



Catálogo del producto

Cigna Close CareSM

Introducción a nuestro seguro de salud





**Le ayudamos a mejorar
su salud, bienestar y
tranquilidad.**



Índice

- | | | | |
|-----------|---|-----------|----------------------------------|
| 04 | Por qué elegir Cigna Close Care SM | 13 | Cómo crear su plan |
| 06 | Nuestros servicios de salud integral | 14 | Resumen de cobertura |
| 10 | Nuestras soluciones digitales en salud | 16 | Opciones de franquicia y copago |
| 11 | Las personas son lo primero | 17 | Qué le ofrecemos |
| 12 | Por qué Cigna Close Care SM puede ser para usted | 18 | Obtenga su presupuesto hoy mismo |

Obtenga un presupuesto hoy



¿DESEA QUE LE LLAMEMOS?

Mándenos su número de teléfono y un miembro de nuestro personal le llamará cuanto antes.
Tan solo introduzca sus datos en www.cignaglobal.com



LLÁMENOS

En EE. UU.: 877 539 6295
Fuera de EE. UU.: +44 (0) 1475 492 119



ENVÍENOS UN EMAIL

cignaglobal_sales.team@cigna.com
O envíenos un mensaje a través de nuestro sitio web introduciendo su consulta y sus datos en www.cignaglobal.com

Por qué elegir Cigna Close CareSM

Cigna Healthcare es una aseguradora de salud internacional con una larga trayectoria en la provisión de seguros médicos a expatriados, jubilados y estudiantes en cualquier parte del mundo. Según las necesidades de nuestros clientes y teniendo en cuenta lo que esperan recibir por parte de su seguro de salud, hemos diseñado el plan Cigna Close CareSM.



Red mundial de 1,65 millones de profesionales sanitarios

La tranquilidad de una aseguradora médica internacional de confianza

- Con raíces en el ámbito sanitario que se remontan hasta hace 230 años, Cigna Healthcare es una empresa de servicios sanitarios de confianza y reconocida globalmente. En la actualidad, tenemos más de **190 millones de relaciones con clientes** a los que prestamos servicio en más de 30 países y jurisdicciones. Cuidamos de ellos con una amplia plantilla internacional constituida por 70.000 personas.
- Contamos con una extensa red médica compuesta por más de 1,65 millones de asociaciones, incluidos 175,000 proveedores de atención de salud mental y conductual, y 14.000 instalaciones y clínicas.
- Utilizamos nuestra escala para ofrecer opciones, previsibilidad, asequibilidad y acceso a atención de calidad para nuestros clientes.
- **“Un seguro internacional con buena reputación”**
Cliente de Cigna Close Care, encuesta de 2021



Cobertura en casa durante 180 días

Pague únicamente por su cobertura donde más la necesite

Nuestro seguro de salud Cigna Close CareSM está especialmente diseñado para satisfacer las necesidades de aquellas personas que no necesitan una cobertura mundial, es decir, una cobertura que cubra únicamente el **país de residencia** y el **país de nacionalidad** cuando se vaya de visita.

Una cobertura que aporta tranquilidad

- Nuestro seguro médico Cigna Close CareSM cubre los **tratamientos y estancias básicas en hospitales**, incluidos los honorarios de consulta de cirujanos y especialistas, el alojamiento en el hospital, los cuidados de enfermería y las medicinas. Este plan también proporciona **cobertura para salud mental**, ambulatoria y en hospital, y cubre los tratamientos, las pruebas y las vacunas en caso de pandemia.
- Y, lo que es más importante, también le ofrecemos el valor añadido de nuestra **prestación de tratamientos de Urgencias Fuera del Área de Cobertura** para que pueda estar cubierto en caso de emergencia médica durante un pequeño viaje fuera de su área de cobertura.



Tranquilidad con la prestación de urgencias fuera del área de cobertura



Personalice su seguro y su presupuesto con módulos opcionales y opciones de copago

Un seguro económico y flexible que se adapta a sus necesidades de asistencia sanitaria

- Crear un seguro económico y a medida con Cigna Healthcare es **muy fácil**. La cobertura principal es muy completa e incluye tratamientos hospitalarios y ambulatorios, y además tiene la **posibilidad** de añadir los módulos Bienestar y Atención Médica Ambulatoria y Tratamiento y Atención Médica Odontológica a su seguro. También le ofrecemos una amplia gama de opciones de copago y franquicia, para que pueda **diseñar un seguro que se adapte** a su bolsillo.

Por qué elegir Cigna Close CareSM

En Cigna Healthcare somos conscientes de la importancia de su salud física y mental, y por ello le ofrecemos una serie de prestaciones y programas para ayudar a sus clientes a cuidar de su salud integral.



Ofrecemos revisiones preventivas de cáncer y sesiones de asesoramiento

Un enfoque integral de la salud

- Nuestro plan Cigna Close CareSM incluye **asistencia sanitaria para salud mental y atención médica oncológica** como cobertura básica.
- Ofrecemos una serie de **tratamientos preventivos**, pruebas para enfermedades asintomáticas y revisiones.
- Ofrecemos **sesiones de asesoramiento y coaching** para dar apoyo físico y emocional.
- Ofrecemos acceso a un programa de autoayuda online de terapia cognitivo-conductual (TCC) para casos de ansiedad, estrés y depresión de leves a moderados.



Punto de contacto exclusivo a lo largo de su tratamiento

Apoyo y atención médica personalizados

Tendrá acceso a nuestro programa de Gestión de Casos Clínicos, que proporciona **ayuda médica personalizada** de médicos y personal de enfermería de Cigna Healthcare. En las páginas 6-7 puede ver el testimonio de algunos de nuestros clientes en relación a este programa.

Soluciones digitales prácticas en atención médica

- Consultas médicas ilimitadas por teléfono o videollamada a través de la Cigna WellbeingTM app.
- Encuentre un profesional sanitario cerca de usted gracias al sencillo buscador que encontrará en su **área privada del asegurado**. También puede enviar solicitudes de reembolso, llevar un seguimiento de las solicitudes y contactar con nosotros por chat en directo, mensaje directo o incluso solicitarnos que le devolvamos la llamada.
- Si reside en Estados Unidos, puede utilizar nuestro **servicio de farmacia a domicilio**, un servicio muy práctico para los asegurados que necesiten medicamentos de forma regular (sujeto a términos y condiciones).
- **“El procedimiento de solicitud de reembolso online es muy sencillo y la guía de cobertura es clara y precisa”.**
- Cliente de Cigna Close Care, encuesta de 2021



Normalmente las consultas virtuales con médicos se programan para el mismo día.



Nuestro objetivo es responder a su llamada en menos de 20 segundos.

Usted es el centro de todas nuestras decisiones

- Le comunicaremos la resolución de su solicitud a través de la aplicación en un plazo de **24 horas**.
- Nuestro equipo de atención al cliente multilingüe está siempre disponible para hablar con usted, de día o de noche, **24/7**.
- **Ofrecemos facturación directa para** muchos de los profesionales sanitarios de nuestra red.

Nuestros servicios de salud integral

Ponemos a su disposición toda nuestra experiencia clínica para ayudarles a usted y su familia a llevar una vida más feliz y saludable. Todos nuestros clientes de Cigna Close CareSM tienen acceso a nuestro **programa de Gestión de Casos Clínicos**, que incluye los cuatro servicios que se indican a continuación:

Gestión de casos

Siéntase acompañado en su proceso médico.

Con nuestro servicio de Gestión de Casos recibirá apoyo y asistencia personalizados por parte de nuestros médicos y personal de enfermería especializados en caso de que se le diagnostique una patología compleja que requiera apoyo especial.

¿QUÉ OCURRIÓ?

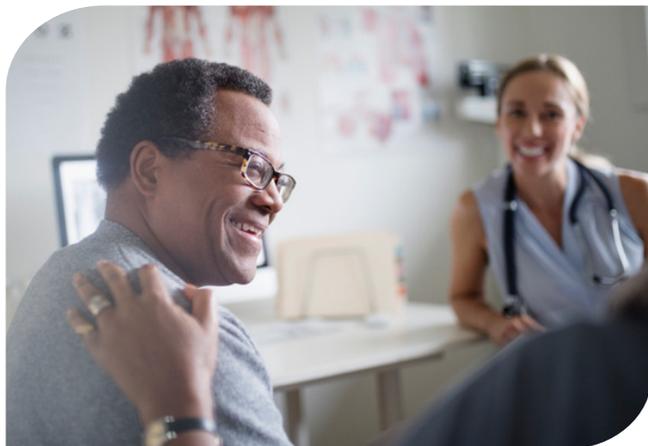
Un cliente que fue diagnosticado con un tumor cerebral necesitaba un plan de tratamiento largo y complejo.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

El gestor de casos de Cigna Healthcare ayudó al cliente y a su familia durante todo el tratamiento. El gestor de casos fue su punto de contacto único con Cigna Healthcare, y quien les ayudó a entender y gestionar todo el proceso médico, les facilitó el acceso a la atención médica y se coordinó con todas las partes para conseguir que el proceso fuera más seguro, ágil y sencillo.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

La ayuda y el apoyo del gestor de casos de Cigna Healthcare proporcionaron a la familia la tranquilidad y la confortación que necesitaban para poder centrarse en la recuperación de su familiar.



Programa de patologías crónicas

Una mano amiga para ayudarle a gestionar su enfermedad.

Nuestro Programa de Patologías Crónicas le ofrece ayuda en caso de desarrollar alguna patología crónica y le ayudará a entender mejor su enfermedad, gestionarla y mejorarla. El acceso a este programa está incluido a pesar de que la patología esté considerada como exclusión especial en el Certificado del Seguro.

¿QUÉ OCURRIÓ?

A un cliente que había sufrido un accidente cardiovascular se le aconsejó seriamente que debía perder peso y disminuir el colesterol, pero él no sabía muy bien cómo conseguirlo.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

Las llamadas periódicas del gestor de casos que se le asignó le ayudaron a reducir el peso y el colesterol, así como a mantener una dieta sana y equilibrada. Además, fijarse objetivos realistas también le ayudó a controlar la enfermedad subyacente y a llevar un seguimiento a largo plazo.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Los objetivos establecidos para el cliente no solo le ayudaron a cumplirlos, sino también a saber que su salud estaba en sus manos y a mejorar la gestión general de su afección cardíaca.

NOTA IMPORTANTE: Los casos mencionados están basados en hechos reales, aunque la información personal ha sido eliminada o corregida para proteger la identidad de nuestros clientes.

Nuestros servicios de salud integral

Nuestro **programa de Gestión de Casos Clínicos** le ofrece acceso a médicos en cualquier parte del mundo para consultas iniciales por teléfono o por videollamada, o para obtener una segunda opinión médica de expertos.

Telemedicina

Consultas con médicos, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Nuestro servicio de telemedicina le ofrece acceso a médicos colegiados de todo el mundo para problemas de salud que no sean de urgencia. Se puede concertar una cita para devolverle la llamada, normalmente el mismo día, o se puede programar una consulta telefónica o por videollamada desde la Cigna Wellbeing app™.

¿QUÉ OCURRIÓ?

Una clienta notaba palpitaciones cardíacas y no se sentía cómoda a la hora de acudir al hospital local donde ningún médico hablaba inglés. De modo que utilizó la Cigna Wellbeing app™ para programar una consulta por videollamada ese mismo día y pudo subir un archivo con el informe de su médico anterior.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

El médico escuchó a la clienta, pidió que le explicara sus síntomas, historia médica, alergias a medicamentos y datos de otros antibióticos que le habían prescrito anteriormente. La clienta se sintió bien atendida por el médico y esto alivió su preocupación.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Nuestra clienta se sintió con más confianza y más informada sobre su enfermedad. El asesoramiento que recibió le permitió solicitar las pruebas de seguimiento adecuadas y obtener la ayuda que necesitaba.



Programa de apoyo a la toma de decisiones

La tranquilidad de contar con una segunda opinión médica.

Nuestro programa de apoyo a la toma de decisiones proporciona acceso a médicos expertos de todo el mundo que pueden asesorarle y ofrecer recomendaciones sobre un diagnóstico y un plan de tratamiento.

¿QUÉ OCURRIÓ?

Gracias al programa de apoyo a la toma de decisiones el cliente fue asesorado por cardiólogos internacionales, que le recomendaron solicitar pruebas de seguimiento antes de someterse a la operación quirúrgica. Le ayudamos a organizar las pruebas y los expertos médicos pudieron confirmar que, efectivamente, debía operarse.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

Gracias al programa de apoyo a la toma de decisiones el cliente fue asesorado por cardiólogos internacionales, que le recomendaron solicitar pruebas de seguimiento antes de someterse a la operación quirúrgica. Le ayudamos a organizar las pruebas y los expertos médicos pudieron confirmar que, efectivamente, debía operarse.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Concertamos una cita con uno de los mejores cirujanos cardíacos del lugar donde residía nuestro cliente para que pudiera realizar la operación. El cliente se sintió más tranquilo al ver que esa era la opción más adecuada.

NOTA IMPORTANTE: Los casos mencionados están basados en hechos reales, aunque la información personal ha sido eliminada o corregida para proteger la identidad de nuestros clientes.

Nuestros servicios de salud integral

Nuestro módulo opcional de Bienestar y Atención Ambulatoria ofrece acceso a nuestros servicios adicionales de bienestar, que incluyen el Programa de Asistencia a la Gestión de Vida y el Coaching de Bienestar Telefónico.

Sus servicios adicionales de bienestar

Apoyo emocional

- **Asesoramiento de corta duración** que puede recibir por teléfono, videollamada o en persona.
- Algunos ejemplos habituales son: tratamiento de la depresión y ansiedad, apoyo para las relaciones familiares y de pareja, duelo, etc.
- Tendrá acceso a seis sesiones por cada motivo de la consulta, con una **cantidad ilimitada de temas a tratar** por período de cobertura.

Se le **asignará un asesor o coach**, cuidadosamente escogido de acuerdo a sus necesidades particulares.

Apoyo físico

- Le ayudamos a cumplir sus **objetivos de nutrición, ejercicio físico, sueño y control del peso** con nuestro servicio de Coaching de Bienestar Telefónico.
- Se le asignará su propio aseso de bienestar para **identificar cuáles son sus objetivos más importantes**, crear un plan de actuación y recibir apoyo continuo para que los **cambios sean permanentes**.

Salud conductual

Programa online de terapia cognitivo-conductual (TCC)

- Programa de autoayuda para **ser resiliente** y mejorar el bienestar.
- Siete sesiones en línea, con la **posibilidad de recibir apoyo de un asesor por correo electrónico o por teléfono** para llevar un seguimiento de su progreso.
- Acceso ilimitado durante seis meses.

Coaching de mindfulness

- Acceso a seis sesiones de coaching telefónico con un **profesional de la salud y el bienestar formado en MBSR** (reducción del estrés basado en mindfulness) para situaciones de estrés y problemas de concentración.
- Recibirá **apoyo personalizado**, además de recursos online para una práctica autoguiada.

Nuestro programa TCC puede ser útil con los problemas leves a moderados de **ansiedad, estrés o depresión**.

Necesidades prácticas

- La asistencia personal está disponible en todo momento para proporcionarle **apoyo inmediato**, un plan de actuación concreto y los siguientes pasos.
- Podemos ofrecerle **recomendaciones por adelantado** para ayudarle a conciliar su vida personal y laboral, por ejemplo, logística para el traslado, cuidado de niños y ancianos y servicios jurídicos o financieros.

Apoyo para el desarrollo profesional

Asistencia a directivos

- Servicio de asesoramiento para directivos que deseen desarrollar sus **habilidades para la gestión de recursos humanos**.

Life coaching

- Juntamos a empleados con un coach profesional que les ayude a alcanzar sus **objetivos personales y profesionales**.



Dispone de nuestro servicio de ayuda multilingüe **24/7**.



Podemos ayudarle con su **desarrollo profesional** y a mejorar su rendimiento.

Nuestros servicios de salud integral

El servicio adicional de bienestar le pondrá en contacto con un asesor cualificado o un coach de bienestar que le ayudará con cualquier dificultad que tenga en el ámbito laboral, vital, personal o familiar.

Sus servicios adicionales de bienestar



Servicio de orientación presencial

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Una cliente se mudó recientemente a Reino Unido, pero como no tenía un nivel suficiente de inglés hablado empezó a desarrollar problemas de autoestima y ansiedad.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

- Nuestro colaborador seleccionado llamó a la cliente para que le explicase en su lengua nativa sus problemas sin ningún tipo de barrera idiomática. De esta forma pudieron organizar sesiones de orientación presenciales individuales para resolver el problema.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Las sesiones de orientación enseñaron a la cliente estrategias de superación efectivas que ayudaron a disminuir el nivel de estrés y ansiedad en su día a día.

Asesoramiento de bienestar

¿QUÉ OCURRIÓ?

- El participante se apuntó al asesoramiento de bienestar porque quería disminuir el nivel de azúcar en sangre.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

- El asesor de bienestar ayudó al participante a elaborar un plan de alimentación saludable y sostenible, basado en cambios de dieta que disminuían el nivel de azúcar en sangre. Entre sesión y sesión el participante hizo pequeños cambios relacionados con sus objetivos de alimentación saludable e incrementó las sesiones de ejercicio para controlar la glucemia.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Al final de la sexta sesión, el participante había ampliado sus conocimientos con respecto a la forma de controlar el azúcar en sangre y aumentó su confianza en el manejo de su salud.



Necesidades prácticas

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Una cliente sin horario fijo de trabajo necesitaba una persona de confianza para cuidar de su hijo recién nacido.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

- El colaborador que elegimos buscó diferentes alternativas y horarios en guarderías de la zona. Juntos elaboraron un calendario de cuidado infantil que incluía una guardería a tiempo parcial y atención en su domicilio.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Gracias a esto, la cliente pudo disfrutar de atención médica profesional en su nuevo lugar de residencia sin incurrir en gastos innecesarios..

NOTA IMPORTANTE: Los casos mencionados están basados en hechos reales, aunque la información personal ha sido eliminada o corregida para proteger la identidad de nuestros clientes.

Nuestras soluciones digitales de atención médica

Le proporcionamos una gran cantidad de herramientas y funciones que le ayudarán a gestionar su salud y bienestar.

Acceda a nuestra Cigna Wellbeing™ app

La Cigna Wellbeing™ app ofrece acceso fácil a una serie de herramientas de atención médica, incluidas:

Acceso a nuestro programa de Telemedicina:

Consultas por videollamada y teléfono con **médicos y especialistas**.

¿Para qué se puede utilizar el programa de Telemedicina?

- Para realizar un diagnóstico de problemas de salud no urgentes, desde una patología aguda hasta una patología crónica compleja
- Atención médica pediátrica no urgente
- Realizar los preparativos para una consulta próxima
- Elaboración de un plan de medicación

Manage your health:

Gain a 360° view of your health with our health assessments and access our chronic condition management programme which is led by our highly experienced nurses who help you take control of your chronic condition.

Change behaviour:

Track your biometrics and access online coaching programmes designed to help you make better decisions relating to sleep, stress, nutrition and exercise.

“ El médico fue **muy profesional y su diagnóstico fue correcto**. Me hizo muchas preguntas y me explicó con detalle los próximos pasos a seguir para el tratamiento de mis síntomas. He seguido sus consejos y, desde entonces, me siento mejor.

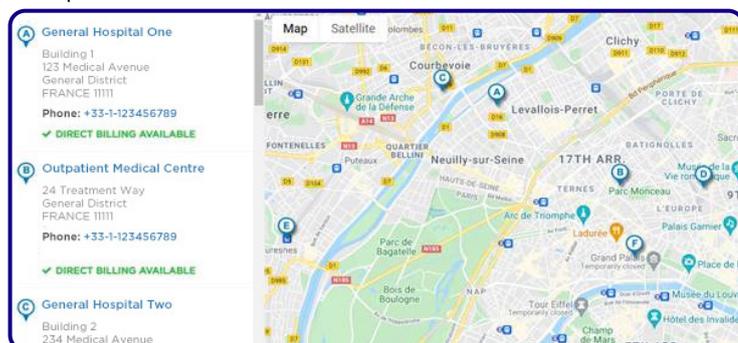
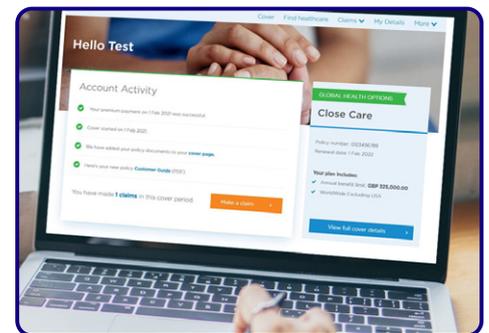
Encuesta a clientes de Telemedicina, diciembre de 2019

Inicie sesión de forma segura en el Área Privada Online del Asegurado

Le ponemos al mando

Tendrá acceso a sencillas herramientas online que le ayudarán a gestionar su póliza y enviar solicitudes de reembolso. En el Área Privada online del Asegurado podrá:

- Obtener acceso a la atención médica y encontrar profesionales sanitarios a nivel local de forma fácil.
- Administrar su póliza y presentar solicitudes de reembolso, así como llevar un seguimiento de ellas.
- Contactar con nosotros a través del chat en directo, con mensajes o solicitando que le devolvamos la llamada.



“ El mejor servicio de atención al cliente, la cobertura más completa, **un excepcional e intuitivo portal online**, además de un equipo amable y humano. Qué más se puede pedir.

Encuesta de satisfacción del cliente de 2019

Las personas son lo primero

Nuestro equipo de atención al cliente está completamente a su disposición y le ofrece el mejor servicio y la mejor atención médica.



Estamos a su disposición 24/7 y nuestro objetivo es responder cualquier llamada en un plazo de 20 segundos.



Contacte con nosotros como prefiera: chat en directo, teléfono, correo electrónico o solicite que le devolvamos la llamada.



Nuestro objetivo es tramitar su garantía de pago en tan solo una hora y sus solicitudes de reembolso en cinco días laborables.



Nuestro equipo multilingüe de atención al cliente puede ayudarle en varios idiomas.

Esto es lo que opinan nuestros clientes sobre nuestro equipo de atención al cliente en la encuesta de satisfacción de 2019::

El servicio de atención al cliente es **rápido, atento y muy resolutivo**. Los pagos se realizan de manera fácil y automática. El registro es rápido y se hace completamente online, sin papeleo. Para mí es perfecto.

He tenido muy buena experiencia con el servicio de atención al cliente **y los reembolsos se han pagado de manera muy puntual** cuando he tenido que pagar algo por adelantado. Lo cual no es muy habitual. Tengo plena confianza y seguridad en Cigna Healthcare.

El centro de atención telefónica es muy útil e intuitivo. El año pasado tuve que realizar un **procedimiento que se tramitó de forma rápida** y eficaz. El servicio y la atención al cliente son de muy alta calidad.



Usted es el centro de todas nuestras decisiones



Por qué Cigna Close CareSM puede ser para usted

Nuestro seguro médico Cigna Close CareSM ofrece una gran variedad de prestaciones para todos nuestros clientes teniendo en cuenta sus necesidades específicas de atención sanitaria.

ESTUDIANTES



JUBILADOS



EXPATRIADOS



PERFIL

Claire acaba de mudarse de Reino Unido a Francia para estudiar y adquirir experiencia internacional.

Michael y Sarah, de Estados Unidos, decidieron jubilarse en España.

Robert eligió Canadá para vivir y teletrabajar desde allí.

REQUISITOS ESPECÍFICOS DE ATENCIÓN SANITARIA

Buscaba una **cobertura económica** que le aportara la tranquilidad de sentirse segura mientras estudiaba en el extranjero.

Buscaban un seguro que solamente le cubriera en esos dos países y les ofreciera acceso a una **atención sanitaria de máxima calidad**.

Su empresa le dio un presupuesto para su seguro médico. Él buscaba un seguro económico que cubriera las consultas médicas y un **plan fácil de gestionar**.

CÓMO HACE FRENTE CIGNA CLOSE CARESM A SUS NECESIDADES

- ✓ Cobertura económica para su presupuesto ajustado
- ✓ Solamente necesita cobertura en Francia y cuando regrese a Reino Unido durante las vacaciones universitarias
- ✓ **Acceso fácil a médicos angloparlantes** a través de nuestra Cigna Wellbeing™ app para sentirse segura durante su estancia en Francia
- ✓ Las ventajas de trabajar con nuestros **coaches de bienestar**, que le ayudaron a elaborar un plan de fitness y alimentación saludable para mantenerse en forma mientras estudia
- ✓ La tranquilidad de saber que tiene cubiertos todos los tratamientos médicos necesarios en caso de **pandemia**, epidemia o brote de enfermedad infecciosa
- ✓ Cobertura en España y cuando regresen a EEUU para visitar a su familia
- ✓ La tranquilidad que aporta nuestra prestación de **urgencias fuera del área de cobertura** cuando viajen de vacaciones por Europa
- ✓ Protección para hospitalizaciones y atención oncológica
- ✓ Acceso a uno de nuestros **gestores de casos médicos** para recibir apoyo durante todo el proceso de tratamiento
- ✓ La tranquilidad de una **revisión preventiva anual de cáncer** con el módulo opcional de bienestar y atención ambulatoria
- ✓ Acceso a **consultas con médicos** y reconocimientos médicos rutinarios a través del módulo opcional de bienestar y atención ambulatoria
- ✓ Amplia gama de opciones de franquicia y copago para mantener el precio de la prima lo más bajo posible
- ✓ Poder gestionar este plan desde el **área privada online de asegurado** para presentar las solicitudes de reembolso, así como llevar un seguimiento de ellas, además de buscar profesionales sanitarios a nivel local
- ✓ Nuestro programa de asistencia de gestión de la vida le proporcionó los recursos necesarios para satisfacer sus demandas de reubicación
- ✓ Cigna Healthcare ofrece **facturación directa** para sus profesionales sanitarios locales, lo que hace que conseguir un tratamiento sea algo sencillo

Cómo crear su plan

Crear un seguro completo y personalizado de Cigna Close CareSM es fácil.

I. Su cobertura principal

Esta es la cobertura básica de los tratamientos que recibe como paciente hospitalizado o ambulatorio, que incluye:

- Coste de alojamiento en hospital y honorarios de consultas con cirujanos y especialistas
- Atención psicológica
- Fisioterapia
- > Tratamiento oncológico

Su cobertura principal no incluye lo siguiente:

- Consultas ambulatorias con especialistas y médicos
- Medicamentos o apósitos prescritos que pueda necesitar como paciente ambulatorio
- Cualquier tratamiento de rehabilitación, como fisioterapia, administrado de forma ambulatoria.

Su área geográfica de cobertura:

- Su país de residencia habitual y su país de nacionalidad
- Acceso a cobertura de urgencias fuera del área de cobertura

Prestaciones anuales

- Hasta el importe máximo por beneficiario y por período de cobertura

500.000\$ / 400.000€ / 325.000 £

Consulte otros detalles del seguro en la página I4.

2. Añadir módulos opcionales



Bienestar y atención ambulatoria

Le ofrece una cobertura más completa de atención ambulatoria cuando no se requiera una hospitalización o un tratamiento como paciente externo hospitalizado, y también cubre las prestaciones de bienestar:

- Consultas con médicos y especialistas
- Fármacos y apósitos recetados para pacientes de atención ambulatoria
- Fisioterapia ambulatoria
- Revisiones preventivas de cáncer, reconocimientos médicos para adultos y vacunas
- Programa de asistencia a la gestión de la vida y Coaching de bienestar telefónico.



Tratamiento y atención odontológica

Este módulo opcional ofrece una cobertura dental completa.

- Tratamientos dentales preventivos, rutinarios y tratamientos dentales complejos.

Consulte los detalles de los módulos opcionales en la página I5..

3. Gestionar su prima

Tiene la posibilidad de ajustar la prima en función de su presupuesto, con una amplia variedad de::

FRANQUICIAS

COPAGOS

Son importes que elige pagar de forma voluntaria y que no están cubiertos por el seguro. Si elige una franquicia y/o un copago, el precio de la prima bajará.

Consulte los detalles sobre opciones de franquicia y copago en la página I6.

4. Gestionar sus opciones de pago

Por último, tiene la posibilidad de elegir con qué frecuencia se paga la póliza. Si elige un pago anual o trimestral, el precio de la prima bajará ligeramente.



ANUAL



TRIMESTRAL



MENSUAL

Puede realizar los pagos con tarjeta de crédito o débito o, si opta por el pago anual, puede realizar el abono mediante transferencia bancaria.

Resumen de cobertura

Cobertura básica

Prestaciones de hospitalizaciones y tratamientos externos

	500.000 \$ 400.000 € 325.000 £
Máximo total anual de prestación: por beneficiario y por periodo de cobertura	
Área de cobertura <ul style="list-style-type: none"> El área de cobertura solo incluye su país de residencia habitual y su país de nacionalidad. La cobertura en Estados Unidos está incluida si su país de residencia habitual son los Estados Unidos. Los ciudadanos estadounidenses pueden optar por adquirir la cobertura en Estados Unidos (si el tomador del seguro decide no adquirir dicha cobertura, los beneficiarios no tendrán cobertura cuando visiten este país). El área de cobertura de Estados Unidos no está disponible si no se aplica cualquiera de las dos opciones expuestas. 	
Limitación de enfermedad Es la cantidad anual que pagaremos por todos los costes del tratamiento tras el diagnóstico de una enfermedad. Incluye todas las solicitudes de reembolso en todos los tratamientos en hospitales, consultas externas y tratamientos ambulatorios relacionados con la enfermedad de base. Se aplica por beneficiario y por periodo de cobertura.	250.000 \$/ 200.000 €/ 165.000 £
Prestación de urgencias fuera del área de cobertura Tratamiento médico de urgencia en un hospital, consulta externa y tratamiento ambulatorio durante pequeños viajes fuera del país de residencia habitual o del país de nacionalidad. Está limitado a 21 días por viaje y a un máximo de 45 días por año de póliza.	40.000 \$/ 29.600 €/ 26.600 £
Gastos hospitalarios <ul style="list-style-type: none"> enfermería y alojamiento para tratamientos hospitalarios y en consultas externas, así como salas de recuperación quirófano medicamentos, fármacos y apósitos con receta para pacientes hospitalizados o tratamientos en consultas externas honorarios de la sala de tratamiento para cirugía ambulatoria. 	 Habitación semi-privada
Pandemias, epidemias y brotes de enfermedades infecciosas	
Prestación en efectivo para hospitalización	100 \$/75 €/65 £ Por noche, hasta 30 días
Cuidados intensivos <ul style="list-style-type: none"> terapia intensiva atención médica coronaria unidad de alta dependencia. 	
Honorarios de cirujanos y anestelistas	
Honorarios de consulta de especialistas	
Hemodiálisis	5000 \$/3700 €/3325 £
Pruebas patológicas, de radiología y diagnóstico (excepto imagen médica avanzada)	
Imagen médica avanzada (IRM, TAC y PET) como parte de un tratamiento hospitalario, en consultas externas o tratamiento ambulatorio.	2500 \$/1850 €/1650 £
Fisioterapia y terapias complementarias	2000 \$/1480 €/1330 £
Rehabilitación Nos haremos cargo de los siguientes gastos: <ul style="list-style-type: none"> Fisioterapia Terapia ocupacional Logopedia. 	2000 \$/1480 €/1330 £ Hasta 30 días
Atención psicológica como parte de un tratamiento hospitalario, en consultas externas o tratamiento ambulatorio. Nos haremos cargo de los siguientes gastos: <ul style="list-style-type: none"> Hasta un máximo combinado de 60 días para atención psicológica ambulatoria y en hospital Un máximo de 30 días para tratamiento en el hospital 	3000 \$/2200 €/2000 £ Hasta 60 días
Atención médica oncológica	
Aparatos relacionados con el cáncer Se incluyen pelucas/pañuelos y sujetadores de mastectomía para pacientes oncológicos.	125 \$/100 €/85 £ por aparato relacionado con el cáncer de por vida
Residencia para enfermos terminales y cuidados paliativos	2500 \$/1850 €/1650 £
Dispositivos protésicos internos	
Dispositivos protésicos externos	2500 \$/1850 €/1650 £
Servicio local de ambulancia	
Tratamiento dental de urgencia en hospital	2500 \$/1850 €/1650 £
Evacuación médica	50.000 \$/37.000 €/33.250 £
Repatriación médica	100.000 \$/74.000 €/66.500 £
Repatriación de restos mortales	25.000 \$/18.500 €/16.500 £

Telemedicina

Telemedicina con Teladoc

Consultas médicas por videollamada y por teléfono a través de la Cigna Wellbeing™ app o por recomendación de nuestro equipo de Atención al cliente en caso de problemas de salud que no sean urgentes.

Consultas ilimitadas

A continuación se detallan los dos módulos opcionales que pueden añadirse a la cobertura principal, para crear un seguro adaptado a sus necesidades.

Bienestar y atención ambulatoria

Máximo total anual de prestación: por beneficiario y por periodo de cobertura	5000 \$ 3700 € 3325 £
Consultas con médicos y especialistas	650 \$/500 €/425 £
Consultas de telemedicina Consultas médicas virtuales con el profesional sanitario seleccionado.	650 \$/500 €/425 £ Límite de la prestación combinada con la prestación de consultas con médicos y especialistas.
Pruebas patológicas, de radiología y diagnóstico (excepto imagen médica avanzada)	1000 \$/740 €/665 £
Fisioterapia	1000 \$/740 €/665 £
Osteopatía y tratamiento quiropráctico	650 \$/500 €/425 £
Acupuntura y medicina tradicional china	650 \$/500 €/425 £
Medicamentos y apósitos con receta	500 \$/370 €/330 £
Alquiler de equipos médicos duraderos	1500 \$/1100 €/1000 £
Vacunación para adultos	250 \$/185 €/165 £
Traumatismos dentales	500 \$/370 €/330 £
Control pediátrico	1000 \$/740 €/665 £
Vacunación infantil	1000 \$/740 €/665 £
Examen oftalmológico y prueba de audición anual para niños menores de 15 años	✓

Sus prestaciones de cuidado y bienestar

Reconocimiento médico rutinario para adultos	100 \$/75 €/65 £
Programa de asistencia de gestión de vida Acceso 24/7 a asesores para obtener apoyo psicológico y de comportamiento.	Incluido
Coaching de Bienestar Telefónico Acceso a asesoramiento de bienestar personal para realizar cambios de estilo de vida a largo plazo.	Incluido
Revisión preventiva de cáncer de útero	Límite por revisión preventiva de 225 \$/165 €/150 £ Límite combinado de 400 \$/300 €/260 £
Revisión preventiva de cáncer de próstata	
Revisión preventiva de cáncer de mama	
Revisión preventiva de cáncer de colon	
Revisión preventiva de cáncer de piel	
Revisión preventiva de cáncer de pulmón	
Densitometría ósea	

Tratamiento y atención odontológica

Máximo total anual de prestación: por beneficiario y por periodo de cobertura	750 \$ 550 € 500 £
Tratamiento dental preventivo  3 MESES	✓
Tratamiento dental de rutina  3 MESES	80 % de reembolso por periodo de cobertura
Tratamiento dental reparador complejo  12 MESES	70 % de reembolso por periodo de cobertura

✓ Pago íntegro, hasta el límite de enfermedad y el máximo de prestaciones anual, por beneficiario y periodo de cobertura.

 Se aplican periodos de carencia.

Tenga en cuenta que aquí solo se presentan las prestaciones disponibles y no se incluyen los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Puede consultar todos los detalles en la guía del usuario.

Sus opciones de franquicia y copago

Disponemos de una amplia variedad de opciones de franquicia y copago que le permitirán adaptar su seguro a sus necesidades. Puede elegir incluir una franquicia o un copago en la cobertura principal o bien escoger el módulo de bienestar y atención ambulatoria. En caso de elegirlo, el precio de la prima bajará.

	Franquicia Es la cantidad que deberá pagar por el coste de un tratamiento hasta que se alcanza el importe de la franquicia por el periodo de cobertura.			Copago Es el porcentaje del coste del tratamiento que deberá pagar.	Desembolso máximo por cuenta propia Es la cantidad máxima de copago que deberá abonar durante un periodo de cobertura.
Cobertura principal	0 \$ 375 \$ 750 \$ 1500 \$ 3000 \$ 7500 \$ 10.000 \$	0 € 275 € 550 € 1100 € 2200 € 5500 € 7400 €	0 £ 250 £ 500 £ 1000 £ 2000 £ 5000 £ 6650 £	0% 10% 20% 30%	2000 \$ 1480 € 1330 £ 5000 \$ 3700 € 3325 £
Bienestar y atención ambulatoria	0 \$ 150 \$ 500 \$ 1000 \$ 1500 \$	0 € 110 € 370 € 700 € 1100 €	0 £ 100 £ 335 £ 600 £ 1000 £	0% 10% 20% 30%	3000 \$ 2200 € 2000 £

Si ha seleccionado una franquicia o un copago, los siguientes ejemplos le ofrecen una demostración de cómo funciona este procedimiento.

Ejemplo 1: FRANQUICIA

Valor de reembolso: 1200 \$
Franquicia 375 \$


Usted paga la franquicia de 375 \$

Solicitud de reembolso: 1200 \$




Nosotros pagamos 825 \$

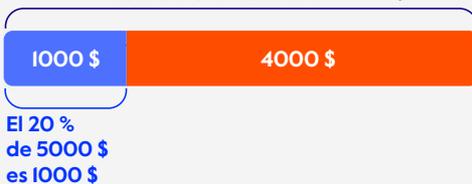
Una vez alcanzado el importe de la franquicia, nosotros nos haremos cargo del resto de los gastos del tratamiento durante este periodo de cobertura.

Ejemplo 2: COPAGO

Valor de reembolso: 5000 \$
Franquicia 0 \$
Copago: 20 % = 1000 \$
Desembolso máximo por cuenta propia 2000 \$


Usted paga el copago de 1000 \$

Solicitud de reembolso: 5000 \$




Nosotros pagamos 4000 \$

El importe del copago está sujeto al efecto de limitación del desembolso máximo por cuenta propia.

Ejemplo 3: COPAGO Y DESEMBOLSO MÁXIMO POR CUENTA PROPIA

Valor de reembolso: 20.000 \$
Franquicia 0 \$
Copago: 20 % = 4000 \$
Desembolso máximo por cuenta propia 2000 \$


Usted paga 2000 \$ de copago

Solicitud de reembolso: 20.000 \$




Nosotros pagamos 18.000 \$

El desembolso máximo por cuenta propia le protege de tener que pagar una posible suma importante de copago.

Ejemplo 4: FRANQUICIA Y COPAGO

Valor de reembolso: 20.000 \$
Franquicia 375 \$
Copago: 20 % = 3925 \$
Desembolso máximo por cuenta propia 5000 \$


Usted paga los 375 \$ de franquicia y los 3925 \$ de copago

Solicitud de reembolso: 20.000 \$




Nosotros pagamos 15.700 \$

La franquicia debe pagarse antes de calcular el copago.

Qué le ofrecemos

Una vez se incorpore a Cigna Healthcare, los documentos de su póliza (incluidas sus tarjetas de identificación de Cigna Healthcare) estarán disponibles en su área privada del asegurado.

Los documentos de la póliza incluyen los siguientes:



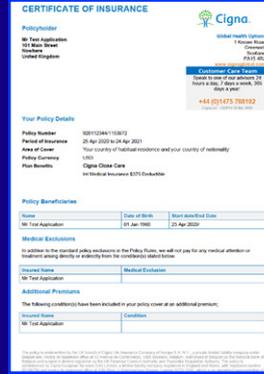
Guía del cliente

Aprenda a utilizar su seguro y consulte todas las prestaciones de las que puede disfrutar



Normas de la póliza

Los términos y condiciones, las exclusiones generales y las definiciones de la póliza.



Certificado de seguro

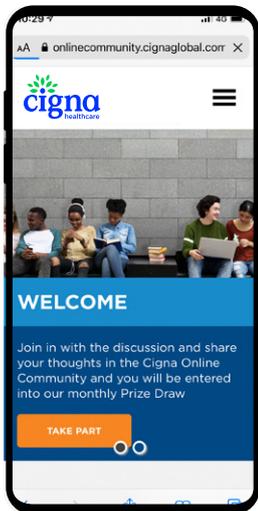
Un registro de su seguro, prima, nivel de cobertura y beneficiarios.



Tarjeta de identificación de Cigna Healthcare

Comprobante de su identidad y cobertura cuando necesite un tratamiento.

Nos esforzamos constantemente por mejorar los servicios que ofrecemos



Ponemos todo nuestro empeño en mejorar continuamente nuestros seguros médicos y servicios, basándonos en sus comentarios y opiniones.

- Es posible que le pidamos completar una encuesta Net Promoter Score para que nos indique si estamos cumpliendo con sus expectativas.
- Es posible que le invitemos a unirse a nuestra exclusiva comunidad de línea para que podamos hablar con usted sobre aquellos aspectos que le interesan (depende de su ubicación).

Saque el máximo partido a su experiencia como desplazado

Visite el [Blog de salud](#) en nuestra página web, donde puede consultar una gran cantidad de información como guías de países, información sobre sistemas sanitarios y consejos para sacar el máximo partido de su traslado.

Conozca la experiencia de nuestros empleados desplazados

<p>THOUGHT LEADERSHIP</p> <p>Work-life balance - The influence of job demands and rewards, and perceived control</p>	<p>EXPAT STORIES</p> <p>Expat Stories - Neeru Dhawan</p>	<p>HEALTHCARE</p> <p>Creating your sleep centre</p>
---	---	--

Descubra cómo mantener un estilo de vida saludable mientras está en el extranjero

Obtenga un presupuesto hoy

Si desea recibir un presupuesto personal, tan solo visite www.cignaglobal.com. Hemos hecho que nuestro proceso de obtención de presupuesto sea lo más fácil y sencillo posible para usted. Solo le llevará 2 minutos crear su presupuesto personalizado. Incluso puede guardarlo a medida que avanza y continuar luego si lo desea.

Si tiene alguna pregunta acerca de los planes Cigna Close CareSM y cómo funcionan, puede ponerse en contacto con nosotros como sigue:



Llámenos

En EE. UU.: 877 539 6295

Fuera de EE. UU.: +44 (0) 1475 492 119



¿Desea que le llamemos?

Mándenos su número de teléfono y un miembro de nuestro personal le llamará cuanto antes. Tan solo introduzca sus datos en www.cignaglobal.com



Envíenos un email

cignaglobal_sales.team@cigna.com

O envíenos un mensaje a través de nuestro sitio web introduciendo su consulta y sus datos en www.cignaglobal.com

Estamos a su disposición para ayudarle a encontrar el plan de salud adecuado para usted y su familia.

“ El representante del servicio de atención al cliente, Andrew, se mostró seguro y bien informado. Nos dio seguridad y entendió plenamente nuestras necesidades. ”

Sheila | Doha

“ El agente de ventas fue claro y experto. Hizo algunas llamadas en el horario en que yo estaba disponible. Gestionó todas las cuestiones y preguntas de forma profesional. ”

Juliana | California





**Le ayudamos a mejorar
su salud, bienestar
y tranquilidad.**

Obtenga un presupuesto hoy



¿DESEA QUE LE LLAMEMOS?

Mándenos su número de teléfono y un miembro de nuestro personal le llamará cuanto antes. Tan solo introduzca sus datos en www.cignaglobal.com



LLÁMENOS

En EE. UU.: 877 539 6295
Fuera de EE. UU.: +44 (0) 1475 492 119



ENVÍENOS UN EMAIL

cignaglobal_sales.team@cigna.com
O envíenos un mensaje a través de nuestro sitio web introduciendo su consulta y sus datos en www.cignaglobal.com

Nota importante: Este documento se ofrece únicamente a título de referencia y no forma parte de un contrato legal. La información del presente documento se considera fiel en la fecha de publicación y está sujeta a cambios. Este catálogo tiene únicamente carácter informativo y contiene una descripción parcial y general de las prestaciones. Le recomendamos que examine detenidamente su póliza (producto) para asegurarse de los términos, condiciones y cobertura exactos. La cobertura y las prestaciones están disponibles excepto donde lo prohíba la ley vigente.

Para las pólizas negociadas a través de nuestra oficina de Dubai International Finance Centre, bajo la licencia de seguro de Cigna Global Insurance Company Limited, el agente autorizado para emitir pólizas es Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, una entidad regulada por la Dubai Financial Services Authority.

"Cigna Healthcare" and the "Tree of Life" logo are registered service marks of Cigna Intellectual Property, Inc., licensed for use by The Cigna Group and its operating subsidiaries. All products and services are provided by or through such operating subsidiaries, and not by The Cigna Group. Such operating subsidiaries include Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. and Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2023 Cigna Healthcare

200595 CIGNA CLOSE CARE SALES BROCHURE DTC ES 09/2023