartido, su prima será inferior.

Consulte la página 19 para obtener detalles sobre las opciones de deducible y coste compartido.

4. GESTIONE SUS OPCIONES DE PAGO

Por último, tiene libertad para elegir con qué frecuencia paga por su póliza. Si opta por el pago anual o trimestral su prima será ligeramente inferior.



ANUAL



TRIMESTRAL



MENSUAL

Puede efectuar los pagos mediante tarjeta de débito o de crédito o, si paga anualmente, puede hacer el abono mediante transferencia bancaria.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS OPCIONES DE COBERTURA

A continuación encontrará información sobre las prestaciones incluidas en los planes de Seguro médico internacional y los módulos opcionales. Para obtener más detalles sobre estas prestaciones consulte la tabla en las páginas 16 a 18.

Seguro médico internacional

Esta es su cobertura esencial para el tratamiento que reciba en régimen de hospitalización o paciente externo y mucho más.



- › Costes de alojamiento para el tratamiento, cargos hospitalarios y rehabilitación;
- › Asistencia de salud mental y conductual;
- › Atención oncológica, incluida cirugía preventiva contra el cáncer;
- › Nuestros planes Gold y Platinum también proporcionan cobertura para la atención de maternidad en régimen de hospitalización y externo;
- › Cobertura para el tratamiento ambulatorio de urgencia necesario en un centro de urgencias.

Los planes de Seguro médico internacional **no** proporcionan cobertura para:



- › Consultas de ambulatorio con médicos y especialistas;
- › Fármacos o apósitos prescritos que usted pueda necesitar en régimen ambulatorio;
- › Cualquier tratamiento de rehabilitación como fisioterapia que se realice en régimen ambulatorio.

Puede añadir los siguientes módulos opcionales a su cobertura principal para crear un plan que se adapte a sus necesidades:



Asistencia ambulatoria internacional

Le cubre de forma más completa en la asistencia ambulatoria que pueda ser necesaria cuando no se requiere el ingreso en el hospital como paciente hospitalizado o externo.

- › Consultas con médicos de cabecera y con especialistas;
- › Fármacos y apósitos prescritos en régimen ambulatorio;
- › Rehabilitación en régimen ambulatorio;
- › Pruebas diagnósticas, vacunas, bienestar infantil y adolescente, equipo médico duradero y mucho más.



Evacuación internacional y Crisis Assistance Plus™

Este módulo opcional le proporciona evacuación médica en caso de urgencia y servicios internacionales de respuesta en crisis.

- › Transporte de urgencia a un centro de excelencia médica;
- › Repatriación a origen tras un incidente médico grave;
- › Costes de visitas de familiares;
- › Servicios internacionales de respuesta en crisis en caso de un riesgo de viaje o de seguridad que pueda ocurrir mientras usted y su familia viajan por el mundo.



Salud y bienestar internacional

Este módulo opcional le ofrece las herramientas necesarias para gestionar su salud y bienestar general.

- › Exploraciones físicas rutinarias anuales para personas asintomáticas;
- › Revisión preventiva contra el cáncer;
- › Programa de Asistencia de gestión vital 24/7 para apoyar en la gestión del estrés y sesiones de asesoramiento confidenciales.



Seguro internacional de visión y dental

Este módulo opcional le proporciona una cobertura dental y oftalmológica completa.

- › Tratamientos dentales preventivos, rutinarios o especializados;
- › Examen ocular rutinario y costes de gafas y lentes.

RESUMEN DE PRESTACIONES

SEGURO MÉDICO INTERNACIONAL	Silver	Gold	Platinum
Prestación anual general máxima por beneficiario por periodo de cobertura	1.000.000 \$ 800.000 € 650.000 £	2.000.000 \$ 1.600.000 € 1.300.000 £	Pagado por completo
Cargos hospitalarios - Servicios de enfermería y alojamiento para tratamiento hospitalario y externo, así como sala de recuperación; - Quirófano; - Medicamentos recetados, fármacos y apósitos para el tratamiento hospitalario o externo únicamente; - Patología, radiología y pruebas diagnósticas (excluidas las pruebas de imagen médica avanzada); - Sala de tratamiento y honorarios de enfermería por cirugía ambulatoria (solo cubriremos los honorarios de enfermería cuando un beneficiario se esté sometiendo a cirugía); - Cuidados intensivos: terapia intensiva, cuidados coronarios y unidad de alta dependencia; - Honorarios de cirujanos y anestesiólogos; - Honorarios de consulta de especialistas hospitalarios y de ambulatorio; - Tratamiento dental hospitalario de urgencia.	✓ Habitación individual	✓ Habitación individual	✓ Habitación individual
Alojamiento en el hospital para el padre/madre o tutor	1.000 \$/ 740 €/ 665 £	1.000 \$/ 740 €/ 665 £	✓
Prestación en efectivo para hospitalización Por noche hasta 30 días por beneficiario por periodo de cobertura.	100 \$/ 75 €/ 65 £	100 \$/ 75 €/ 65 £	200 \$/ 150 €/ 130 £
Tratamiento en urgencias Para el tratamiento de urgencia necesario.	500 \$/ 370 €/ 335 £	1.000 \$/ 740 €/ 665 £	1.200 \$/ 1.000 €/ 800 £
Servicios de trasplante	✓	✓	✓
Pruebas de imagen médica avanzada (RMN, TC y TEP) Como parte del tratamiento hospitalario, externo o ambulatorio.	10.000 \$/ 7.400 €/ 6.650 £	15.000 \$/ 12.000 €/ 9.650 £	✓
Rehabilitación Pagaremos: - Fisioterapia; - Terapia ocupacional; - Terapia cognitiva y logopedia; y - Rehabilitación cardíaca y pulmonar.	5.000 \$/ 3.700 €/ 3.325 £ Hasta 30 días	10.000 \$/ 7.400 €/ 6.650 £ Hasta 60 días	✓ Hasta 90 días
Atención domiciliaria	2.500 \$/ 1.850 €/ 1.650 £ Hasta 30 días	5.000 \$/ 3.700 €/ 3.325 £ Hasta 60 días	✓ Hasta 120 días
Acupuntura y medicina china	1.500 \$/ 1.100 €/ 1.000 £	2.500 \$/ 1.850 €/ 1.650 £	✓
Cuidados paliativos	35.000 \$/ 25.900 €/ 23.275 £	60.000 \$/ 44.400 €/ 38.400 £	✓
Prótesis	✓	✓	✓
Servicio de ambulancia aérea y ambulancia local	✓	✓	✓
Asistencia de salud mental y conductual Como parte del tratamiento hospitalario, externo o ambulatorio.	5.000 \$/ 3.700 €/ 3.325 £ Hasta 30 días*	10.000 \$/ 7.400 €/ 6.650 £ Hasta 60 días*	✓ Hasta 90 días*
Tratamiento para la obesidad  24 MESES		70 % de reembolso hasta 20.000 \$/ 14.800 €/ 13.300 £	80 % de reembolso hasta 25.000 \$/ 18.500 €/ 16.500 £
Cirugía oncológica preventiva	70 % de reembolso hasta 10.000 \$/ 7.400 €/ 6.650 £	80 % de reembolso hasta 18.000 \$/ 13.300 €/ 12.000 £	90 % de reembolso hasta 18.000 \$/ 13.300 €/ 12.000 £
Atención oncológica	✓	✓	✓
Afecciones congénitas	5.000 \$/ 3.700 €/ 3.325 £	20.000 \$/ 14.800 €/ 13.300 £	39.000 \$/ 30.500 €/ 25.000 £
Cobertura de hospitalización de urgencia fuera de área Para beneficiarios que no tengan cobertura En todo el mundo incluidos los EE. UU. Solo incluye los costes de tratamiento en régimen hospitalario y externo.	100.000 \$/ 75.000 €/ 65.000 £	250.000 \$/ 200.000 €/ 162.500 £	✓

✓ Pagado por completo, hasta la prestación anual máxima, si se aplica, para su plan seleccionado por beneficiario por periodo de cobertura.

 No cubierto.

 Se aplica un periodo de carencia.

Tenga en cuenta que esto es una representación de las prestaciones disponibles y no contiene los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Consulte la Guía del cliente para obtener todos los detalles. *El límite diario solo se aplica a tratamientos en régimen hospitalario y externo.

SEGURO MÉDICO INTERNACIONAL (CONTINUACIÓN)		Silver	Gold	Platinum
Atención a los padres y al bebé				
Atención de maternidad rutinaria  12 MESES			7.000 \$/5.500 €/4.500 €	14.000 \$/11.000 €/9.000 €
Complicaciones derivadas de la maternidad  12 MESES			14.000 \$/11.000 €/9.000 €	28.000 \$/22.000 €/18.000 €
Partos en casa  12 MESES			500 \$/ 370 €/ 335 €	1.100 \$/850 €/700 €
Atención para recién nacidos Es posible que se requiera que el recién nacido esté sujeto a evaluación médica.		25.000 \$/ 18.500 €/ 16.500 € Hasta 90 días	75.000 \$/55.500 €/48.000 € Hasta 90 días	156.000 \$/122.000 €/100.000 € Hasta 90 días

A continuación se detallan las prestaciones opcionales disponibles que puede añadir a su cobertura principal - Seguro médico internacional. Puede añadir tantas prestaciones opcionales como desee para crear un plan que se adapte a sus necesidades.

ASISTENCIA AMBULATORIA INTERNACIONAL		Silver	Gold	Platinum
Prestación de Asistencia ambulatoria internacional anual máxima por beneficiario por periodo de cobertura.		15.000 \$ 12.000 € 9.650 £	35.000 \$ 25.900 € 23.275 £	Pagado por completo
Consultas con médicos y con especialistas		2.500 \$/ 1.850 €/ 1.650 €	5.000 \$/ 3.700 €/ 3.325 €	✓
Apósitos y fármacos con prescripción		1.500 \$/ 1.100 €/ 1.000 €	3.000 \$/ 2.200 €/ 2.000 €	✓
Patología, radiología y pruebas diagnósticas (excluidas las pruebas de imagen médica avanzada)		2.500 \$/ 1.850 €/ 1.650 €	5.000 \$/ 3.700 €/ 3.325 €	✓
Rehabilitación ambulatoria Pagaremos: ➤ Fisioterapia ambulatoria; ➤ Terapia ocupacional ambulatoria; ➤ Osteopatía y tratamiento quiropráctico; ➤ Logopedia; ➤ Rehabilitación cardíaca y pulmonar.		5.000 \$/ 3.700 €/ 3.325 €	10.000 \$/ 7.400 €/ 6.650 €	✓
Cuidados prenatales y posnatales  12 MESES			3.500 \$/2.750 €/2.250 €	7.000 \$/5.500 €/4.500 €
Investigaciones y tratamiento de la infertilidad  24 MESES Hasta un máximo de 4 intentos por vida. Disponible para beneficiarios de hasta 41 años.				10.000 \$/ 7.400 €/ 6.650 €
Apnea del sueño			1.500 \$/ 1.100 €/ 1.000 €	2.000 \$/ 1.480 €/ 1.330 €
Prueba oncológica genética  12 MESES			2.000 \$/ 1.480 €/ 1.330 €	4.000 \$/ 2.950 €/ 2.650 €
Acupuntura y medicina china Hasta un máximo combinado de 15 consultas por periodo de cobertura.		2.500 \$/ 1.850 €/ 1.650 €	5.000 \$/ 3.700 €/ 3.325 €	✓
Equipamiento médico duradero		✓	✓	✓
Vacunas en adultos		250 \$/185 €/165 €	✓	✓
Accidentes dentales		1.000 \$/ 740 €/ 665 €	✓	✓
Salud y bienestar infantil y adolescente		✓	✓	✓
Atención a personas de más de 60 años			1.000 \$/ 740 €/ 665 €	2.000 \$/ 1.480 €/ 1.330 €

✓ Pagado por completo, hasta la prestación anual máxima, si se aplica, para su plan seleccionado por beneficiario por periodo de cobertura.

 No cubierto.  Se aplica un periodo de carencia.

Tenga en cuenta que esto es una representación de las prestaciones disponibles y no contiene los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Consulte la Guía del cliente para obtener todos los detalles.

EVACUACIÓN INTERNACIONAL Y CRISIS ASSISTANCE PLUS™	Silver	Gold	Platinum
Prestación de Evacuación médica internacional anual máxima por beneficiario por periodo de cobertura.	✓	✓	✓
Programa Crisis Assistance Plus™ El programa Crisis Assistance Plus™ facilita asesoramiento rápido y asistencia en crisis coordinada en el país para riesgos que podrían afectarle al viajar.	Los siguientes costes están cubiertos por FocusPoint International®: Gastos de consultoría de crisis: Hasta 250.000 \$ por respuesta cubierta Gastos adicionales: Hasta 50.000 \$ por respuesta cubierta		
Evacuación médica	✓	✓	✓
Repatriación médica	✓	✓	✓
Repatriación de restos mortales	✓	✓	✓
Costes de desplazamiento de la persona acompañante	✓	✓	✓
Visita solidaria: costes de desplazamiento Hasta un máximo de cinco viajes por vida.	1.200 \$/ 1.000 €/ 800 £	1.200 \$/ 1.000 €/ 800 £	1.200 \$/ 1.000 €/ 800 £
Visita solidaria: costes por prestación de subsistencia Por día hasta 10 días por visita.	155 \$/125 €/100 £	155 \$/125 €/100 £	155 \$/125 €/100 £

SALUD Y BIENESTAR INTERNACIONAL	Silver	Gold	Platinum
Programa de Asistencia de gestión vital Este programa está disponible las 24 horas del día y le da acceso a asistencia gratuita y confidencial con cualquier cuestión laboral, vital, personal o familiar que sea importante para usted.	✓	✓	✓
Examen físico rutinario para adultos	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	600 \$/440 €/400 £
Detección del cáncer de cuello uterino	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
Detección del cáncer de próstata	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
Mamografías para la detección del cáncer de mama	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
Detección del cáncer intestinal	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
Densitometría ósea	225 \$/165 €/150 £	450 \$/330 €/300 £	✓
Consultas dietéticas Hasta 4 consultas por periodo de cobertura.	⊗	⊗	✓

SEGURO INTERNACIONAL DE VISIÓN Y DENTAL	Silver	Gold	Platinum
Cuidado de la visión			
Prueba ocular 1 examen ocular por periodo de cobertura.	100 \$/ 75 €/ 65 £	200 \$/ 150 €/ 130 £	✓
Gastos para: > Lentes para gafas; > lentes de contacto; > monturas para gafas; > Gafas de sol con prescripción.	155 \$/125 €/100 £	155 \$/125 €/100 £	310 \$/240 €/200 £

Tratamiento dental			
Prestación dental anual máxima por beneficiario por periodo de cobertura.	1.250 \$ / 930 € / 830 £	2.500 \$/ 1.850 €/ 1.650 £	5.500 \$/4.300 €/3.500 £
Preventivos  3 MESES	✓	✓	✓
Rutinario  3 MESES	80 % de reembolso	90 % de reembolso	✓
Restaurativo mayor  12 MESES	70 % de reembolso	80 % de reembolso	✓
Tratamiento de ortodoncia Disponible hasta los 18 años  18 MESES	40 % de reembolso	50 % de reembolso	50 % de reembolso

✓ Pagado por completo, hasta la prestación anual máxima, si se aplica, para su plan seleccionado por beneficiario por periodo de cobertura.

⊗ No cubierto. ⌚ Se aplica un periodo de carencia.

Tenga en cuenta que esto es una representación de las prestaciones disponibles y no contiene los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Consulte la Guía del cliente para obtener todos los detalles.

SUS OPCIONES DE DEDUCIBLE Y COSTE COMPARTIDO

Nuestra amplia gama de opciones de deducible y participación en los costes le permite personalizar su plan para que se ajuste a sus necesidades. Puede elegir establecer un deducible y/o un coste compartido en el plan de Seguro médico internacional o el módulo de Asistencia ambulatoria internacional. Si lo hace, su prima será más baja de lo que sería en caso de no hacerlo.

	Deducible			Coste compartido	Desembolso máximo		
	Es la cantidad que usted debe pagar de los costes de su tratamiento hasta que se alcance el deducible para el periodo de cobertura.			Es el porcentaje de coste compartido que usted debe pagar de los costes de su tratamiento.	Es la cantidad máxima de coste compartido que usted tiene que pagar en un periodo de cobertura.		
SEGURO MÉDICO INTERNACIONAL	0 \$	0 €	0 £				
	375 \$	275 €	250 £		2.000 \$	1.480 €	1.330 £
	750 \$	550 €	500 £	0 %			
	1.500 \$	1.100 €	1.000 £	10 %			
	3.000 \$	2.200 €	2.000 £	20 %	5.000 \$	3.700 €	3.325 £
	7.500 \$	5.500 €	5.000 £	30 %			
	10.000 \$	7.400 €	6.650 £				
ASISTENCIA AMBULATORIA INTERNACIONAL	0 \$	0 €	0 £				
	150 \$	110 €	100 £	0 %	3.000 \$	2.200 €	2.000 £
	500 \$	370 €	335 £	10 %			
	1.000 \$	700 €	600 £	20 %			
	1.500 \$	1.100 €	1.000 £	30 %			

Si ha seleccionado un deducible y/o coste compartido, los siguientes ejemplos demuestran cómo funciona.

Ejemplo 1: DEDUCIBLE

Cuantía de la solicitud de reembolso: 1.200 \$
Deducible: 375 \$



Usted paga el deducible de 375 \$

Solicitud de reembolso: 1.200 \$

375 \$

825 \$



Nosotros pagamos 825 \$

Una vez alcanzada la cantidad del deducible, nosotros pagaremos el resto de los costes del tratamiento para este periodo de cobertura.

Ejemplo 2: COSTE COMPARTIDO

Cuantía de la solicitud de reembolso: 5.000 \$
Deducible: 0 \$
Coste compartido: 20 % = 1.000 \$
Desembolso máximo: 2.000 \$



Usted paga 1.000 \$ de coste compartido

Solicitud de reembolso: 5.000 \$

1.000 \$

4.000 \$

El 20 % de 5.000 \$ es 1.000 \$



Nosotros pagamos 4.000 \$

La cantidad del coste compartido está sujeta a la limitación del desembolso máximo.

Ejemplo 3: COSTE COMPARTIDO Y DESEMBOLSO MÁXIMO

Cuantía de la solicitud de reembolso: 20.000 \$
Deducible: 0 \$
Coste compartido: 20 % = 4.000 \$
Desembolso máximo: 2.000 \$



Usted paga 2.000 \$ de coste compartido

Solicitud de reembolso: 20.000 \$

2.000 \$

18.000 \$

el 20 % de 20.000 \$ es 4.000 \$, sin embargo el desembolso máximo limita sus costes a 2.000 \$



Nosotros pagamos 18.000 \$

El desembolso máximo le protege frente a cantidades grandes de coste compartido.

Ejemplo 4: DEDUCIBLE Y COSTE COMPARTIDO

Cuantía de la solicitud de reembolso: 20.000 \$
Deducible: 375 \$
Coste compartido: 20 % = 3.925 \$
Desembolso máximo: 5.000 \$



Usted paga el deducible de 375 \$ y 3.925 \$ de coste compartido

Solicitud de reembolso: 20.000 \$

375 \$

3.925 \$

15.700 \$

El 20 % de 19.625 \$ es 3.925 \$



Nosotros pagamos 15.700 \$

El deducible se adeuda antes de calcular el coste compartido.

QUÉ PUEDE ESPERAR DE NOSOTROS

Una vez que se haya unido a Cigna, los documentos de su póliza, incluidas sus tarjetas de identificación de Cigna, también estarán disponibles en su Área del cliente segura en línea.

Los documentos de la póliza incluyen lo siguiente:



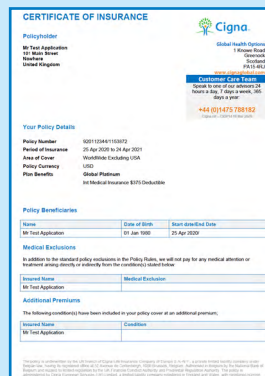
Guía del cliente

Conozca cómo funciona su plan y vea todas las prestaciones a las que tendrá acceso.



Normas de la póliza

Términos y condiciones, exclusiones generales y definiciones de su póliza.



Certificado de seguro

Un registro de su plan, prima, nivel de cobertura y beneficiarios.



Tarjeta de identificación de Cigna

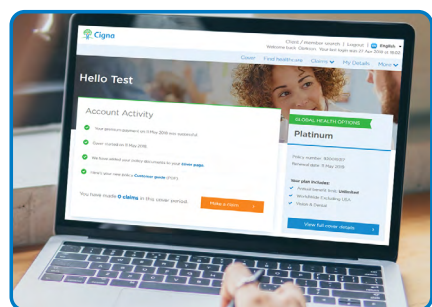
Prueba de su identidad y cobertura para cuando necesite tratamiento.

Tendrá acceso a las herramientas para gestionar su salud y bienestar

Su Área del cliente segura en línea

Tiene acceso a una gran cantidad de información desde cualquier parte del mundo.

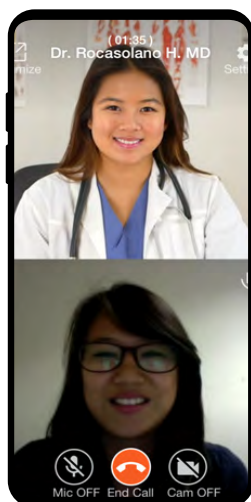
- **Gestione su póliza:** consulte los documentos de su póliza, sus pagos, toda la correspondencia, presente y realice un seguimiento de solicitudes de reembolso, actualice datos.
- **Acceda a asistencia sanitaria:** Nuestra herramienta de búsqueda le proporciona una manera fácil de encontrar proveedores sanitarios en su ubicación.
- **Contacte con nosotros:** puede chatear en directo con nosotros, enviarnos un mensaje directo o comunicarnos el mejor momento para que le llamemos.



Aplicación Cigna Wellbeing™

Todos los clientes de Cigna Global Health Option obtienen acceso a un conjunto de herramientas sanitarias con nuestra aplicación interactiva.

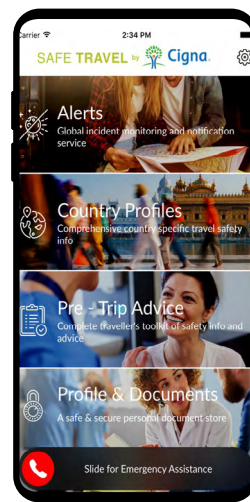
- **Acceder a asistencia sanitaria:** Consultas Global Telehealth con médicos generales y con especialistas;
- **Gestionar la salud:** Evaluación de riesgos para la salud y gestión de afecciones crónicas;
- **Cambiar conductas:** Realizar un seguimiento de datos biométricos y acceder a programas de orientación en línea y una biblioteca sanitaria.



Aplicación Safe Travel de Cigna

Nuestros planes Gold y Platinum incluyen la aplicación Safe Travel de Cigna para garantizar su tranquilidad mientras viaja.

- **Información actualizada:** Perfiles de país y asesoramiento previo al viaje;
- **Alertas y asistencia de urgencia:** Control y notificaciones de incidentes internacionales;
- **Almacenamiento de documentos:** Un almacenamiento seguro para sus documentos de viaje.



OBTENGA UN PRESUPUESTO HOY



Si desea obtener un presupuesto personal, póngase en contacto con su corredor local. Hemos hecho que nuestro proceso de presupuesto sea lo más sencillo y rápido posible y solo tardará 2 minutos en crear su presupuesto personalizado.

PÓNGASE EN CONTACTO CON SU CORREDOR LOCAL

Si tiene alguna pregunta acerca de los planes Cigna Global y cómo funcionan, puede ponerse en contacto con su corredor mediante los siguientes datos:

Nombre del corredor:

Empresa del corredor:

Teléfono del corredor:

Email del corredor:

URL del corredor:



NOTAS

[illegible]



**AYUDANDO A MEJORAR
SU SALUD, BIENESTAR Y
TRANQUILIDAD.**

Nota importante: El presente documento sirve solo como referencia y no forma parte de un contrato legal. La información contenida en el presente se considera exacta en la fecha de su publicación y está sujeta a modificación. Este material está previsto para fines informativos únicamente y contiene una descripción parcial y general de las prestaciones. Le recomendamos que examine su póliza (de producto) en detalle para asegurarse de las condiciones, términos y cobertura exactos. La cobertura y las prestaciones están disponibles salvo donde lo prohíba la legislación aplicable.

Para pólizas de seguro ofrecidas por Cigna Global Insurance Company Limited, el agente asegurador es Cigna Insurance Management Services (DIFO) Limited, que está regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Dubái.

Los logotipos de "Cigna" y el "Tree of Life" son marcas de servicio registradas de Cigna Intellectual Property, Inc., con licencia de uso de Cigna Corporation y sus subsidiarias operativas. Todos los productos y servicios se ofrecen por o a través de dichas subsidiarias, y no por Cigna Corporation. En dichas subsidiarias se incluyen Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. y Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2021 Cigna

CGHO Sales Brochure Broker Global ES 02/2021

Together, all the way.SM

