

Informatiedocument betreffende verzekeringsproduct

Bedrijf: Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V.

Product: Cigna Global Silver

Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.-N.V is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, die gereguleerd is in België door de Nationale Bank van België, en die geregistreerd is in het handelsregister van Brussel (nummer 0421.437.284) op het adres Plantin en Moretuslei 309, 2140 Antwerpen, Belgium.

Het onderstaande is een samenvatting van de dekking van deze verzekering. Voordat u besluit uw aankoop te doen, kunt u in de offerte of in de polisdocumentatie meer informatie raadplegen. De volledige algemene polisvoorwaarden zijn opgenomen in de polisvoorwaarden, de klantengids en het verzekeringscertificaat dat u na uw aankoop ontvangt. Het is van belang dat u al deze documenten goed doorneemt.

Wat voor soort verzekering is dit?

Een internationale particuliere ziektekostenverzekering voor expats die bedoeld is om dekking te bieden voor de kosten van medisch noodzakelijke particuliere zorg in het gebied van uw keuze, zodat u snel en gemakkelijk toegang hebt tot zorginstellingen en gezondheidszorgprofessionals binnen ons uitgebreide netwerk.



Wat is er verzekerd?

Internationale ziektekostenverzekering

Jaarlijkse algehele limiet van \$ 1.000.000/€ 800.000/£ 650.000 per begunstigde per polisjaar

- ✓ Noodziekenhuisopname buiten het dekkinggebied (klinische en dagbehandeling): \$ 100.000/€ 75.000/£ 65.000
- ✓ Verpleging en ziekenhuisaccommodatie voor een privékamer
- ✓ Behandeling van ziekten als gevolg van een pandemie, epidemie of uitbraak van besmettelijke ziekte
- ✓ Intensive care
- ✓ Kosten chirurgen en anesthesisten
- ✓ Medische consultkosten specialist
- ✓ Transplantatiediensten
- ✓ Pathologie, radiologie en diagnostische tests
- ✓ Geavanceerde medische beeldvorming (MRI-, CT- en PET-scans): \$ 10.000/€ 7.400/£ 6.650
- ✓ Acupunctuur en Chinese geneeskunde: \$ 1.500/€ 1.100/£ 1.000
- ✓ Thuiszorg: \$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650
- ✓ Revalidatie: \$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325
- ✓ Palliatieve zorg: \$ 35.000/€ 25.900/£ 23.275
- ✓ Lokaal medisch transport en medisch luchttransport
- ✓ Spoedeisende ziekenhuisopname voor tandheelkundige behandeling
- ✓ Geestelijke en gedragsmatige gezondheidszorg: \$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325
- ✓ Kankerzorg
- ✓ Kankergerelateerde artikelen \$ 125/€ 100/£ 85 per leven per kankergerelateerd artikel
- ✓ Preventieve kankeroperatie: 70% vergoeding tot maximaal \$ 10.000/€ 7.400/£ 6.650
- ✓ Pasgeborenzorg: \$ 25.000/€ 18.500/£ 16.500
- ✓ Aangeboren aandoeningen: \$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325
- ✓ Global Telehealth met Teladoc: Onbeperkte consulten

Er gelden aanvullende vergoedingen. Raadpleeg de klantengids voor de volledige lijst..

Het volgende dekkingsoverzicht bevat informatie over de optionele modules die u aan uw polis kunt toevoegen:

Internationale ambulante zorg

Jaarlijks maximum van: \$ 15.000/€ 12.000/£ 9.650 per begunstigde per polisjaar

- Medische consulten bij artsen en specialiste: \$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650
- Telehealth-raadplegingen: \$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650
- Pathologie, radiologie en diagnostische tests: \$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650
- Ambulante revalidatie: \$ 5.000/€ 3.700/£ 3.325
- Acupunctuur en Chinese geneeskunde: \$ 2.500/€ 1.850/£ 1.650
- Voorgescreven medicijnen en verbandmateriaal: \$ 1.500/€ 1.100/£ 1.000
- Vaccinaties voor volwassenen: \$ 250/€ 185/£ 165
- Tandheelkundige ongevallen: \$ 1.000/€ 740/£ 665
- Welzijn en gezondheid van kinderen en jongeren

Internationale Evacuatie en Crisis Assistance Plus™

- Medische evacuatie
- Medische repatriëring
- Repatriëring van stoffelijk overschot
- Reiskosten voor een begeleider
- Bezoek wegens familieomstandigheden - reiskosten: \$ 1200/€ 1000/£ 800
- Bezoek wegens familieomstandigheden - vergoeding levensonderhoud: \$ 155/€ 125/£ 100
- Crisis Assistance Plus™ Programma

Internationale gezondheid en welzijn

- Standaard lichamelijke onderzoeken voor volwassenen: \$ 225/€ 165/£ 150
- Kankerscreenings: \$ 225/€ 165/£ 150
- Ondersteuningsprogramma Levensmanagement
- Telefonische welzijnscoaching



Wat is er verzekerd? (vervolg)

Internationale oogheekunde en tandheekunde

- Oogheekundig onderzoek \$ 100/€ 75/£ 65
- Brilframes en lenzen: \$ 155/€ 125/£ 100

Algehele limiet tandheekundige kosten: \$ 1250/€ 930/£ 830

Vergoedingspercentages worden vergoed tot aan de jaarlijkse algehele limiet

- Preventieve tandheekundige behandeling
- Standaard tandheekundige behandeling: 80% vergoed per dekkingperiode
- Ingrijpende restauratieve tandheekundige behandeling: 70% vergoed per dekkingperiode
- Orthodontische tandheekundige behandeling: 40% vergoed per dekkingperiode.

Er gelden aanvullende vergoedingen. Raadpleeg de klantengids voor de volledige lijst.



Wat is er niet verzekerd?

- ✗ Kraamzorg
- ✗ Foetale chirurgie
- ✗ Slaapstoornissen
- ✗ Stoppen met roken
- ✗ Behandeling als gevolg van een conflict of een ramp als u een actieve deelnemer bent of uzelf in gevaar brengt/hebt gebracht
- ✗ Ontwikkelingsstoornissen
- ✗ Obesitasbehandeling
- ✗ Behandeling in een andere dan een erkende instelling voor medische behandelingen
- ✗ Behandeling door een arts die niet wordt erkend door de relevante autoriteiten
- ✗ Behandeling die voortvloeit uit, of op enig manier gerelateerd is aan een poging tot zelfmoord, of ieder letsel of ziekte die de begunstigde zichzelf heeft toegebracht/zelf heeft veroorzaakt
- ✗ Medisch begeleide voortplanting
- ✗ Draagmoederschap
- ✗ Persoonlijkheids- en/of karakterstoornissen
- ✗ Behandeling voor een aandoening gerelateerd aan iedere vorm van gebruik of misbruik van drugs of alcohol
- ✗ Seksuele disfunctiestoornissen
- ✗ Experimentele behandelingen
- ✗ Cosmetische of reconstructieve behandeling (tenzij een dergelijke behandeling medisch noodzakelijk is)
- ✗ Niet-spoedeisende behandeling buiten uw geselecteerde dekkinggebied.

Er gelden overige uitsluitingen. Raadpleeg de klantengids en de polisvoorwaarden voor de volledige details over uitsluitingen, beperkingen en de algemene voorwaarden.



Zijn er dekkingsrestricties van toepassing?

! Op de dekking zijn altijd verzekeraarheidscriteria van toepassing

! Bepalingen per persoon per polisjaar, tenzij anderszins vermeld:

- 30 dagen: Thuiszorg
- 30 dagen: Revalidatie (30 dagen alleen op basis van een ziekenhuisopname en dagbehandeling)
- 30 dagen: Geestelijke en gedragsmatige gezondheidszorg (30 dagen alleen op basis van een ziekenhuisopname en dagbehandeling)
- 15 bezoeken: Acupunctuur en Chinese geneeskunde (alleen op poliklinische basis)

! Wachttijden (de tijd vanaf het moment waarop u het aanvullende pakket hebt aangeschaft tot het moment waarop u een claim kunt indienen)

- Eerste 3 maanden: Preventieve en standaard tandheelkundige behandelingen
- Eerste 12 maanden: Ingrijpende restauratieve tandheelkundige behandeling
- Eerste 18 maanden: Orthodontische tandheelkundige behandeling

! In sommige gevallen kunnen we akkoord gaan om tegen een aanvullende premie dekking te bieden voor bepaalde bestaande aandoeningen

! Indien u, bij een Internationale ziektekostenverzekering of een verzekering voor Internationale ambulante zorg, voor een eigen risico en/of eigen bijdrage kiest, dan bent u aansprakelijk voor de betaling van de bedragen aan eigen risico en/of eigen bijdrage direct aan het ziekenhuis, de kliniek of medisch behandelaar of apotheek te betalen

! Indien u kiest voor een eigen bijdrage van 10%, 20% of 30%, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen voor de medische onkosten van behandelingen met het percentage voor de eigen bijdrage

! We dekken alleen behandelingen die medisch noodzakelijk en op klinische wijze passend zijn

! Indien u in de Verenigde Staten behandeling ontvangt buiten het Cigna-netwerk, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen met 20%

! Indien u nalaat voorafgaand akkoord te verkrijgen voor een behandeling binnen de Verenigde Staten, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen met 50%.

Als deze behandeling buiten het Cigna-netwerk valt, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen nog eens met 20%. Houd er rekening mee dat we, naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving, van tijd tot tijd wijzigingen kunnen aanbrengen in het Cigna-netwerk door ziekenhuizen, klinieken, artsen en apotheken toe te voegen en/of te verwijderen. Details van providers binnen het netwerk zijn te vinden door de link in uw beveiligde online Customer Area te volgen of door contact op te nemen met ons Customer Care-team.

! Indien u nalaat voorafgaand akkoord te verkrijgen voor een behandeling buiten de Verenigde Staten, dan verminderen we het bedrag dat wij betalen met 20%

! De dekking voor noodziekenhuisopname buiten het dekkingsgebied is beperkt tot een maximum van drie weken per reis en een maximum van 60 dagen per dekkingsperiode

! We betalen niet voor behandelingen die u hebt ondergaan in een land waarvan u de nationaliteit bezit, tenzij deze behandeling wordt ontvangen binnen uw periode van 180 dagen voor thuisdekking en het land zich binnen het gekozen dekkingsgebied bevindt

! Voor de zorg voor pasgeborenen, is de pasgeborene onderworpen aan medisch onderzoek als de aanvraag meer dan 30 dagen na de geboorte van de pasgeborene is ontvangen of als geen van beide ouders gedekt is door de polis gedurende een doorlopende periode van 12 maanden of langer, voorafgaand aan de geboorte van de pasgeborene.

! Voor de dekking van voorgeschreven geneesmiddelen en verbanden onder de optionele module International Outpatient, zijn geneesmiddelen die zijn voorgeschreven door een medisch behandelaar in de VS en/of geleverd door een apotheek in de VS onderworpen aan onze lijst met formulariumgeneesmiddelen.

Er gelden overige beperkingen. Raadpleeg de volledige algemene voorwaarden in de polisvoorwaarden en klantengids.



Waar ben ik gedekt?

✓ Deze polis biedt wereldwijd dekking voor u en alle andere mensen in uw polis (met inbegrip of met uitsluiting van de Verenigde Staten volgens uw keuze).



Wat zijn mijn plichten?

- U dient uw premie te betalen
- U bent aansprakelijk voor de resterende niet-betaalde premies als we een claim hebben betaald of een betalingsgarantie hebben gedaan tijdens de dekkingsperiode
- Indien u voor een eigen risico of eigen bijdrage hebt gekozen, dient u het overeengekomen bedrag te betalen voordat Cigna enige betaling doet
- U dient uw volledige medische voorgeschiedenis te verstrekken indien noodzakelijk
- U dient voorafgaand akkoord te verkrijgen vóór een behandeling
- U dient ons ervan op de hoogte te brengen indien u of iemand anders in uw polis van adres, verblijfslid, land of nationaliteit verandert en niet langer expat is.



Wanneer en hoe moet ik betalen?

- U kunt uw premies maandelijks, per kwartaal of per jaar per creditcard betalen. U kunt ook jaarlijks per bankoverschrijving betalen..



Wanneer start en eindigt de dekking?

- Deze polis is een jaarcontract. Dat betekent dat, tenzij deze beëindigd of verlengd wordt, de dekking één (1) jaar na de begindatum zal eindigen. Uw begindatum staat op het eerste verzekeringscertificaat vermeld.
- Behalve in het geval van fraude, als deze polis eindigt vóór de einddatum zal de premie die is betaald in verband met de periode nadat de dekking is geëindigd, worden terugbetaald voor zover deze geen betrekking heeft op een periode waarin wij dekking hebben geboden, zolang we geen enkele claim hebben betaald, of een betalingsgarantie hebben gedaan tijdens de dekkingsperiode.
- Uw polis wordt automatisch verlengd en de betaling in ontvangst genomen, tenzij u, of in bepaalde gevallen wij, ervoor kiezen om deze niet te verlengen.



Hoe kan ik mijn contract annuleren?

- U hebt het recht om uw polis binnen veertien (14) dagen nadat u deze polis hebt ontvangen te annuleren. Na deze periode van veertien dagen kunt u op ieder moment annuleren door ons hiervan ten minste veertien dagen schriftelijk van op de hoogte te brengen.