Cigna Global Health Options

Planes individuales Cigna Global

Presentación de nuestros planes de salud

cigna healthcare

Mejorar la salud y la vitalidad de las personas a las que servimos.

Contenido

04 Cigna Global

05 Le apoyaremos

06 Nuestros servicios de salud integrales

10 Ponemos a las personas primero

12 Nuestra experiencia global

14 Su recorrido en Cigna Healthcare

16 Cómo crear su plan

17 Descripción general de las opciones de cobertura

18 Resumen de prestaciones

23 Sus opciones de deducible y coste compartido

24 Qué puede esperar de nosotros

25 Obtenga un presupuesto hoy

Obtenga un presupuesto hoy

Si desea obtener un presupuesto personal, póngase en contacto con su corredor local. Hemos hecho que nuestro proceso de presupuesto sea lo más sencillo y rápido posible y solo tardará 2 minutos en crear su presupuesto personalizado.

Puede encontrar información sobre cómo ponerse en contacto con su corredor en la página 25 de este folleto.

Cigna Global

Con raíces en el ámbito sanitario que se remontan hasta hace 230 años, Cigna Healthcare es una empresa de servicios sanitarios de confianza y reconocida globalmente. En la actualidad, tenemos más de 189 millones de relaciones con clientes a los que prestamos servicio en más de 30 países y jurisdicciones. Cuidamos de ellos con una amplia plantilla internacional constituida por 70.000 personas, además de una red médica que comprende más de 2.2 millones de colaboradores, 300.000 proveedores de servicios de salud mental y conductual, más de 67.000 farmacias contratadas y más de 150 médicos y enfermeros internos*. Hacemos uso de nuestro tamaño para ofrecer opciones, previsibilidad, asequibilidad y acceso a cuidados de calidad para nuestros clientes.

En Cigna Global nos especializamos en seguros de salud internacionales para personas que se desplazan a nivel mundial. Nos dedicamos a ayudar a nuestros clientes a gestionar mejor su salud y bienestar general y a garantizar que reciban una atención de calidad disponible como y cuando la necesiten, lo que les permitirá centrarse en lo que más importa, su recuperación.

NUESTRA MISIÓN

Gracias por elegir un plan de *Cigna* Global Health Options para protegerse *usted* y *su* familia. *Nuestra* misión es **ayudar a mejorar su salud y la vitalidad de las personas a las que atendemos.**

Usted es el centro de todo lo que hacemos.

* Tenga en cuenta que, a nuestra entera discreción y sin notificación, podemos realizar cambios en la red de Cigna Healthcare de vez en cuando añadiendo y/o eliminando hospitales, clínicas, médicos y farmacias.

Le apoyaremos

Somos su socio de salud integral

Herramientas y apoyo sanitario prácticos

- Nuestro equipo de dedicados médicos y enfermeros puede proporcionar asesoramiento y apoyo médico personalizado.
- Consultas ilimitadas con médicos por teléfono o vídeo a través de nuestra aplicación Cigna Wellbeing®.
- Nuestra Área del cliente segura en línea le ayudará a encontrar un proveedor médico local.
- Servicio de farmacia con entrega a domicilio en los EE. UU.

Un enfoque de salud integral

- Todos nuestros planes incluyen el cuidado de la salud mental y conductual y atención oncológica.
- Disponemos de una serie de tratamientos preventivos, pruebas y exámenes para personas no sintomáticas.
- Ofrecemos sesiones de asesoramiento y coaching tanto para apoyo emocional como físico.
- Ofreceremos la cobertura del tratamiento, las pruebas y las vacunas debidas a una pandemia.

Le ponemos en primer lugar

Le damos el control

- Nuestros planes son flexibles y le permiten crear un plan que se adapte a sus necesidades y presupuesto.
- Recibirá una decisión sobre su solicitud en un plazo de 24 horas.
- Tendrá acceso a herramientas en línea sencillas y múltiples formas para ponerse en contacto con nosotros cómodamente.

Le ponemos en el centro de lo que hacemos

- Nuestro equipo multilingüe de Atención al cliente está disponible las 24 horas del día.
- Nuestro equipo de Atención al cliente le proporcionará un servicio excelente allí donde esté.
- La facturación directa está disponible con muchos proveedores de nuestra red.

Sabemos lo que implica desplazarse a nivel internacional

Estamos aquí para ayudarle

- Entendemos que mudarse a un nuevo país puede ser algo emocionante pero también intenso y contamos con los recursos para ayudarle en su viaje.
- El Blog de Salud en nuestro sitio web para obtener una gran cantidad de información útil, como guías de países, información sobre los sistemas de salud y consejos para sacar el máximo partido a su reubicación.

Proporcionamos tranquilidad

- Con una extensa red de más de 2.2 millones de socios, estamos especializados en facilitar asistencia sanitaria internacional con proveedores sanitarios líderes en todo el mundo para darle tranquilidad.
- Nuestro módulo opcional de Evacuación internacional y Crisis Assistance Plus™ le da acceso a un servicio integral de asistencia en crisis internacional para que viaje con tranquilidad.

Nuestros servicios de salud integrales

Estamos comprometidos con ayudarle a usted y a su familia a vivir vidas más felices y saludables gracias a nuestra experiencia clínica. Todos nuestros clientes de Cigna Global Health Options tienen acceso a nuestro **programa Gestión de casos clínicos** que incluye los siguientes cuatro servicios:

Gestión de casos

Siéntase apoyado en su proceso médico

Nuestro servicio de Gestión de casos le permite recibir apoyo y asistencia personalizados de nuestros enfermeros y médicos especializados cuando se le diagnostique una afección compleja que requiera apoyo especial. Este será su punto de contacto único y le apoyará mediante la coordinación de su asistencia sanitaria y el plan de tratamiento.

Programa de afecciones crónicas

Un apoyo para gestionar su afección

Nuestro programa de Afecciones crónicas le ofrece apoyo si padece una afección crónica, para ayudarle a comprender, gestionar y mejorar su afección. Tendrá acceso a este programa incluso si su afección es una exclusión especial tal como se detalla en su Certificado de seguro.

Telemedicina global

Consultas médicas en cualquier momento y lugar

Nuestro servicio Global Telehealth le proporciona acceso a médicos autorizados en todo el mundo para cuestiones de salud que no sean una emergencia. Podemos organizar una cita para usted mediante devolución de llamada a menudo el mismo día o puede concertar una consulta por teléfono o vídeo desde la aplicación Cigna Wellbeing®.

Programa de apoyo a decisiones

Siéntase seguro gracias a segundas opiniones médicas

Nuestro programa de Apoyo a decisiones le proporciona acceso a expertos médicos globales para que faciliten asesoramiento y recomendaciones sobre su diagnóstico personal y el plan de tratamiento. Esto ofrece tranquilidad al ayudarle a tomar una decisión informada sobre las opciones de tratamiento disponibles.

Nuestros servicios de salud integrales

Nuestro Programa de gestión de casos clínicos es voluntario y no conlleva ningún cargo adicional para nuestros clientes de Cigna Global Health Options. A continuación se muestran ejemplos de algunos de nuestros clientes que se han beneficiado del uso del programa.

Gestión de casos

¿QUÉ OCURRIÓ?

- A un cliente se le había diagnosticado un tumor cerebral con un plan de tratamiento complejo y prolongado.

¿QUÉ HICIMOS?

- El cliente y su familia fueron apoyados durante todo el tratamiento por un gestor de Caso clínico. Su Gestor de caso actuó como punto único de contacto en Cigna Healthcare, ayudándoles a comprender y recorrer todo el proceso, facilitando el acceso a la atención y coordinando con todas las partes para hacer que el proceso fuera más seguro, más sencillo y más fluido.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Esta ayuda y apoyo del gestor de caso de Cigna Healthcare proporcionó a la familia la tranquilidad y confianza que les permitió centrarse en la recuperación de su familiar.

Programa de afecciones crónicas

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Se recomendó encarecidamente a un cliente que perdiera peso y redujera el colesterol después de un acontecimiento cardiovascular, pero no contaba con un asesoramiento claro sobre cómo lograrlo.

¿QUÉ HICIMOS?

- A través de llamadas regulares con su gestor de caso asignado conseguimos enseñarle a reducir el peso y el colesterol y a mantener una dieta sana y equilibrada, estableciendo objetivos realistas a la par que le ayudamos a controlar su enfermedad principal y prestamos asistencia en el seguimiento a largo plazo.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Los objetivos establecidos para el cliente ayudaron no solo a alcanzar los objetivos sino a que obtuviera el conocimiento para controlar su salud con la mejora de la gestión general de su afección cardíaca.

Telemedicina global

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Una clienta estaba sintiendo palpitaciones cardíacas y no se sentía cómoda yendo al hospital local ya que no contaba con ningún médico que hablara inglés. Usó su aplicación Cigna Wellbeing® para programar una consulta de vídeo más tarde ese mismo día y pudo cargar un archivo con sus notas médicas previas.

¿QUÉ HICIMOS?

- El médico escuchó a la clienta y le preguntó sobre sus síntomas, historial médico, alergias farmacológicas y detalles de otros medicamentos recetados. El médico tranquilizó a la clienta y alivió sus preocupaciones.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- La clienta se sintió tranquilizada y más informada sobre su afección. El asesoramiento que recibió le permitió reservar las pruebas de seguimiento adecuadas y obtener la ayuda que necesitaba.

NOTA IMPORTANTE: Los casos prácticos mencionados anteriormente se basan en casos reales, pero se ha eliminado y/o modificado la información personal para proteger la identidad de nuestros clientes.

Nuestros servicios de salud integrales

Como parte de nuestro módulo opcional de Salud y bienestar internacional, tendrá acceso a nuestros servicios de acompañante de bienestar, que comprender el Programa de Asistencia de gestión vital, el Programma de apoyo a la salud mental y el Coaching para el bienestar.

Sus servicios de acompañante de bienestar

Apoyo emocional

- **Asesoramiento a corto plazo** de hasta 6 sesiones que pueden realizarse por teléfono, vídeo o presencialmente.
- Ejemplos habituales: gestión del estrés, apoyo para relaciones familiares y de pareja, superación del duelo y más.
- Además del asesoramiento a corto plazo, los pacientes diagnosticados de depresión o ansiedad tendrán acceso a 20 sesiones con un psicólogo especialista en TCC.

Se le asignará el **asesor o coach que mejor satisfaga sus necesidades** particulares.

Apoyo físico

- Podemos ayudarle a alcanzar sus objetivos **nutricionales, de condición física, sueño y control de peso** a través de nuestro Coaching para el bienestar.
- Se le asignará su propio coach de bienestar para **identificar los objetivos que son importantes para usted**, crear un plan de acción y recibir apoyo continuo para cambios duraderos.

Salud conductual

Programa de terapia cognitivo conductual (TCC) en línea:

- Programa de autoayuda para **desarrollar resiliencia** y mejorar el bienestar.
- 7 sesiones en línea, con la opción de **asistencia telefónica o por correo electrónico de un asesor** para realizar un seguimiento de su progreso.
- Acceso ilimitado durante 6 meses.

Coaching de conciencia plena:

- Acceso a 6 sesiones de coaching con un profesional de salud y bienestar formado en reducción del estrés basada en la conciencia plena (**Mindfulness-Based Stress Reduction, MBSR**) si está travesando un periodo de estrés y tiene dificultades con el enfoque y la concentración.
- Recibirá **asistencia personalizada**, así como recursos en línea para prácticas autoguiadas.

Nuestro programa de TCC puede ayudar a las personas que sufren **ansiedad, depresión o estrés** de leves a moderados.

Necesidades prácticas

- La asistencia en vivo siempre está disponible para proporcionar **apoyo inmediato** y un plan de acción tangible junto con los próximos pasos.
- Podemos proporcionar **referencias preseleccionadas** para ayudar a superar las dificultades de conciliación de la vida profesional y personal, incluyendo logística de reubicación, cuidado de niños o ancianos y servicios jurídicos o financieros.

Apoyo profesional

Asistencia gerentes:

- Servicio consultivo para gerentes que buscan desarrollar sus **habilidades de gestión de personal**.

Coaching vital:

- Asigna a los empleados un coach profesional para apoyar sus **objetivos personales y profesionales**.

Asistencia disponible las **24 horas del día, los 7 días de la semana**, con **múltiples** opciones de **idioma**.*

Podemos ayudar con el **desarrollo profesional** y la mejora del rendimiento.

*Para determinadas consultas, nuestro Servicio de Atención al Cliente puede dirigirle a nuestro equipo interno de especialistas, que está disponible en horario laboral (de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h CET).

Nuestros servicios de salud integrales

El servicio de Acompañante de bienestar le asignará un asesor cualificado o un coach de bienestar para ayudarle con cualquier desafío laboral, personal o familiar.

Sus servicios de acompañante de bienestar

Asesoramiento de apoyo presencial

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Una clienta se mudó recientemente al Reino Unido y no hablaba bien inglés lo que le provocó problemas de autoestima y ansiedad.

¿QUÉ HICIMOS?

- Nuestro socio elegido pudo llamar a la clienta en su idioma nativo para que ella pudiera explicar sus problemas sin preocuparse por una barrera lingüística. Tras ello pudieron organizar sesiones individuales presenciales de asesoramiento adecuadas para abordar sus problemas.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Las sesiones de asesoramiento sirvieron para enseñar a la clienta estrategias de afrontamiento efectivas para ayudar con sus niveles de estrés y ansiedad que empezó a implementar en su vida diaria.

Coaching de bienestar

¿QUÉ OCURRIÓ?

- El participante se inscribió en el coaching de bienestar porque estaba interesado en reducir su nivel de azúcar en sangre.

¿QUÉ HICIMOS?

- El coach de bienestar trabajó junto con el participante para crear un plan de alimentación saludable sostenible, centrado en cambios dietéticos para reducir sus niveles de azúcar en sangre. Entre cada sesión, el participante implementó pequeños cambios relacionados con sus objetivos de alimentación saludable y aumento el ejercicio para mejorar el control del azúcar en sangre.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Al final de las 6 sesiones, el participante aumentó sus conocimientos sobre cómo controlar su azúcar en sangre y sintió una mayor confianza en la gestión de su salud.

Necesidades prácticas

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Una clienta con horas de trabajo irregulares estaba preocupada por encontrar atención de cuidados infantiles para su recién nacido.

¿QUÉ HICIMOS?

- Nuestro socio elegido investigó diferentes opciones y horarios de guarderías cercanas. Elaboraron un programa de cuidado infantil que implicaba un centro de atención diurna a tiempo parcial y cuidados a domicilio.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Esto permitió a la clienta obtener atención profesional en su nueva ubicación sin incurrir en costes innecesarios.

NOTA IMPORTANTE: Los casos prácticos mencionados anteriormente se basan en casos reales, pero se ha eliminado y/o modificado la información personal para proteger la identidad de nuestros clientes.

Ponemos a las personas primero

Nuestro equipo de Atención al cliente está volcado en proporcionarle el mejor nivel de servicio y atención.

Estamos disponibles para usted las 24 horas del día los 7 días de la semana y nuestro objetivo es responder a su llamada en 20 segundos.

Póngase en contacto con nosotros de la forma más cómoda para usted: Chat en directo, llámenos, envíenos un email o solicite que le llamemos.

Nuestro objetivo es procesar su garantía de pago en un plazo de una hora y sus solicitudes de reembolso en un plazo de 5 días hábiles.

Nuestro equipo multicultural de Atención al cliente puede ayudarle en muchos idiomas.

Esto es lo que nuestros clientes dijeron sobre nuestro equipo de Atención al cliente en nuestras reseñas de Trustpilot:

"El personal fue muy profesional, me explicaron claramente lo que estaba incluido y excluido en mi póliza de seguro médico. Me ayudaron a encontrar la mejor manera de pagar según mi presupuesto. Una experiencia realmente buena."
Jérome, Emiratos Árabes Unidos, 2023

"Gran experiencia. Póliza emitida en pocas horas junto con los pasos de tramitación de la reclamación. Los pasos siguientes para la presentación de reclamaciones se abordaron de forma sencilla y rápida."
Anca, Canadá, 2023

"El sitio web es fácil de navegar, pero la asistencia telefónica que recibí del servicio de atención al cliente fue ¡pendiente!(...)"
Kat, Estados Unidos, 2023

Le ponemos a usted en el centro de todo lo que hacemos

Ponemos a las personas primero

Como cliente de Cigna Global Health Options, dispondrá de las herramientas necesarias para aprovechar al máximo su plan.

Le damos el control

Tendrá acceso a herramientas sencillas en línea para gestionar su póliza y presentar sus solicitudes
de reembolso. Con nuestra Área del cliente segura en línea, podrá:

- Acceder a la atención sanitaria y encontrar fácilmente proveedores médicos locales;
- Gestionar su póliza y enviar y realizar un seguimiento de las solicitudes de reembolso;
- Ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro chat en directo, enviándonos un mensaje o concertando una devolución de llamada.

> Fue un placer consultar tanto el sitio web como a los agentes de ventas por teléfono. Todas mis necesidades y expectativas fueron plenamente satisfechas y superadas.
>
> **Sally, Francia, 2022**

Nos esforzamos por mejorar continuamente el servicio que le prestamos

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros planes y servicios de atención sanitaria gracias a sus valoraciones.

- Podemos invitarle a que nos dé su opinión sobre si estamos cumpliendo sus expectativas a través de las encuestas de Net Promoter Score.
- También podemos invitarle a que se una a nuestra exclusiva Comunidad en línea para entablar una conversación con usted sobre aquello que le importa (según su ubicación).

Nuestra experiencia global

Recursos para personas móviles globalmente

Somos conscientes de que mudarse a un nuevo país o viajar al extranjero puede ser emocionante, y también una fuente de incertidumbre, y estamos comprometidos con garantizar su tranquilidad. Proporcionamos recursos y programas adaptados para apoyar a personas con movilidad global en todo el mundo.

Para proveedores de atención sanitaria específicos en su ubicación, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de ventas para obtener más información.

Acceso a nuestra Red global

Contamos con una amplia red médica de más de 2,2 millones de asociaciones. Nuestra red está compuesta por hospitales, clínicas y médicos de confianza en todo el mundo.

Nuestra red mundial de hospitales, clínicas y médicos de confianza incluye:

- Más de 300.000 profesionales de la salud mental y del comportamiento.
- Más de 67.000 farmacias contratadas.
- Más de 150 médicos y enfermeros internos.

Para su comodidad, la **facturación directa** está disponible con muchos de nuestros proveedores de atención médica dentro de nuestra red global.

Práctico portal de información sobre viajes

A través de su Área del cliente segura en línea, todos los clientes de Cigna Global Health Options tienen acceso a un Portal de información de viajes, desarrollado por expertos líderes en seguridad de viajes. El portal ofrece consejos globales de viaje, perfiles de países, alertas en tiempo real y amenazas para la salud, incluidas pandemias y epidemias.

- **Sistema global de monitoreo de salud**, con nivel de alerta, información de ubicación y detalles para cada alerta específica
- **Amplios perfiles de países**, con guías médicas y de viaje para más de 195 países
- **Información de salud**, sobre una amplia gama de enfermedades, incluidos videos breves, hojas informativas y consejos para viajeros
- **Información y consejos previos al viaje** sobre todo tipo de cuestiones, desde seguridad personal hasta peligros naturales.

Saque el máximo partido de su experiencia móvil

Visite el **Blog de Salud** en nuestro sitio web para obtener una gran cantidad de información útil, como guías de países, información sobre los sistemas de salud y consejos para sacar el máximo partido a su reubicación.

Aprenda de la experiencia de nuestros empleados con movilidad global

Descubra cómo mantener un estilo de vida saludable mientras está en el extranjero

Nuestra experiencia global

Entendemos los desafíos a los que puede enfrentarse usted como alguien que se desplaza internacionalmente. Nuestros planes flexibles se han diseñado con la opción de añadir el módulo Evacuación internacional y Crisis Assistance Plus™.

Evacuación internacional y Crisis Assistance Plus™

Tranquilidad allí donde esté

El servicio de evacuación médica está diseñado para situaciones médicas de urgencia. En caso de que no haya tratamiento disponible a nivel local en caso de urgencia, el servicio cubre costes razonables de transporte al centro de excelencia médica más cercano. Esta opción también incluye cobertura de repatriación médica como resultado de una enfermedad grave o después de un acontecimiento traumático o cirugía, y visitas de familiares inmediatos.

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Mientras estaba viviendo en el extranjero en Sudamérica, a un cliente se le diagnosticó insuficiencia cardíaca congestiva y fue ingresado en un hospital. La familia manifestó su preocupación acerca del plan de atención general sugerido por el hospital local que incluía cirugía de trasplante.

¿QUÉ HICIMOS?

- Se asignó al caso un Gestor de caso que se mantuvo en contacto continuo con su familia. Organizamos la repatriación para que el cliente recibiera atención en un entorno más familiar. Tras ser reevaluado, los médicos confirmaron que no era necesario un trasplante.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- El cliente se está recuperando en casa con citas de seguimiento y medicación. El Gestor de caso está en contacto regular para seguir su evolución durante el plan de tratamiento.

Siéntase seguro cuando viaje

Nuestro programa Crisis Assistance Plus™ es un servicio integral de asistencia en crisis internacional en caso de que surja un riesgo de viaje o de seguridad que pueda ocurrir mientras usted y su familia viajen por el mundo. Este servicio lo proporciona FocusPoint International®.

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Como resultado de una serie de atentados terroristas coordinados en París se denegó la salida de un grupo debido al cierre temporal del espacio aéreo. No pudieron contactar con su empleador y llamaron a nuestro proveedor de Crisis Assistance Plus™

¿QUÉ HICIMOS?

- Un Consultor de crisis fue enviado al aeropuerto e informó a los miembros sobre el incidente. Organizó un transporte seguro a un hotel local aprobado, consiguió y pagó el alojamiento y reservó vuelos comerciales de vuelta a California.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- El grupo fue transportado de forma segura de vuelta a Charles de Gaulle dos días más tarde para sus vuelos de regreso a California.

NOTA IMPORTANTE: Los casos prácticos mencionados anteriormente se basan en casos reales, pero se ha eliminado y/o modificado la información personal para proteger la identidad de nuestros clientes. El ejemplo de Crisis Assistance Plus™ ha sido facilitado por nuestro proveedor de servicios FocusPoint International® y no es un caso práctico de clientes de Cigna Healthcare.

Su recorrido en Cigna Healthcare

SE VA A MUDAR AL EXTRANJERO

Podemos ayudarle a obtener los recursos que necesita para realizar su mudanza con éxito.

Nuestra **guías de país** le proporcionarán la información que necesita saber antes de mudarse. Cuando esté en destino, nuestro **Programa de Asistencia de gestión vital*** puede ayudarle a establecerse apoyándole en sus necesidades diarias como encontrar servicios de cuidado infantil o logística de reubicación.

Tenemos más de **189 millones** de relaciones con clientes a los que prestamos servicio en más de **30 países** y jurisdicciones.

NECESITA UN SEGURO DE SALUD GLOBAL

Recibirá una decisión sobre su solicitud en un **plazo** de **24 horas**.

Puede crear un plan individual que se adapte sus necesidades de atención sanitaria y presupuesto.

Puede crear un **plan modular flexible** que se adapte a sus necesidades. Puede elegir entre 3 niveles de cobertura, 4 módulos opcionales, 3 divisas, 5 idiomas y opciones de coste compartido que se adapten a su presupuesto.

DECIDE UNIRSE A CIGNA HEALTHCARE

Le daremos la bienvenida a Cigna Healthcare y le proporcionaremos las herramientas y la ayuda que necesita para comenzar su viaje sanitario.

Todos los documentos de su póliza (incluidas sus tarjetas de identificación de Cigna Healthcare) estarán disponibles en su **Área del cliente segura en línea**. Ahí puede gestionar su póliza, encontrar proveedores sanitarios locales y ponerse en contacto con nosotros.

Nuestro equipo multilingüe de Atención al cliente está disponible para usted 24/7 y tratará de responder a su llamada **en 20 segundos**.**

* Este servicio se ofrece como parte de un módulo opcional que puede elegir comprar y añadir a su plan.
** For certain queries, our Customer Service team may direct you to our in-house team of specialists who are available during working hours (Monday to Friday from 8am to 8pm CET).

Su recorrido en Cigna Healthcare

SU COMPAÑERO DE SALUD

Le ayudaremos a gestionar su salud de manera integral.

Nuestra aplicación **Cigna Wellbeing®** le proporciona herramientas y características para ayudarle a gestionar su salud y bienestar. También le dará acceso cómodo a atención 24/7 con las consultas mediante **Global Telehealth**.

Todos nuestros planes incluyen cobertura de atención sanitaria de **salud mental y conductual**.

SU PLAN LE CUBRE

Podemos concertar una consulta entre usted y expertos médicos normalmente en **24 horas** para que reciba asesoramiento clínico y seguridad sobre su diagnóstico o plan de tratamiento.

Nos aseguraremos de que reciba atención sanitaria de alta calidad donde y cuando la necesite.

Tendrá acceso a **nuestra red global** de más de 2.2 millones de de colaboradores.

Nuestra **Programa de Gestión de casos clínicos** le da acceso a un equipo dedicado de médicos y enfermeros, que trabajan directamente con usted y su familia durante todo el proceso de tratamiento.

TRANQUILIDAD ALLÍ DONDE ESTÉ

Estaremos disponibles para apoyarle a usted y a su familia en cada paso de su viaje global.

Podemos ayudarlo a mejorar su tranquilidad con nuestro **portal de información de viajes** para mantenerlo informado sobre alertas de viaje y actualizaciones de pandemia.

Nuestro **Programa Crisis Assistance Plus™*** también puede proporcionar asesoramiento rápido y asistencia en crisis coordinada en el país.

Ofreceremos la cobertura del tratamiento, las pruebas y las vacunas debidas a una pandemia**.

*Este servicio se ofrece como parte de un módulo opcional que puede elegir comprar y añadir a su plan.
** Solo pagaremos los costos de pacientes ambulatorios si el beneficiario tiene cobertura bajo la opción de Asistencia ambulatoria internacional.

Cómo crear su plan

Crear un plan completo y personalizado de Cigna Global Health Options es fácil.

1. Seleccione su plan principal

Todos nuestros planes comienzan con el Seguro médico internacional. Esta es su cobertura esencial para estancias hospitalarias y tratamientos.

Puede elegir obtener el plan en otro idioma distinto al inglés:

Tiene tres planes para elegir:

SILVER: hasta 1.000.000 $

GOLD: hasta 2.000.000 $

PLATINUM: Pagado por completo

Tiene dos áreas de cobertura para elegir:

EN TODO EL MUNDO, EXCEPTO EN LOS EE. UU.

EN TODO EL MUNDO, INCLUIDOS LOS EE. UU.

Tiene tres divisas para elegir:

USD **EUR** **GBP**

Consulte la página 18 para obtener detalles sobre cada una de las prestaciones del plan.

2. Añada módulos opcionales

Tiene flexibilidad para crear un plan de seguro de salud que se adapte a sus necesidades particulares. Además de su plan de Seguro médico internacional principal, puede elegir incluir los siguientes módulos opcionales:

- **ASISTENCIA AMBULATORIA INTERNACIONAL**
- **EVACUACIÓN INTERNACIONAL Y CRISIS ASSISTANCE PLUS™**
- **SALUD Y BIENESTAR INTERNACIONAL**
- **SEGURO INTERNACIONAL DE VISIÓN Y DENTAL**

Consulte la página 17 para obtener detalles sobre los módulos opcionales.

3. Gestione su prima

Tiene la flexibilidad de ajustar su prima para que se adapte a su presupuesto con una amplia gama de:

DEDUCIBLES **COSTES COMPARTIDOS**

Estos son importes voluntarios que usted escoge pagar y que no están cubiertos por su plan. Si usted elige un deducible y/o coste compartido, su prima será inferior.

Consulte la página 23 para obtener detalles sobre las opciones de deducible y coste compartido.

4. Gestione sus opciones de pago

Por último, tiene libertad para elegir con qué frecuencia paga por su póliza. Si opta por el pago anual o trimestral su prima será ligeramente inferior.

ANUAL **TRIMESTRAL** **MENSUAL**

Puede efectuar los pagos mediante tarjeta de débito o de crédito o, si paga anualmente, puede hacer el abono mediante transferencia bancaria.

Descripción general de las opciones de cobertura

A continuación encontrará información sobre las prestaciones incluidas en los planes de Seguro médico internacional y los módulos opcionales. Para obtener más detalles sobre estas prestaciones consulte la tabla en las páginas 18 a 21.

Seguro médico internacional

Esta es su cobertura esencial para el tratamiento que reciba en régimen de hospitalización o paciente externo y mucho más.

- Costes de alojamiento para el tratamiento, cargos hospitalarios y rehabilitación;
- Asistencia de salud mental y conductual;
- Atención oncológica, incluida cirugía preventiva contra el cáncer;
- Nuestros planes Gold y Platinum también proporcionan cobertura para la atención de maternidad en régimen de hospitalización y externo;
- Cobertura para el tratamiento ambulatorio de urgencia necesario en un centro de urgencias.

Los planes de Seguro médico internacional **no** proporcionan cobertura para:

- Consultas de ambulatorio con médicos y especialistas;
- Fármacos o apósitos prescritos que usted pueda necesitar en régimen ambulatorio;
- Cualquier tratamiento de rehabilitación como fisioterapia que se realice en régimen ambulatorio.

Puede añadir los siguientes módulos opcionales a su cobertura principal para crear un plan que se adapte a sus necesidades:

Asistencia ambulatoria internacional

Le cubre de forma más completa en la asistencia ambulatoria que pueda ser necesaria cuando no se requiere el ingreso en el hospital como paciente hospitalizado o externo.

- Consultas con médicos de cabecera y con especialistas;
- Fármacos y apósitos prescritos en régimen ambulatorio;
- Rehabilitación en régimen ambulatorio;
- Pruebas diagnósticas, vacunas, bienestar infantil y adolescente, equipo médico duradero y mucho más.

Evacuación internacional y Crisis Assistance Plus™

Este módulo opcional le proporciona evacuación médica en caso de urgencia y servicios internacionales de respuesta en crisis.

- Transporte de urgencia a un centro de excelencia médica;
- Repatriación a origen tras un incidente médico grave;
- Costes de visitas de familiares;
- Servicios internacionales de respuesta en crisis en caso de un riesgo de viaje o de seguridad que pueda ocurrir mientras usted y su familia viajan por el mundo.

Salud y bienestar internacional

Este módulo opcional le ofrece las herramientas necesarias para gestionar su salud y bienestar general.

- Exploraciones físicas rutinarias anuales para personas asintomáticas;
- Revisión preventiva contra el cáncer;
- Acceso a asesores de apoyo emocional y coaches de bienestar para mejorar el bienestar físico.

Seguro internacional de visión y dental

Este módulo opcional le proporciona una cobertura dental y oftalmológica completa.

- Tratamientos dentales preventivos, rutinarios o especializados;
- Examen ocular rutinario y costes de gafas y lentes.

Resumen de prestaciones

Seguro médico internacional	Silver	Gold	Platinum
Prestación anual general máxima por beneficiario por periodo de cobertura	1.000.000 $ 800.000 € 650.000 £	2.000.000 $ 1.600.000 € 1.300.000 £	Pagado por completo
Cargos hospitalarios • Servicios de enfermería y alojamiento para tratamiento hospitalario y externo, así como sala de recuperación; • Quirófano; • Medicamentos recetados, fármacos y apósitos para el tratamiento hospitalario o externo únicamente; • Patología, radiología y pruebas diagnósticas (excluidas las pruebas de imagen médica avanzada); • Cuidados intensivos: terapia intensiva, cuidados coronarios y unidad de alta dependencia; • Honorarios de cirujanos y anestesistas; • Honorarios de consulta de especialistas hospitalarios y de ambulatorio; • Tratamiento dental hospitalario de urgencia.	✓ Habitación individual	✓ Habitación individual	✓ Habitación individual
Alojamiento en el hospital para el padre/madre o tutor Actualizado	1.000 $/ 740 €/ 665 £	2.000 $/ 1.480 € / 1.330 £	✓
Pandemias, epidemias y enfermedades infecciosas	✓	✓	✓
Prestación en efectivo para hospitalización Por noche hasta 30 días por beneficiario por periodo de cobertura. Actualizado	100 $/ 75 €/ 65 £	150 $ / 120 €/ 95 £	200 $/ 150 € /130 £
Accidentes y tratamiento en urgencias para el tratamiento de urgencia necesario.	500 $/ 370 €/ 335 £	1.000 $/ 740 €/ 665 £	2,000 $/ 1,600 €/ 1,300 £
Servicios de trasplante	✓	✓	✓
Diálisis renal	✓	✓	✓
Pruebas de imagen médica avanzada (RMN, TC y TEP) Como parte del tratamiento hospitalario, externo o ambulatorio.	10.000 $/ 7.400 €/ 6.650 £	15.000 $/12.000 €/9.650 £	✓
Rehabilitación Pagaremos: • Fisioterapia; • Terapia ocupacional; • Terapia cognitiva y logopedia; y • Rehabilitación cardíaca y pulmonar.	5.000 $/ 3.700 €/ 3.325 £ Hasta 30 días	10.000 $/ 7.400 €/ 6.650 £ Hasta 60 días	✓ Hasta 90 días
Atención domiciliaria	2.500 $/ 1.850 €/ 1.650 £ Hasta 30 días	5.000 $/ 3.700 €/ 3.325 £ Hasta 60 días	✓ Hasta 120 días
Acupuntura y medicina china	1.500 $/ 1.100 €/ 1.000 £	2.500 $/ 1.850 €/ 1.650 £	✓
Cuidados paliativos	35.000 $/ 25.900 €/ 23.275 £	60.000 $/ 44.400 €/ 38.400 £	✓
Seguro médico internacional (continuación)	**Silver**	**Gold**	**Platinum**
Prótesis	✓	✓	✓

✓ Pagado por completo, hasta la prestación anual máxima, si se aplica, para su plan seleccionado por beneficiario por periodo de cobertura.

✕ No cubierto. Se aplica un periodo de carencia.

Tenga en cuenta que esto es una representación de las prestaciones disponibles y no contiene los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Consulte la Guía del cliente para obtener todos los detalles.

Servicio de ambulancia aérea y ambulancia local	✓	✓	✓
Asistencia de salud mental y conductual Como parte del tratamiento hospitalario, externo o ambulatorio.	5.000 $/ 3.700 €/ 3.325 £ Hasta 30 días*	10.000 $/ 7.400 €/ 6.650 £ Hasta 60 días*	✓ Hasta 90 días*
Tratamiento para la obesidad 24 MESES	✗	70 % de reembolso hasta 20.000 $/ 14.800 €/ 13.300 £	80 % de reembolso hasta 25.000 $/ 18.500 €/ 16.500 £
Cirugía oncológica preventiva Actualizado 12 MESES	10.000 $/ 7.400 €/ 6.650 £	18.000 $/13.300 €/ 12.000 £	20.000 $/14.800 €/ 13.300 £
Atención oncológica	✓	✓	✓
Aparatos relacionados con el cáncer Se incluyen pelucas/pañuelos y sujetadores de mastectomía para pacientes oncológicos. Actualizado	125 $ /100 € /85 £ por aparato relacionado con el cáncer	250 $/185 €/165 £ por aparato relacionado con el cáncer	500 $ / 370 € / 335 £ por aparato relacionado con el cáncer
Trastornos congénitos	5.000 $/ 3.700 €/ 3.325 £	20.000 $/14.800 €/ 13.300 £	50.000 $/ 40.000 €/ 33.000 £
Cobertura de hospitalización de urgencia fuera de área Para beneficiarios que no tengan cobertura En todo el mundo incluidos los EE. UU. Solo incluye los costes de tratamiento en régimen hospitalario y externo.	100.000 $/75.000 €/65.000 £	250.000 $/ 200.000 €/ 162.500 £	✓

Global Telehealth			
Telemedicina con Teladoc Consultas médicas por videollamada y teléfono a través de Cigna Wellbeing® App o mediante la derivación de nuestro equipo de atención al cliente en caso de problemas de salud no urgentes.	Consultas ilimitadas	Consultas ilimitadas	Consultas ilimitadas
Atención a los padres y al bebé			
Atención de maternidad rutinaria 12 MESES**	✗	7.000 $/5.500 €/4.500 £	14.000 $/11.000 €/9.000 £
Complicaciones derivadas de la maternidad 12 MESES**	✗	14.000 $/ 11.000 €/9.000 £	28.000 $/22.000 €/18.000 £
Partos en casa 12 MESES**	✗	500 $/ 370 €/ 335 £	1.100 $/850 €/700 £
Atención para recién nacidos 12 MESES** Es posible que se requiera que el recién nacido esté sujeto a evaluación médica.	25.000 $/ 18.500 €/ 16.500 £ Hasta 90 días	75.000 $/55.500 €/48.000 £ Hasta 90 días	156.000 $/122.000 €/100.000 £ Hasta 90 días

✓ Pagado por completo, hasta la prestación anual máxima, si se aplica, para su plan seleccionado por beneficiario por periodo de cobertura.

✗ No cubierto. Se aplica un periodo de carencia.

Tenga en cuenta que esto es una representación de las prestaciones disponibles y no contiene los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Consulte la Guía del cliente para obtener todos los detalles.

* El límite diario solo se aplica a tratamientos en régimen hospitalario y diurno.

** En el caso de tratamientos recibidos en Hong Kong o Singapur, esta prestación solo estará disponible cuando la madre lleve siendo beneficiaria de esta póliza durante un periodo continuado de, al menos, 24 meses.

A continuación se detallan las prestaciones opcionales disponibles que puede añadir a su cobertura principal - Seguro médico internacional. Puede añadir tantas prestaciones opcionales como desee para crear un plan que se adapte a sus necesidades.

Asistencia ambulatoria internacional MÓDULO OPCIONAL	Silver	Gold	Platinum
Prestación de Asistencia ambulatoria internacional anual máxima por beneficiario por periodo de cobertura.	**15.000 $ 12.000 € 9.650 £**	**35.000 $ 25.900 € 23.275 £**	**Pagado por completo**
Consultas con médicos y con especialistas Actualizado	2.500 $/ 1.850 €/ 1.650 £	7.500 $/ 6.000 €/ 4.825 £	✓
Apósitos y fármacos con prescripción	1.500 $/ 1.100 €/ 1.000 £	4,500 $/ 3,300 €/ 3,000 £	✓
Patología, radiología y pruebas diagnósticas (excluidas las pruebas de imagen médica avanzada)	2.500 $/ 1.850 €/ 1.650 £	5.000 $/ 3.700 €/ 3.325 £	✓
Rehabilitación ambulatoria Actualizado Pagaremos: • Fisioterapia ambulatoria; • Terapia ocupacional ambulatoria; • Osteopatía y tratamiento quiropráctico; • Logopedia; • Rehabilitación cardíaca y pulmonar.	5.000 $/ 3.700 €/ 3.325 £	15.000 $/ 12.000 €/ 9.650 £	✓
Cuidados prenatales y posnatales 12 MESES*	✕	3.500 $/2.750 €/2.250 £	7.000 $/5.500 €/4.500 £
Investigaciones y tratamiento de la infertilidad 24 MESES Hasta un máximo de 4 intentos por vida. Disponible para beneficiarios de hasta 41 años.	✕	✕	10.000 $/ 7.400 €/ 6.650 £
Apnea del sueño	✕	1.500 $/ 1.100 €/ 1.000 £	2.000 $/ 1.480 €/ 1.330 £
Terapia hormonal Actualizado	500 $/ 370 €/ 335 £	1.000 $/ 740 €/ 665 £	1.500 $/ 1.100 €/ 1.000 £

✓ Pagado por completo, hasta la prestación anual máxima, si se aplica, para su plan seleccionado por beneficiario por periodo de cobertura.

✕ No cubierto. Se aplica un periodo de carencia.

Tenga en cuenta que esto es una representación de las prestaciones disponibles y no contiene los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Consulte la Guía del cliente para obtener todos los detalles.

*En el caso de tratamientos recibidos en Hong Kong o Singapur, esta prestación solo estará disponible cuando la madre lleve siendo beneficiaria de esta póliza durante un periodo continuado de, al menos, 24 meses.

Asistencia ambulatoria internacional (continuación)	Silver	Gold	Platinum
Pruebas genéticas Actualizado 12 MESES	1,000 $/ 740 €/ 665 £	2.000 $/ 1.480 €/ 1.330 £	4.000 $/ 2.950 €/ 2.650 £
Acupuntura y medicina china Hasta un máximo combinado de 15 consultas por periodo de cobertura.	2.500 $/ 1.850 €/ 1.650 £	5.000 $/ 3.700 €/ 3.325 £	✓
Equipamiento médico duradero	✓	✓	✓
Audífonos	500 $/370 €/335 £	1.000 $/740 €/665 £	2.000 $/1.480 €/1.330 £
Vacunas en adultos	250 $/185 €/165 £	✓	✓
Accidentes dentales	1.000 $/ 740 €/ 665 £	✓	✓
Salud y bienestar infantil y adolescente	✓	✓	✓
Atención a personas de más de 60 años	500 $/ 370 €/ 335 £	1.000 $/ 740 €/ 665 £	2.000 $/ 1.480 €/ 1.330 £

Evacuación internacional y Crisis Assistance Plus™ MÓDULO OPCIONAL	Silver	Gold	Platinum
Prestación de Evacuación médica internacional anual máxima por beneficiario por periodo de cobertura.	✓	✓	✓
Programa Crisis Assistance Plus™ El programa Crisis Assistance Plus™ facilita asesoramiento rápido y asistencia en crisis coordinada en el país para riesgos que podrían afectarle al viajar.	Los siguientes costes están cubiertos por FocusPoint International®: **Gastos de consultoría de crisis**: Hasta 250.000 $ por respuesta cubierta **Gastos adicionales**: Hasta 50.000 $ por respuesta cubierta		
Evacuación médica	✓	✓	✓
Repatriación médica	✓	✓	✓
Repatriación de restos mortales	✓	✓	✓
Costes de desplazamiento de la persona acompañante	✓	✓	✓
Visita solidaria: costes de desplazamiento Hasta un máximo de cinco viajes por vida.	1.200 $/ 1.000 €/ 800 £	1.200 $/ 1.000 €/ 800 £	1.200 $/ 1.000 €/ 800 £
Visita solidaria: costes por prestación de subsistencia Por día hasta 10 días por visita.	155 $/125 €/100 £	155 $/125 €/100 £	155 $/125 €/100 £

✓ Pagado por completo, hasta la prestación anual máxima, si se aplica, para su plan seleccionado por beneficiario por periodo de cobertura.

✗ No cubierto. Se aplica un periodo de carencia.

Tenga en cuenta que esto es una representación de las prestaciones disponibles y no contiene los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Consulte la Guía del cliente para obtener todos los detalles.

Salud y bienestar internacional (MÓDULO OPCIONAL)	Silver	Gold	Platinum
Programa de Asistencia de gestión vital Acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a asesores de apoyo mental y conductual.	✓	✓	✓
Programa de apoyo a la salud mental Hasta 20 sesiones de asesoramiento cara a cara por trastorno y periodo de cobertura.	✓	✓	✓
Coaching para el bienestar Acceso a un coach de bienestar personal para cambios duraderos en el estilo de vida.	✓	✓	✓
Reconocimientos físicos rutinarios para adultos	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	2000 $/ 1,600 €/ 1,300 £
Detección del cáncer de cuello uterino	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓
Pedicura realizada por un callista o un podólogo (Actualizado)	325 $/250 €/220 £ hasta 5 sesiones	650 $/500 €/440 £ hasta 10 sesiones	900 $/660 €/600 £ hasta 15 sesiones
Detección del cáncer de próstata	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓
Revisión preventiva de cáncer de mama	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓
Detección del cáncer intestinal	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓
Revisión preventiva de cáncer de piel	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓
Revisión preventiva de cáncer de pulmón	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓
Detección de la diabetes	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓
Densiometría ósea (Actualizado)	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓
Consultas dietéticas • 1 consulta disponible para todos los beneficiarios • Hasta 4 consultas por período de cobertura, si son médicamente necesarias.	325 $/ 250 €/ 220 £	650 $/ 500 €/ 440 £	✓

Seguro internacional de visión y dental (MÓDULO OPCIONAL)	Silver	Gold	Platinum
Cuidado de la visión			
Prueba ocular 1 examen ocular por periodo de cobertura.	100 $/ 75 €/ 65 £	200 $/ 150 €/130 £	✓
Gastos para: • Lentes para gafas; • lentes de contacto; • monturas para gafas; • Gafas de sol con prescripción.	155 $/125 €/100 £	155 $/125 €/100 £	310 $/245 €/200 £
Tratamiento dental			
Prestación dental anual máxima por beneficiario por periodo de cobertura.	1.250 $ / 930 €/ 830 £	2.500 $/ 1.850 €/ 1.650 £	5.500 $/4.300 €/3.500 £
Preventivos (3 MESES)	✓	✓	✓
Rutinario (3 MESES)	80 % de reembolso	90 % de reembolso	✓
Restaurativo mayor (12 MESES)	70 % de reembolso	80 % de reembolso	✓
Tratamiento de ortodoncia Disponible hasta los 18 años (18 MESES)	40 % de reembolso	50 % de reembolso	50 % de reembolso

✓ Pagado por completo, hasta la prestación anual máxima, si se aplica, para su plan seleccionado por beneficiario por periodo de cobertura.

⊗ No cubierto. Se aplica un periodo de carencia.

Tenga en cuenta que esto es una representación de las prestaciones disponibles y no contiene los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Consulte la Guía del cliente para obtener todos los detalles.

Sus opciones de deducible y coste compartido

Nuestra amplia gama de opciones de deducible y participación en los costes le permite personalizar su plan para que se ajuste a sus necesidades. Puede elegir establecer un deducible y/o un coste compartido en el plan de Seguro médico internacional o el módulo de Asistencia ambulatoria internacional. Si lo hace, su prima será más baja de lo que sería en caso de no hacerlo.

	Deducible Es la cantidad que usted debe pagar de los costes de su tratamiento hasta que se alcance el deducible para el periodo de cobertura.			**Coste compartido** Es el porcentaje de coste compartido que usted debe pagar de los costes de su tratamiento.	**Desembolso máximo** Es la cantidad máxima de coste compartido que usted tiene que pagar en un periodo de cobertura.		
Seguro médico internacional	0 $ 375 $ 750 $ 1,500 $ 3,000 $ 7,500 $ 10,000 $	0 € 275 € 550 € 1,100 € 2,200 € 5,500 € 7,400 €	0 £ 250 £ 500 £ 1,000 £ 2,000 £ 5,000 £ 6,650 £	0% 10% 20% 30%	2,000 $ 5,000 $	1,480 € 3,700 €	1,330 £ 3,325 £
Asistencia ambulatoria internacional	0 $ 150 $ 500 $ 1,000 $ 1,500 $	0 € 110 € 370 € 700 € 1,100 €	0 £ 100 £ 335 £ 600 £ 1,000 £	0% 10% 20% 30%	3,000 $	2,200 €	2,000 £

Si ha seleccionado un deducible y/o coste compartido, los siguientes ejemplos demuestran cómo funciona.

Ejemplo 1: DEDUCIBLE

Cuantía de la solicitud de reembolso: **1.200 $**
Deducible: **375 $**

Una vez alcanzada la cantidad del deducible, nosotros pagaremos el resto de los costes del tratamiento para este periodo de cobertura.

Ejemplo 2: COSTE COMPARTIDO

Cuantía de la solicitud de reembolso: **5.000 $**
Deducible: **0 $**
Coste compartido: **20 % = 1.000 $**
Desembolso máximo: **2.000 $**

La cantidad del coste compartido está sujeta a la limitación del desembolso máximo.

Ejemplo 3: COSTE COMPARTIDO Y DESEMBOLSO MÁXIMO

Cuantía de la solicitud de reembolso: **20.000 $**
Deducible: **0 $**
Coste compartido: **20 % = 4.000 $**
Desembolso máximo: **2.000 $**

El desembolso máximo le protege frente a cantidades grandes de coste compartido.

Ejemplo 4: DEDUCIBLE Y COSTE COMPARTIDO

Cuantía de la solicitud de reembolso: **20.000 $**
Deducible: **375 $**
Coste compartido: **20 % = 3.925 $**
Desembolso máximo: **5.000 $**

El deducible se adeuda antes de calcular el coste compartido.

Qué puede esperar de nosotros

Una vez que se haya unido a Cigna Healthcare, los documentos de su póliza, incluidas sus tarjetas de identificación de Cigna Healthcare, también estarán disponibles en su Área del cliente segura en línea.

Los documentos de la póliza incluyen lo siguiente:

Guía del cliente

Conozca cómo funciona su plan y vea todas las prestaciones a las que tendrá acceso.

Normas de la póliza

Términos y condiciones, exclusiones generales y definiciones de su póliza.

Certificado de seguro

Un registro de su plan, prima, nivel de cobertura y beneficiarios.

Tarjeta de identificación de Cigna Healthcare

Prueba de su identidad y cobertura para cuando necesite tratamiento.

Tendrá acceso a las herramientas para gestionar su salud y bienestar

Su Área del cliente segura en línea

Tiene acceso a una gran cantidad de información desde cualquier parte del mundo.

- **Gestione su póliza:** consulte los documentos de su póliza, sus pagos, toda la correspondencia, presente y realice un seguimiento de solicitudes de reembolso, actualice datos.
- **Acceda a asistencia sanitaria:** Nuestra herramienta de búsqueda le proporciona una manera fácil de encontrar proveedores sanitarios en su ubicación.
- **Contacte con nosotros:** puede chatear en directo con nosotros, enviarnos un mensaje directo o comunicarnos el mejor momento para que le llamemos.

Aplicación Cigna Wellbeing®

Todos los clientes de Cigna Global Health Option obtienen acceso a un conjunto de herramientas sanitarias con nuestra aplicación interactiva.

- **Acceder a Global Telehealth:** Consultas por vídeo y teléfono con médicos y especialistas;
- **Gestionar la salud:** Evaluación de riesgos para la salud y gestión de afecciones crónicas;
- **Cambiar conductas:** Realizar un seguimiento de datos biométricos y acceder a programas de orientación en línea y una biblioteca sanitaria.

Blog de salud

Nuestro blog de salud alberga una amplia gama de artículos útiles, como información sobre los sistemas de salud, historias de expatriados y consejos para aprovechar al máximo su reubicación.

- Aprende de **expertos** en los campos de la salud y el bienestar.
- Explorar cómo mantener un **estilo de vida saludable** en el extranjero.
- Conozca la **experiencia de nuestros clientes** y empleados con movilidad global.

Obtenga un presupuesto hoy

Si desea obtener un presupuesto personal, póngase en contacto con su corredor local. Hemos hecho que nuestro proceso de presupuesto sea lo más sencillo y rápido posible y solo tardará 2 minutos en crear su presupuesto personalizado.

Póngase en contacto con su corredor local

Si tiene alguna pregunta acerca de los planes Cigna Global y cómo funcionan, puede ponerse en contacto con su corredor mediante los siguientes datos:

Nombre del corredor: _____

Empresa del corredor: _____

Teléfono del corredor: _____

Email del corredor: _____

URL del corredor: _____

Mejorar la salud
y la vitalidad de las
personas a las que servimos.

Resultará de aplicación lo siguiente en el caso de pólizas de Singapur suscritas por Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. Singapore Branch:

Tal vez desee solicitar asesoramiento de un asesor cualificado antes de comprometerse a comprar este producto. En caso de que decida no solicitar asesoramiento de un asesor cualificado, debe reflexionar sobre si el producto en cuestión es adecuado para usted. La compra de productos de seguros de salud que no sean adecuados para usted puede afectar a su capacidad para costear futuras necesidades sanitarias. Si decide que la póliza no es adecuada después de comprarla, puede rescindirla de acuerdo con la disposición de periodo de prueba gratuito, si procede, y en ese caso podemos solicitarle el reembolso de cualquier gasto incurrido por nosotros en la suscripción de la póliza.

Esta póliza está protegida por el Plan de Protección de Titulares de Pólizas (Policy Owners' Protection Scheme) gestionado por Singapore Deposit Insurance Corporation ("SDIC"). La cobertura de su póliza es automática, por lo que no es preciso que realice ninguna acción adicional. Para obtener más información sobre los tipos de prestaciones que están cubiertos por este plan, así como sobre los límites de cobertura, en caso de haberlos, contacte con nosotros o visite el sitio web de la General Insurance Association (GIA) o de la SDIC (www.gia.org.sg or www.sdic.org.sg).

Nota importante: El presente documento sirve solo como referencia y no forma parte de un contrato legal. La información contenida en el presente se considera exacta en la fecha de su publicación y está sujeta a modificación. Este material está previsto para fines informativos únicamente y contiene una descripción parcial y general de las prestaciones. Le recomendamos que examine su póliza (de producto) en detalle para asegurarse de las condiciones, términos y cobertura exactos. La cobertura y las prestaciones están disponibles salvo donde lo prohíba la legislación aplicable.

Por pólizas contratadas a través de nuestra Dubai International Finance Centre office, bajo la licencia de seguros Cigna Global Insurance Company Limited, el agente de suscripción es Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, que está regulado por la Dubai Financial Services Authority.

Las pólizas de Singapur las suscribe Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. Singapore Branch (número de inscripción: T10FC0145E), sucursal extranjera de Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V., inscrita en Bélgica con responsabilidad limitada, con domicilio social en 152 Beach Road, #33-05/06 The Gateway East, Singapur 189721

Cigna Healthcare es una marca de servicio registrada de Cigna Intellectual Property, Inc., con licencia de uso de The Cigna Group y sus subsidiarias operativas. Todos los productos y servicios se ofrecen por o a través de dichas subsidiarias, y no por Cigna Corporation. En dichas subsidiarias se incluyen Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. y Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2024 Cigna Healthcare

591051 CGHO Sales Brochure Broker Global ES 02/2025