Brochure de produit

Cigna Close Care℠

Présentation de notre assurance santé

cigna healthcare

Améliorer la santé et le bien-être des personnes que nous servons.

Table des matières

04 Les avantages de Cigna Close Care℠

06 Nos services Whole Health

10 Nos outils numériques dédiés à la santé

11 Nos assurés avant tout

12 Ce que Close Care℠ peut vous offrir

13 Créez votre assurance

14 Description de vos garanties

16 Vos options de franchise et de participation aux coûts

17 Ce que vous pouvez attendre de nous

18 Obtenez votre devis dès aujourd'hui

Obtenez votre devis dès aujourd'hui

VOUS SOUHAITEZ ÊTRE RAPPELÉ PAR NOS SERVICES?

Envoyez-nous votre numéro de téléphone et l'un de nos collaborateurs vous rappellera dans les plus brefs délais. Renseignez simplement vos coordonnées sur **www.cignaglobal.com**

APPELEZ-NOUS

Depuis les États-Unis: 877 539 6295

En dehors des États-Unis:
+44 (0) 1475 492 119

ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL
cignaglobal_sales.team@cigna.com

Ou envoyez-nous un message via notre site Internet en saisissant votre requête et vos coordonnées sur **www.cignaglobal.com**

Les avantages de Cigna Close Care℠

Cigna Healthcare est une société d'assurance dédiée à la santé globale, riche de nombreuses années d'expérience dans la prestation d'assurances santé dans le monde entier, au bénéfice des expatriés, des retraités et des étudiants. Nous savons ce que vous attendez de votre assurance santé et nous avons conçu la solution Close Care℠ en tenant compte de vos besoins.

Un réseau mondial de 2,2 millions de professionnels de santé

La tranquillité d'esprit auprès d'une société d'assurance internationale de renom

- Implanté dans le secteur des soins de santé depuis 230 ans, The Cigna Group est une société réputée dans le monde entier pour la qualité de ses services de santé. Aujourd'hui, nous entretenons plus de **189 millions de relations clients** dans plus de 30 pays et juridictions. Forte de 70.000 collaborateurs, notre solide équipe internationale veille à prendre soin de chacun de nos assurés.
- Nous disposons d'un **vaste réseau médical** composé de plus de 2,2 millions de partenariats, dont 300 000 professionnels de la santé mentale et comportementale, et 67 000 pharmacies sous contrat.
- Nous tirons parti de notre taille pour offrir à nos clients **le choix, la prévisibilité, l'accessibilité et l'accès à des soins de qualité**.
- ***«Une solide réputation dans le domaine de l'assurance internationale»***

  Client Cigna Close Care, enquête 2021

Une couverture de 180 jours dans votre pays d'origine

Ne payez que la couverture dont vous avez réellement besoin

Notre assurance Cigna Close Care℠ a été spécifiquement conçue pour tous ceux qui n'ont pas besoin d'une couverture mondiale et doivent uniquement être protégés dans leur **pays de résidence**, et dans leur **pays d'origine** lorsqu'ils reviennent y séjourner.

Une couverture qui garantit votre tranquillité d'esprit

- Notre assurance Cigna Close Care℠ couvre les **hospitalisations et les traitements essentiels**, y compris les honoraires de chirurgiens et les consultations de spécialistes, les frais de séjour à l'hôpital, les soins infirmiers et les médicaments. L'assurance couvre également les **soins de santé mentale** dans le cadre d'une hospitalisation ou en ambulatoire, ainsi que les traitements, les tests et les vaccins liés à une pandémie.
- De plus, vous bénéficiez de tous les avantages de notre prestation **Soins d'urgence en dehors de la zone de couverture** qui vous protège en cas de frais médicaux imprévus lors de vos brefs séjours en dehors de votre zone de couverture.

Votre tranquillité d'esprit préservée grâce à une prise en charge des urgences en dehors de votre zone de couverture

Adaptez votre assurance à votre budget à l'aide de nos modules facultatifs et de nos options de participation aux coûts

Une assurance économique et personnalisable qui s'adapte à tous vos besoins en matière de soins de santé

- Vous pouvez très **facilement** concevoir une assurance complète et personnalisée avec Cigna Healthcare. Votre couverture de base vous offre une prise en charge complète des traitements administrés dans le cadre d'une hospitalisation d'une ou plusieurs journées. Vous pouvez **également** enrichir votre assurance à l'aide de nos modules facultatifs Soins ambulatoires et prestations bien-être, et Soins et traitements dentaires. Par ailleurs, notre vaste choix d'options de franchise et de participation aux coûts vous permet **d'adapter votre assurance** à votre budget.

Les avantages de Cigna Close Care℠

Chez Cigna Healthcare, nous savons que votre santé mentale est aussi importante que votre santé physique. C'est pourquoi nous vous proposons de nombreuses prestations ainsi que différents programmes qui vous aideront à prendre soin de votre santé globale.

Nous proposons des tests de dépistage du cancer et des séances de conseils

Une approche globale de la santé

- Notre assurance Cigna Close Care℠ couvre automatiquement **les soins de santé mentale et le traitement du cancer**.
- Nous proposons un éventail de **traitements préventifs** et de tests et examens de dépistage sans symptômes.
- Nous proposons des **séances de conseils et de coaching**, au bénéfice de votre bien-être émotionnel et physique.
- Nous offrons l'accès à un programme de thérapie comportementale cognitive (CBT) en libre-service afin de traiter des troubles légers ou modérés tels que l'anxiété, le stress et la dépression.

Un interlocuteur dédié tout au long de votre parcours médical

Des soins médicaux et un soutien personnalisés

Vous pourrez accéder à notre programme de prise en charge personnalisée afin de bénéficier d'un **soutien individuel** auprès des médecins et infirmiers de Cigna Healthcare. Vous trouverez en pages 6 et 7 des exemples du soutien dont ont bénéficié nos assurés dans le cadre de ce programme.

Des outils numériques pratiques au service de votre santé

- Nombre illimité de consultations de médecins par téléphone ou visioconférence par le biais de notre application Cigna Wellbeing®.
- Trouvez facilement un professionnel de santé à proximité grâce à notre fonction de recherche disponible dans votre **espace client en ligne**. Vous pouvez également envoyer et suivre vos demandes de remboursement et nous contacter par messagerie instantanée, message direct ou demande de rappel.
- Si vous résidez aux États-Unis, vous pouvez profiter de notre **service de livraison de médicaments à domicile**, particulièrement avantageux pour les assurés qui suivent un traitement régulier. Certaines modalités et conditions s'appliquent.
- ***«La procédure de demande de remboursement en ligne est très simple et le guide des prestations est clair et précis»***
  Client Cigna Close Care, enquête 2021

Les rendez-vous virtuels avec des médecins ont généralement lieu le jour même

Nous nous efforçons de répondre à votre appel dans les 20 secondes.

Vos besoins sont au cœur de tout ce que nous entreprenons

- Vous recevrez une réponse à votre demande dans un délai de **24 heures**.
- Notre équipe du service clients se tient à votre disposition jour et nuit, **24h/24, 7j/7**, dans différentes langues.
- **Le règlement direct des frais** est accepté par la plupart des professionnels de santé de notre réseau.

Nos services Whole Health

Nous avons à cœur de vous aider vous et vos proches à vivre plus heureux et en meilleure santé, grâce à notre expertise clinique. Tous nos assurés Cigna Close Care℠ peuvent bénéficier de notre **programme de prise en charge personnalisée** qui englobe les quatre services suivants:

Prise en charge personnalisée du patient

Nous veillons à ce que vous vous sentiez à tout moment soutenu durant votre parcours médical.

Notre service de prise en charge personnalisée du patient vous permet de profiter du soutien et de l'assistance personnalisés de nos infirmiers et médecins dédiés si vous êtes confronté au diagnostic d'une pathologie complexe nécessitant une aide particulière.

QUE S'EST-IL PASSÉ?

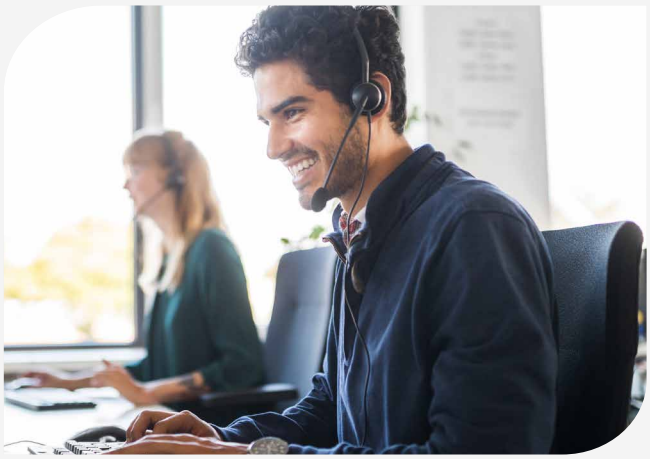
Un assuré confronté au diagnostic d'une tumeur du cerveau s'est vu proposer un programme de traitement long et complexe.

QU'AVONS-NOUS FAIT?

L'assuré et les membres de sa famille ont bénéficié du soutien d'un gestionnaire de dossiers cliniques pendant toute la durée du traitement. Dans son rôle d'interlocuteur unique pour Cigna Healthcare, leur gestionnaire de dossiers les a aidés à comprendre la situation et à surmonter leurs difficultés tout au long de leur parcours, en facilitant l'accès aux soins et en assurant la coordination avec tous les tiers impliqués afin de garantir la sûreté et la simplicité du programme de traitement.

QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS?

L'appui et le soutien du gestionnaire de dossiers Cigna Healthcare ont offert aux membres de cette famille la tranquillité d'esprit dont ils avaient besoin pour se consacrer pleinement au rétablissement de leur proche.



Maladies chroniques

Un coup de main pour gérer votre maladie.

Notre programme d'accompagnement des personnes atteintes d'affections chroniques vous propose un soutien si vous souffrez d'une maladie chronique afin de vous aider à mieux la comprendre, à mieux la prendre en charge et à améliorer votre état de santé. Vous pourrez accéder à ce programme même si la maladie dont vous souffrez figure parmi les exclusions particulières mentionnées sur votre certificat d'assurance.

QUE S'EST-IL PASSÉ?

Un assuré a été vivement encouragé à perdre du poids et à réduire son taux de cholestérol après un événement cardiovasculaire, mais il avait besoin de consignes claires pour y parvenir.

QU'AVONS-NOUS FAIT?

Grâce aux appels réguliers de son gestionnaire de dossiers attitré, nous sommes parvenus à l'aider à perdre du poids et à réduire son taux de cholestérol, à maintenir un régime sain et équilibré et à définir des objectifs réalistes au moyen d'informations et de conseils pertinents. Nous l'avons également aidé à contrôler sa maladie principale et soutenu dans le cadre du suivi à long terme dont il doit bénéficier.

QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS?

Les objectifs définis pour l'assuré l'ont non seulement aidé à les concrétiser, mais également à prendre le contrôle de sa santé au moyen d'une gestion globale plus efficace de sa maladie cardiovasculaire.

REMARQUE IMPORTANTE: Les études de cas mentionnées ci-dessus se fondent sur des événements réels. Toutefois, les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos assurés.

Nos services Whole Health

Dans le cadre de notre **programme de prise en charge personnalisée**, vous serez en mesure de contacter des médecins du monde entier pour bénéficier de consultations initiales par téléphone ou visioconférence, ou d'un deuxième avis médical formulé par un expert.

Télémédecine internationale (Global Telehealth)

Des consultations médicales à tout moment, depuis n'importe quel endroit.

Notre service Global Telehealth vous permet de consulter des médecins qualifiés dans le monde entier pour tout problème de santé non urgent. Nous pouvons organiser un rappel, généralement dans la journée, ou vous pouvez programmer une consultation par téléphone ou visioconférence depuis l'application Cigna Wellbeing®.

QUE S'EST-IL PASSÉ?

Une assurée ressentait des palpitations et n'était pas suffisamment confiante pour se rendre à l'hôpital local dont les médecins ne parlent pas l'anglais. Elle a utilisé son application Cigna Wellbeing® pour programmer une consultation par visioconférence plus tard dans la journée et a eu l'opportunité de charger un dossier comportant les notes précédemment rédigées par son médecin.

QU'AVONS-NOUS FAIT?

Le médecin a pris le temps d'écouter l'assurée, de discuter de ses symptômes, de ses antécédents médicaux, de ses allergies aux médicaments et de détails concernant d'autres médicaments qui lui ont été prescrits. Le médecin l'a mise en confiance et a apaisé ses craintes.

QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS?

L'assurée s'est sentie rassurée et était mieux informée au sujet de sa maladie. Les conseils qui lui ont été prodigués lui ont permis de programmer les examens de suivi adéquats et d'obtenir l'aide dont elle avait besoin.

Programme d'aide à la décision

Vous rassurer au moyen d'un deuxième avis médical.

Notre programme d'aide à la décision vous permet de contacter des experts médicaux du monde entier et de bénéficier de leurs conseils et de leurs recommandations face à un diagnostic et à un programme de traitement.

QUE S'EST-IL PASSÉ?

Un assuré résidant en Europe centrale s'est vu diagnostiquer une pathologie cardiaque grave nécessitant une chirurgie complexe. Il nous a fait part de ses préoccupations quant aux options de traitement qui lui étaient proposées.

QU'AVONS-NOUS FAIT?

Grâce à notre programme d'aide à la décision, cet assuré a bénéficié des conseils de cardiologues d'envergure internationale pour programmer des examens de suivi avant de subir une intervention chirurgicale. Nous l'avons aidé à organiser ces examens qui ont permis aux experts médicaux de confirmer que la chirurgie constituait l'option de choix.

QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS?

Nous avons organisé un rendez-vous avec l'un des meilleurs chirurgiens cardiaques de la région afin qu'il réalise l'intervention requise. Le patient s'est senti rassuré, convaincu qu'il s'agissait de la meilleure solution.

REMARQUE IMPORTANTE: Les études de cas mentionnées ci-dessus se fondent sur des événements réels. Toutefois, les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos assurés.

Nos services Whole Health

Dans le cadre de notre module facultatif Option internationale Santé et bien-être, vous pourrez accéder à nos services d'accompagnement dédiés au bien-être, notamment le programme d'aide à la gestion du quotidien et le coaching bien-être.

Nos services d'accompagnement dédiés à votre bien-être

Soutien émotionnel

- **Séances de conseils à court terme** qui peuvent être organisées par téléphone, visioconférence ou en face à face.
- Exemples courants: gestion de l'anxiété et de la dépression, communication au sein du couple et relations familiales, deuil, et plus encore.
- Vous pourrez accéder à 6 séances de conseils pour chaque thème, le nombre de thèmes étant illimité **au cours de toute** période de couverture.

Un conseiller spécialement qualifié pour répondre à vos besoins vous sera attribué.

Soutien physique

- Nous pouvons vous aider à atteindre vos objectifs en matière de **nutrition, d'activité physique, de sommeil et de gestion du poids** par le biais de notre service de coaching bien-être par téléphone.
- Le coach bien-être qui vous sera personnellement attribué vous aidera à **identifier des objectifs qui vous tiennent à cœur** et à établir un plan d'action, en vous offrant un soutien constant pour mettre en œuvre des **changements durables**.

Santé comportementale

Programme de thérapie comportementale cognitive en ligne (CBT)

- Programme en libre-service conçu pour vous aider à **renforcer votre résilience** et à accroître votre bien-être.
- 7 séances en ligne vous sont proposées, et vous avez la **possibilité d'obtenir par e-mail ou par téléphone le soutien** d'un conseiller qui pourra vous aider à évaluer vos progrès.
- Accès illimité pendant 6 mois.

Entraînement à la pratique de la pleine conscience

- Profitez de 6 séances de coaching par téléphone avec un **professionnel de la santé et du bien-être formé à la pratique de la pleine conscience** si vous êtes confronté à des situations de stress et à des difficultés de concentration.
- Vous bénéficierez d'un **soutien personnalisé** et pourrez accéder à des ressources en ligne qui favorisent la pratique individuelle autonome.

Notre programme CBT peut aider à traiter des troubles légers ou modérés tels que **l'anxiété, le stress et la dépression**.

Besoins pratiques

- Assistance en direct disponible à tout moment pour vous apporter un **soutien immédiat** en établissant un plan d'action concret et en définissant les prochaines étapes à suivre.
- Nous proposons un service d'orientation vers des **ressources soigneusement sélectionnées** pour vous aider à faire face aux difficultés du quotidien dans des domaines tels que l'équilibre vie professionnelle/vie privée, y compris les aspects logistiques liés à un déménagement, la garde des enfants ou les soins aux personnes âgées, les services juridiques et financiers.

Aide au développement professionnel

Soutien dédié aux responsables

- Service de conseils pour les responsables qui souhaitent renforcer leurs **compétences en gestion de personnel**.

Coaching personnel

- Les employés se voient attribuer un coach professionnel qui les aidera à atteindre leurs **objectifs personnels et professionnels**.

Le soutien est disponible **24h24/7j/7**, dans **différentes langues**.

Nous pouvons vous aider dans le cadre de votre **développement professionnel** et de l'amélioration de vos performances.

* Pour certaines questions, notre Service clients peut vous diriger vers notre équipe interne de spécialistes qui sont disponibles pendant les heures de travail (du lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00 CET).

Nos services Whole Health

Dans le cadre du service Wellness Companion (accompagnement dédié au bien-être), un conseiller ou un coach bien-être qualifié vous est attribué afin de vous aider à surmonter toute difficulté d'ordre professionnel, privé, personnel ou familial.

Nos services d'accompagnement dédiés à votre bien-être

Service de conseils en face à face

QUE S'EST-IL PASSÉ?

- Une assurée s'est récemment installée au Royaume-Uni. Ne maîtrisant pas l'anglais, elle s'est trouvée confrontée à des problèmes d'estime de soi et d'anxiété.

QU'AVONS-NOUS FAIT?

- Notre partenaire privilégié a appelé l'assurée en s'exprimant dans sa langue maternelle afin de lui permettre d'expliquer ses difficultés sans se heurter à la barrière de la langue. Des séances de conseils en face à face appropriées ont été programmées pour l'aider à surmonter ses problèmes.

QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS?

- Grâce aux différentes séances de conseils, l'assurée est parvenue à identifier des stratégies efficaces pour gérer son stress et son anxiété et à les intégrer à son quotidien.

Coaching bien-être

QUE S'EST-IL PASSÉ?

- Le participant s'est inscrit au coaching bien-être pour parvenir à gérer sa glycémie.

QU'AVONS-NOUS FAIT?

- Le coach bien-être a collaboré avec le participant pour élaborer un programme durable de nutrition saine, axé sur les changements alimentaires qui lui permettent de réduire son taux de glycémie. Entre chaque séance, le participant a mis en œuvre de petits changements liés aux objectifs visant à adopter une alimentation saine et à augmenter son niveau d'activité physique afin de mieux contrôler sa glycémie.

QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS?

- Au terme de 6 séances de conseils, le participant avait acquis suffisamment de connaissances pour maîtriser sa glycémie et se sentait capable de prendre sa santé en main.

Besoins pratiques

QUE S'EST-IL PASSÉ?

- Une assurée ayant des horaires de travail irréguliers craignait de ne pas trouver un service approprié pour la garde de son nouveau-né.

QU'AVONS-NOUS FAIT?

- Notre partenaire privilégié a identifié les différentes options disponibles et les horaires des centres de garde d'enfants à proximité. Il a mis au point un programme de garde qui impliquait à la fois le recours à un centre de garde de jour, et un service de garde à domicile.

QUELS ONT ÉTÉ LES RÉSULTATS?

- L'assurée est ainsi parvenue à obtenir des soins de qualité professionnelle dans sa nouvelle région, sans engager de frais inutiles.

REMARQUE IMPORTANTE: Les études de cas mentionnées ci-dessus se fondent sur des événements réels. Toutefois, les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos assurés.

Nos outils numériques dédiés à la santé

Nous vous proposons une multitude d'outils et de fonctionnalités qui vous aideront à prendre soin de votre santé et de votre bien-être.

Accès à notre application Cigna Wellbeing®

L'application Cigna Wellbeing® vous donne un accès simplifié à un éventail d'outils de santé, en ce compris:

Accédez au service Global Telehealth:

consultations par téléphone et visioconférence avec des **médecins généralistes et spécialistes**

Quels sont les avantages de Global Telehealth?

- Un diagnostic pour les problèmes de santé non urgents, des troubles aigus aux maladies chroniques complexes
- Des soins pédiatriques non urgents
- Une aide à la préparation d'une consultation à venir
- La possibilité de discuter d'un traitement médicamenteux

Gérez votre santé:

Obtenez une vision à 360° de votre santé grâce à nos évaluations santé et accédez à notre programme d'accompagnement des personnes atteintes d'affections chroniques, dirigé par nos infirmiers hautement qualifiés qui vous aideront à prendre le contrôle de votre maladie.

Adoptez de nouveaux comportements:

Suivez les chiffres clés concernant votre santé et accédez à un programme de coaching en ligne conçu pour vous aider à prendre les bonnes décisions en matière de sommeil, de stress, de nutrition et d'activité physique.

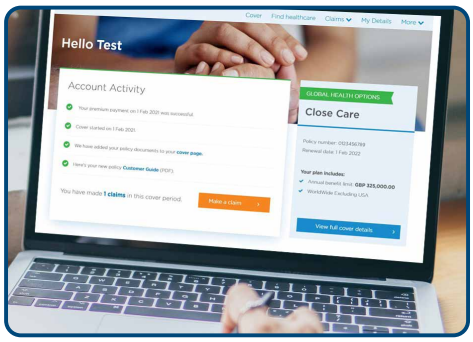
> **« Le médecin a pris le soin nécessaire pour établir un diagnostic par téléphone, il m'a prescrit des médicaments appropriés et a pris de mes nouvelles par téléphone et par e-mail la semaine suivante. J'ai eu le sentiment que ma santé était importante, que j'étais respectée en tant qu'assurée. »**
>
> **Enquête auprès des clients Telehealth, 2023**

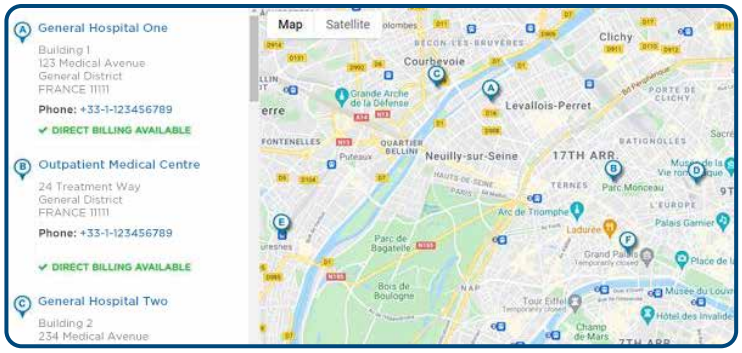
Connectez-vous à votre espace client en ligne sécurisé

Nous vous permettons de reprendre le contrôle

Vous accéderez à des outils en ligne simples à utiliser grâce auxquels vous pourrez gérer votre police d'assurance et envoyer vos demandes de remboursement. Grâce à notre espace client en ligne sécurisé, vous pourrez:

- Accéder aux soins dont vous avez besoin et trouver facilement des professionnels de santé à proximité;
- Gérer votre police d'assurance et envoyer et suivre vos demandes de remboursement;
- Nous contacter par messagerie instantanée, par message direct, ou en demandant à être rappelé.





> **« Ce fut un plaisir de consulter le site Internet et de joindre l'équipe commerciale par téléphone. Tous mes besoins et mes attentes ont été entièrement satisfaits et dépassés. »**
>
> **Sally, France, 2022**

Nos assurés avant tout

Notre équipe du service clients est déterminée à vous offrir les plus hauts niveaux de service et de soins.

Nous sommes à votre disposition 24h/24 et 7j/7, et nous nous efforçons de répondre à votre appel dans les 20 secondes.

Contactez-nous de la manière qui vous convient: messagerie instantanée, téléphone, e-mail ou demande de rappel.

Nous nous efforçons de traiter votre demande de lettre de prise en charge dans l'heure et vos demandes de remboursement dans un délai de 5 jours ouvrables.

Notre équipe du service clients multiculturelle peut vous aider dans de nombreuses langues.

Voici les commentaires formulés par nos assurés au sujet de notre équipe du service clients lorsque nous les avons interrogés dans le cadre de nos études Trustpilot:

«Des interlocuteurs très professionnels qui m'ont expliqué clairement ce qui était couvert par ma police d'assurance santé, et ce qui ne l'était pas. Ils m'ont aidé à trouver la meilleure solution qui soit, dans le respect de mon budget. Une très bonne expérience.»

Jérome, Émirats arabes unis, 2023

«Une expérience formidable. Police émise en quelques heures, aux côtés des différentes étapes de traitement des demande de remboursement. Les autres étapes nécessaires pour transmettre les demandes de remboursement m'ont été simplement et rapidement expliquées.»

Anca, Canada, 2023

«Le site Internet est déjà simple et clair, mais l'aide que j'ai obtenue par téléphone de la part du service clients était exceptionnelle! (...)»

Kat, États-Unis, 2023

Vos besoins sont au cœur de tout ce que nous entreprenons

Ce que Close Care℠ peut vous offrir

Notre assurance Cigna Close Care℠ propose un éventail de prestations qui s'adaptent à tous nos assurés et à leurs besoins spécifiques en matière de santé.

ÉTUDIANTS

RETRAITÉS

EXPATRIÉS

PROFIL

Claire a récemment quitté le Royaume-Uni pour s'installer en France afin d'y étudier et d'acquérir une expérience internationale.

Michael et Sarah, originaires des États-Unis, ont décidé de s'établir en Espagne pour profiter de leur retraite.

Robert a choisi de s'installer au Canada et de travailler à distance.

DES BESOINS SPÉCIFIQUES EN MATIÈRE DE SOINS DE SANTÉ

Elle recherchait une **couverture abordable** qui lui garantirait toute la tranquillité d'esprit dont elle avait besoin durant ses études à l'étranger.

Ils recherchaient une assurance qui les couvrirait uniquement dans ces deux pays et leur permettrait d'accéder à des **soins de santé de la plus haute qualité**.

Son employeur lui a attribué un budget dédié à son régime d'assurance santé. Il recherchait une couverture abordable qui prendrait en charge les consultations de médecins et une **assurance facile à gérer**.

DES BESOINS SATISFAITS GRÂCE À CIGNA CLOSE CARE℠

- ✓ Une couverture économique, adaptée à son petit budget
- ✓ Elle a uniquement besoin d'une couverture en France, et au Royaume-Uni lorsqu'elle y séjourne pendant les congés universitaires
- ✓ **La possibilité de contacter facilement des médecins anglophones** par le biais de notre application Cigna Wellbeing® afin de lui garantir toute la tranquillité d'esprit nécessaire lorsqu'elle est en France
- ✓ Les bienfaits des séances administrées par nos **coachs bien-être** qui l'ont aidée à établir un programme d'activité physique et d'alimentation saine afin qu'elle reste en pleine forme pendant ses études
- ✓ La garantie d'être prise en charge pour tout traitement médicalement nécessaire lié à une **pandémie**, une épidémie ou l'éclosion de maladies infectieuses

- ✓ Une couverture en Espagne et aux États-Unis lorsqu'ils reviennent séjourner en famille
- ✓ Leur tranquillité d'esprit garantie par notre prestation **Urgences en dehors de la zone de couverture** lorsqu'ils voyagent à travers l'Europe dans le cadre de leurs vacances
- ✓ Une protection en cas d'hospitalisation et la prise en charge du traitement du cancer
- ✓ La possibilité de contacter l'un de nos **gestionnaires de dossiers cliniques** pour bénéficier d'un soutien tout au long de leur parcours médical
- ✓ Leur tranquillité d'esprit garantie par des **tests de dépistage du cancer** annuels, pris en charge par le biais du module facultatif Soins ambulatoires et prestations bien-être

- ✓ La prise en charge des **consultations de médecins** et des examens physiques de routine par le biais du module facultatif Soins ambulatoires et prestations bien-être
- ✓ Un vaste choix d'options de franchise et de participation aux coûts
- ✓ La possibilité de gérer son assurance par le biais de son **espace client en ligne** qui lui permet d'envoyer et de suivre ses demandes de remboursement et de rechercher un professionnel de santé à proximité
- ✓ Notre programme d'aide à la gestion du quotidien lui a fourni les ressources dont il avait besoin pour surmonter les difficultés liées à son installation dans un nouveau pays
- ✓ Cigna Healthcare offre le **règlement direct des frais** auprès des professionnels de santé de sa région afin de faciliter l'accès aux soins

Créez votre assurance

Vous pouvez très facilement concevoir une assurance Cigna Close Care℠ complète et adaptée à vos besoins.

1. Votre couverture de base

Il s'agit de votre couverture essentielle pour les traitements qui vous sont administrés dans le cadre d'une hospitalisation d'une ou plusieurs journées, notamment:

- Les frais de séjour à l'hôpital, les honoraires des chirurgiens et les consultations de spécialistes;
- Les soins de santé mentale;
- La physiothérapie;
- Le traitement du cancer

Votre couverture de base ne prend pas en charge ce qui suit:

- Les consultations de spécialistes et de professionnels de santé en ambulatoire;
- Les médicaments ou les pansements sur ordonnance, administrés en ambulatoire
- Les traitements de réadaptation, tels que la physiothérapie, administrés en ambulatoire.

Vous avez le choix entre deux zones de couverture:

- Votre pays de résidence habituel et votre pays d'origine
- Accès à la prestation Urgences en dehors de la zone de couverture

Prestations annuelles

- Dans la limite du plafond applicable par bénéficiaire et par période d'assurance
  $ 500.000 / € 400.000 / £ 325.000

Des informations complémentaires concernant l'assurance sont disponibles en page 14.

2. Ajouter des modules facultatifs

Soins ambulatoires et prestations bien-être

Ce module vous offre une couverture étendue pour les soins ambulatoires lorsqu'une hospitalisation n'est pas nécessaire, et couvre également des prestations bien-être:

- Consultations de médecins généralistes et spécialistes;
- Médicaments et pansements sur ordonnance administrés en ambulatoire;
- Physiothérapie en ambulatoire;
- Tests de dépistage du cancer, examens physiques et vaccins pour les adultes;
- Programme d'aide à la gestion du quotidien et Coaching bien-être.

Soins et traitements dentaires

Ce module facultatif vous offre une couverture complète pour les soins dentaires.

- Soins dentaires préventifs, de routine et majeurs.

Des informations détaillées concernant les modules facultatifs sont disponibles en page 15.

3. Gérez vos primes

Vous pouvez librement adapter votre prime à votre budget à l'aide d'un vaste choix de:

FRANCHISES **PARTICIPATIONS AUX COÛTS**

Il s'agit de montants dont vous choisissez de vous acquitter et qui ne sont pas pris en charge par votre assurance.
Si vous sélectionnez une option de franchise et/ou de participation aux coûts, le montant de votre prime s'en trouvera diminué.

Des informations détaillées concernant les options de franchise et de participation aux coûts sont disponibles en page 16.

4. Gérez vos options de paiement

Finalement, vous pouvez librement choisir le rythme auquel vous souhaitez payer la prime de votre police d'assurance.
Si vous sélectionnez un paiement annuel ou trimestriel, votre prime s'en trouvera légèrement diminuée.

ANNUEL **TRIMESTRIEL** **MENSUEL**

Vous pouvez effectuer vos paiements par carte de débit ou de crédit ou, si vous optez pour le paiement annuel, par virement bancaire.

Description de vos garanties

Couverture de base: Prestations en cas d'hospitalisation d'une ou plusieurs journées

Prestation maximale annuelle - par bénéficiaire et par période de couverture	500.000 $ 400.000 € 325.000 £
Zone de couverture • La zone de couverture est limitée à votre pays de résidence habituel et à votre pays d'origine. • La couverture aux États-Unis est incluse pour les assurés qui ont pour pays de résidence habituel les États-Unis. • Les ressortissants américains peuvent décider de souscrire une couverture États-Unis (si le preneur d'assurance ne souscrit pas cette couverture, auquel cas, les bénéficiaires ne sont pas couverts lorsqu'ils reviennent séjourner dans leur pays). • La zone de couverture États-Unis ne peut être souscrite si l'une des options ci-dessus ne s'applique pas.	
Plafond applicable Il s'agit du montant annuel que nous payons pour l'ensemble des traitements administrés à la suite du diagnostic d'une maladie. Sont incluses l'ensemble des demandes de remboursement réglées pour les frais liés au traitement de la maladie primaire dans le cadre d'une hospitalisation d'une ou plusieurs journées et en ambulatoire. Ce plafond s'applique à chaque bénéficiaire et chaque période de couverture.	250.000 $/ 200.000 €/ 165.000 £
Urgences en dehors de la zone de couverture Traitement médical, administré en urgence dans le cadre d'une hospitalisation d'une ou plusieurs journées et en ambulatoire lors de séjours en dehors de votre pays de résidence habituel ou de votre pays d'origine. Cette couverture est limitée à 21 jours par voyage et à 45 jours par année d'assurance.	40.000 $/ 29.600 €/ 26.600 £
Frais d'hospitalisation • soins infirmiers et frais d'hébergement en cas d'hospitalisation d'une ou plusieurs journées et salle de réanimation; • salle d'opération; • médicaments et pansements prescrits dans le cadre d'un traitement nécessitant une hospitalisation d'une ou plusieurs journées; • salle de traitement pour la chirurgie ambulatoire.	✓ Chambre à deux lits
Pandémies, épidémies et maladies infectieuses	✓
Prestation en espèces pour hospitalisation	100 $/75 €/ 65 £ Par nuit, dans la limite de 30 jours
Soins intensifs • traitement intensif; • soins coronariens; • unité pour malades hautement dépendants.	✓
Honoraires des chirurgiens et anesthésistes	✓
Consultations de spécialistes	✓
Dialyses rénales	5.000 $/ 3.700 €/ 3.325 £
Pathologie, radiologie et examens de diagnostic (hors Imagerie médicale avancée)	✓
Imagerie médicale avancée (IRM, tomodensitométries et PET scans) Dans le cadre d'une hospitalisation d'une ou plusieurs journées ou de soins ambulatoires.	2.500 $/ 1.850 €/ 1.650 £
Physiothérapie et thérapies complémentaires	2.000 $/ 1.480 €/ 1.330 £
Rééducation Nous prenons en charge: • La thérapie physique; • L'ergothérapie; • L'orthophonie.	2.000 $/ 1.480 €/ 1.330 £ Dans la limite de 30 jours
Soins de santé mentale Dans le cadre d'une hospitalisation d'une ou plusieurs journées ou de soins ambulatoires. Nous prenons en charge: • Au maximum 60 jours cumulés pour les soins de santé mentale administrés dans le cadre d'une hospitalisation et en ambulatoire • Au maximum 30 jours pour les hospitalisations	3.000 $/ 2.200 €/ 2.000 £ Dans la limite de 60 jours
Traitement du cancer	✓
Dispositifs liés au cancer Sont inclus les perruques / bandeaux et les soutiens-gorge post-mastectomie pour les patientes atteintes de cancer	125 $/ 100 €/ 85 £ par durée de vie et par dispositif lié au cancer
Soins palliatifs et centre de soins palliatifs	2.500 $/ 1.850 €/1.650 £
Prothèses internes	✓
Prothèses externes	2.500 $/1.850 €/1.650 £
Services d'ambulance locale	✓
Soins dentaires d'urgence dispensés dans le cadre d'une hospitalisation	2.500 $/ 1.850 €/ 1.650 £
Évacuation sanitaire	50.000 $/37.000 €/ 33.250 £
Rapatriement sanitaire	100.000 $/ 74.000 €/ 66.500 £
Rapatriement de la dépouille mortelle	25.000 $/ 18.500 €/ 16.500 £

Télémédecine internationale (Global Telehealth)

Global Telehealth avec Teladoc Consultations par téléphone ou visioconférence, par le biais de l'application Cigna Wellbeing ou après avoir été orienté par notre équipe du service clients, pour tout problème de santé non urgent.	Nombre de consultations illimité

Vous trouverez ci-après une description détaillée des deux modules facultatifs que vous pouvez ajouter à votre couverture de base afin de concevoir une assurance adaptée à vos besoins.

Soins ambulatoires et prestations bien-être
(toute franchise choisie appliquée aux Soins ambulatoires ne s'appliquera pas aux prestations bien-être)

Prestation maximale annuelle - par bénéficiaire et par période de couverture	**5.000 $ 3.700 € 3.325 £**
Consultations de médecins généralistes et de spécialistes	**650 $/500 €/ 425 £**
Consultations Telehealth Consultations virtuelles de professionnels de santé sélectionnés.	**650 $/ 500 €/ 425 £** Plafond de prestation combiné avec la prestation Consultations de médecins généralistes et de spécialistes.
Pathologie, radiologie et examens de diagnostic (hors Imagerie médicale avancée)	**1.000 $/ 740 €/ 665 £**
Physiothérapie/kinésithérapie	**1.000 $/ 740 €/ 665 £**
Ostéopathie et chiropraxie	**650 $/ 500 €/ 425 £**
Acupuncture et médecine chinoise	**650 $/ 500 €/ 425 £**
Médicaments et pansements sur ordonnance	**500 $/ 370 €/ 330 £**
Location d'équipement médical durable	**1.500 $/ 1.100 €/ 1.000 £**
Vaccins pour adultes	**250 $/185 €/ 165 £**
Soins dentaires suite à un accident	**500 $/ 370 €/ 330 £**
Examens santé et bien-être des enfants	**1.000 $/ 740 €/ 665£**
Vaccins pour les enfants	**1.000 $/ 740 €/ 665£**
Examen oculaire et test auditif annuels pour les enfants âgés de 15 ans et moins	✓

Vos prestations bien-être

Examen physique de routine pour adulte	**225 $/ 165 €/ 150 £**
Programme d'aide à la gestion du quotidien Accédez 24h/24 et 7j/7 à des conseillers afin de bénéficier d'un soutien dédié à votre santé mentale et comportementale.	**Inclus**
Coaching bien-être Profitez des conseils d'un coach bien-être personnalisé qui vous aidera à instaurer durablement des changements positifs.	**Inclus**
Dépistage du cancer du col de l'utérus	Plafond applicable à chaque examen: **225 $/ 165 €/ 150 £** Plafond combiné: **400 $/ 300 €/260 £**
Dépistage du cancer de la prostate	
Dépistage du cancer du sein	
Dépistage du cancer des intestins	
Dépistage du cancer de la peau	
Dépistage du cancer du poumon	
Ostéodensitométrie	

Soins et traitements dentaires

Prestation maximale annuelle - par bénéficiaire et par période de couverture	**750 $/550 €/ 500 £**
Soins dentaires préventifs 3 MOIS	✓
Soins dentaires de routine 3 MOIS	**Remboursé à 80 %, par période d'assurance**
Soins dentaires conservateurs majeurs 12 MOIS	**Remboursé à 70 % par période de couverture**

✓ Remboursement intégral, dans la limite de la prestation maximale annuelle, le cas échéant, pour l'assurance sélectionnée, par bénéficiaire et par période de couverture.

Des délais d'attente s'appliquent.

Veuillez noter que la présente brochure vise à offrir une simple présentation des prestations disponibles. Elle ne comporte pas les modalités, conditions et exclusions spécifiques applicables à chaque prestation.
Les prestations sont sujettes à modifications. Veuillez consulter le Guide d'information pour les clients pour obtenir l'ensemble des informations pertinentes.

Vos options de franchise et de participation aux coûts

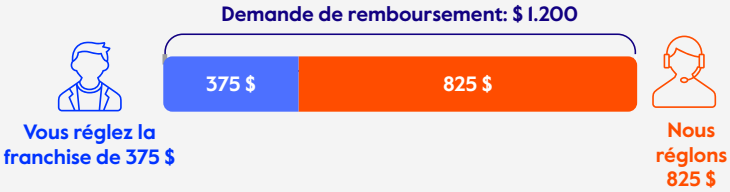
Notre vaste choix d'options de franchise et de participation aux coûts vous permet d'adapter précisément votre assurance à vos besoins. Vous pouvez choisir d'appliquer une franchise et/ou une participation aux coûts à votre assurance santé de base ou au module Soins ambulatoires et prestations bien-être*. Dans ce cas, votre prime s'en trouvera diminuée.

	Franchise Il s'agit du montant de vos frais de traitement dont vous devez vous acquitter avant d'avoir atteint la franchise applicable à la période d'assurance.			**Participation aux coûts** Il s'agit de la part de vos frais de traitement, en pourcentage, dont vous devez vous acquitter.	**Plafond des dépenses non remboursées** Montant maximum de participation aux coûts dont vous devez vous acquitter pour toute période d'assurance.
Assurance santé Internationale	0 $ 375 $ 750 $ 1.500 $ 3.000 $ 7.500 $ 10.000 $	0 € 275 € 550 € 1.100 € 2.200 € 5.500 € 7.400 €	0£ 250 £ 500 £ 1.000 £ 2.000 £ 5.000 £ 6.650 £	0% 10% 20% 30%	2.000 $ 1.480 € 1.330 £ 5.000 $ 3.700 € 3.325 £
Option internationale Soins ambulatoires	0 $ 150 $ 500 $ 1.000 $ 1.500 $	0 € 110 € 370 € 700 € 1.100 €	0 £ 100 £ 335 £ 600 £ 1.000 £	0% 10% 20% 30%	3.000 $ 2.200 € 2.000 £

Si vous avez sélectionné une franchise et/ou une participation aux coûts, les exemples ci-après vous permettront de comprendre comment cela fonctionne.

Exemple 1: FRANCHISE

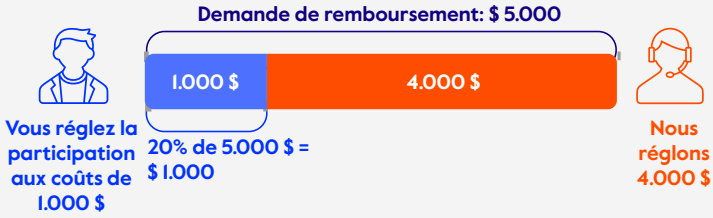
Valeur de la demande de remboursement: **1.200 $**
Franchise: **375 $**



Une fois la franchise atteinte, Cigna règle l'ensemble des frais de traitement que vous engagez par la suite durant cette période de couverture.

Exemple 2: PARTICIPATION AUX COÛTS

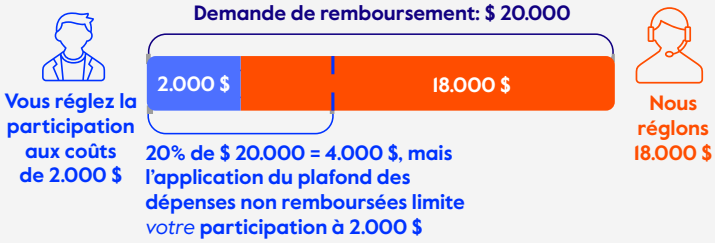
Valeur de la demande de remboursement: **5.000 $**
Franchise: **0 $**
Participation aux coûts: **20% = 1.000 $**
Participation maximale aux frais: **2.000 $**



Le montant de la participation aux coûts est limité par l'application du plafond des dépenses non remboursées.

Exemple 3: PARTICIPATION AUX COÛTS ET PLAFOND DES DÉPENSES NON REMBOURSÉES

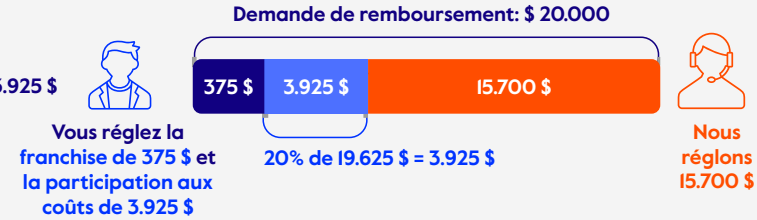
Valeur de la demande de remboursement: **20.000 $**
Franchise: **0 $**
Participation aux coûts: **20% = 4.000 $**
Plafond des dépenses non remboursées: **2.000 $**



Le plafond des dépenses non remboursées permet de vous prémunir contre les montants importants de participation aux coûts.

Exemple 4: FRANCHISE ET PARTICIPATION AUX COÛTS

Valeur de la demande de remboursement: **20.000 $**
Franchise: **375 $**
Participation aux coûts: **20% = 3.925 $**
Plafond des dépenses non remboursées: **5.000 $**



La franchise doit être payée avant que la participation aux coûts ne soit calculée.

* Toute franchise choisie appliquée aux Soins ambulatoires ne s'appliquera pas aux prestations bien-être incluses à la page 15.

Ce que vous pouvez attendre de nous

Une fois affilié à Cigna Healthcare, vous pourrez accéder à la documentation de votre police d'assurance, y compris votre (vos) carte(s) d'affiliation Cigna Healthcare, dans votre espace client en ligne sécurisé.

La documentation de votre police d'assurance comprend les éléments suivants:

Guide d'information pour les clients

Fam iliarisez-vous avec le fonctionnement de votre assurance et découvrez les nombreux avantages à votre disposition.

Règles relatives à la police d'assurance

Document reprenant les modalités et conditions, les exclusions et les définitions des termes de votre police d'assurance.

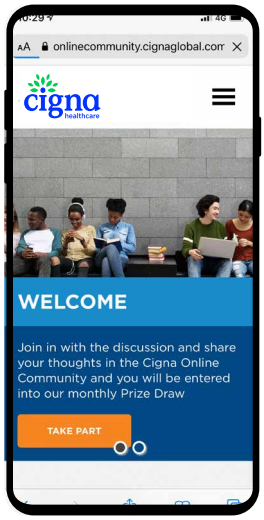
Certificat d'assurance

Document permettant d'identifier votre assurance, votre prime, votre niveau de couverture et vos bénéficiaires.

Carte d'affiliation Cigna Healthcare

Document permettant d'attester de votre identité et de la couverture dont vous bénéficiez lorsque vous avez besoin de soins.

Nous nous efforçons d'améliorer sans cesse les services que nous vous proposons



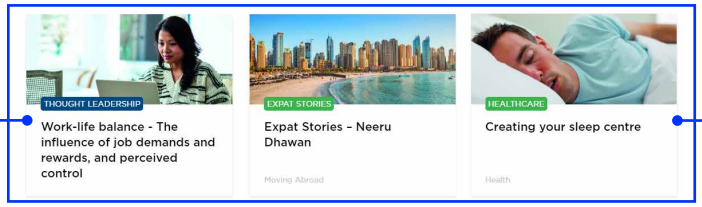
Nous nous efforçons d'améliorer sans cesse nos assurances et nos services santé en fonction de vos commentaires.

- Nous sommes susceptibles de vous demander si nos services répondent à vos attentes au travers d'enquêtes Net Promoter Score.
- Nous sommes susceptibles de vous inviter à rejoindre notre Communauté en ligne afin de discuter avec vous des aspects qui vous tiennent à cœur (selon la région dans laquelle vous vous trouvez).

Profitez pleinement de votre expérience à l'international

Consultez le **Blog santé** sur notre site Internet et accédez à une multitude d'informations pratiques, telles que des guides pays, des informations concernant les systèmes de soins de santé et des astuces pour profiter pleinement de votre nouvelle vie. Vous pouvez accéder au Blog santé depuis notre site Internet Cigna Healthcare Global.

Profitez de l'expérience de nos employés mobiles dans le monde entier



Découvrez comment maintenir un mode de vie sain lors de votre séjour à l'étranger

Obtenez votre devis dès aujourd'hui

Si vous souhaitez obtenir un devis personnalisé, rendez-vous sur www.cignaglobal.com. Nous avons veillé à ce que notre processus de devis soit aussi simple et rapide que possible. La création de votre devis personnalisé ne devrait pas vous prendre plus de 2 minutes. Vous pouvez même l'enregistrer au fur et à mesure et y revenir plus tard si vous le souhaitez.

Si vous avez des questions au sujet de l'assurance Cigna Close Care℠ et des avantages qu'elle peut vous offrir, il vous suffit de nous contacter grâce aux moyens suivants:

Appelez-nous

Depuis les États-Unis: **877 539 6295**

En dehors des États-Unis: **+44 (0) 1475 492 119**

Vous souhaitez être rappelé par nos services?

Envoyez-nous votre numéro de téléphone et l'un de nos collaborateurs vous rappellera dans les plus brefs délais. Renseignez simplement vos coordonnées sur **www.cignaglobal.com**

Envoyez-nous un email

cignaglobal_sales.team@cigna.com

Ou envoyez-nous un message via notre site Internet en saisissant votre requête et vos coordonnées sur **www.cignaglobal.com**

Nous sommes à votre disposition pour vous aider à trouver l'assurance santé la mieux adaptée à vos besoins et à ceux des membres de votre famille.

« **La communication, la patience et l'accessibilité ne sont que quelques-uns des points forts des services que vous offrez.** »

Rhodriquez, Îles Turques-et-Caïques, 2023

« **Ma représentante commerciale a mis en place un suivi efficace, ses explications étaient claires et elle m'a aidé à concevoir un ensemble de prestations adapté à mon budget et à mes besoins.** »

Isioma, Nigeria, 2023

Améliorer la santé et le bien-être des personnes que nous servons.

Obtenez votre devis dès aujourd'hui

Si vous avez des questions au sujet de votre contrat, si vous avez besoin de faire approuver des soins ou pour quelque autre raison que ce soit, n'hésitez pas à contacter notre équipe du Service clients disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an.*

VOUS SOUHAITEZ ÊTRE RAPPELÉ PAR NOS SERVICES?

Envoyez-nous votre numéro de téléphone et l'un de nos collaborateurs vous rappellera dans les plus brefs délais. Renseignez simplement vos coordonnées sur www.cignaglobal.com

APPELEZ-NOUS

Depuis les États-Unis: 877 539 6295

En dehors des États-Unis:
+44 (0) 1475 492 119

ENVOYEZ-NOUS UN E-MAIL

cignaglobal_sales.team@cigna.com

Ou envoyez-nous un message via notre site Internet en saisissant votre requête et vos coordonnées sur www.cignaglobal.com

* Pour certaines questions, notre Service clients peut vous diriger vers notre équipe interne de spécialistes qui sont disponibles pendant les heures de travail (du lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00 CET).

Remarque importante: Le présent document est exclusivement fourni à titre de référence et ne fait pas partie d'un contrat légal. Les informations fournies dans le présent document sont considérées comme étant exactes à leur date de publication et sont sujettes à modification. Les informations du présent document visent uniquement à offrir une description partielle et générale des prestations. Nous vous recommandons de lire attentivement votre police d'assurance (produit) pour vérifier les modalités, les conditions et la couverture applicables. La couverture et les prestations ne peuvent être proposées lorsque la loi en vigueur en interdit la commercialisation.

Pour les assurances administrées par l'intermédiaire de notre bureau du Dubai International Finance Centre, sous la licence d'assurance Cigna Global Insurance Company Limited, l'agent de souscription est Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, une société réglementée par l'autorité des services financiers de Dubaï.

Le nom et le logo Cigna Healthcare, ainsi que les autres marques Cigna, sont la propriété de Cigna Intellectual Property, Inc. Leur utilisation est autorisée en vertu d'une licence concédée par The Cigna Group et ses filiales opérationnelles. Tous les produits et services sont fournis par ou via de telles filiales, et non par The Cigna Group. Ces filiales incluent Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.–N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. et Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2023 Cigna Healthcare. Tous droits réservés

200595 CIGNA CLOSE CARE SALES BROCHURE DTC FR 09/2024

cigna healthcare