



Cigna Global Health Options

CONTRATS INDIVIDUELS CIGNA GLOBAL

Présentation de nos contrats d'assurance santé

Together, all the way.SM





**CONTRIBUER À AMÉLIORER
VOTRE SANTÉ, VOTRE
BIEN-ÊTRE ET VOTRE
TRANQUILLITÉ D'ESPRIT.**

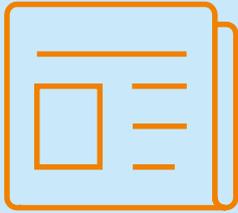


TABLE DES MATIÈRES

- 04** Cigna Global
- 05** Nous vous accompagnerons
- 06** Nos services de santé globale
- 10** Nous donnons la priorité aux personnes
- 12** Notre expertise internationale
- 14** Votre parcours Cigna
- 16** Comment composer votre contrat d'assurance
- 17** Aperçu des options de couverture
- 18** Résumé des garanties
- 21** Vos options de franchise et de participation aux frais
- 22** Ce que vous pouvez attendre de nous
- 23** Obtenez un devis dès aujourd'hui

OBTENEZ VOTRE DEVIS DÈS AUJOURD'HUI

Si vous souhaitez un devis personnalisé, contactez votre courtier local. Nous avons mis en place un processus de création de devis simple et rapide, et il vous faudra seulement 2 minutes pour créer votre devis personnalisé.

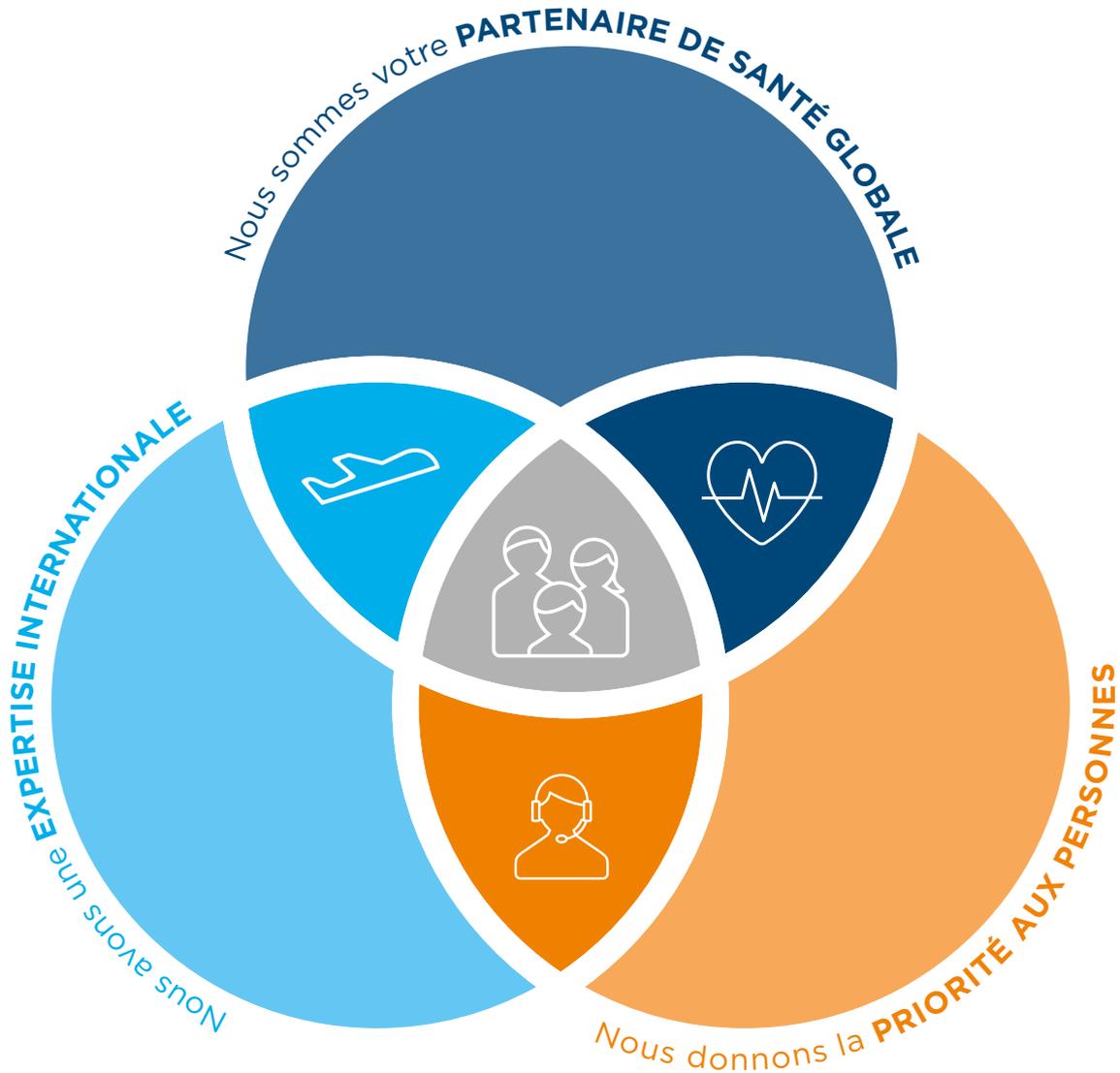
Pour savoir comment contacter votre courtier, consultez la page 23 de cette brochure.

CIGNA GLOBAL

Active dans le domaine de la santé depuis 225 ans, Cigna est une société de services de santé mondialement reconnue. Aujourd'hui, nous avons plus de 160 millions de clients dans plus de 200 pays. Nous nous occupons d'eux en nous appuyant sur nos 74 000 employés à travers le monde, et un réseau médical comprenant plus de 1,65 million de partenariats, dont 175 000 professionnels de soins de santé mentale et comportementale et 14 000 établissements et cliniques*. Cette empreinte internationale nous permet d'offrir le choix, une prévisibilité, des tarifs abordables et un accès à des soins de qualité à nos clients.

Chez Cigna Global, nous sommes spécialisés dans l'assurance santé internationale pour les particuliers à mobilité internationale. Nous nous engageons à aider nos clients à mieux gérer leur santé et leur bien-être en général, et à veiller à ce que nos clients aient accès à des soins de qualité quand ils en ont besoin, ce qui leur permet de se concentrer sur ce qui compte le plus, leur rétablissement.

**Nous avons pour mission de contribuer à améliorer la santé,
le bien-être et la tranquillité d'esprit de nos clients,
et tout ce que nous faisons vise à atteindre cet objectif.**



VOUS êtes au centre de tout ce que nous faisons.

* Veuillez noter que nous pouvons, à notre seule discrétion et sans vous en informer, apporter des modifications au réseau Cigna à tout moment en ajoutant et/ou en retirant des hôpitaux, des cliniques, des praticiens et des pharmacies.

NOUS VOUS ACCOMPAGNERONS

NOUS SOMMES VOTRE PARTENAIRE
DE SANTÉ GLOBALE



Outils et soutien pratiques en matière de soins de santé

- › Notre équipe de médecins et d'infirmiers spécialisés peut fournir des conseils et un soutien médicaux personnalisés.
- › Des consultations illimitées par téléphone ou par vidéo avec un médecin par l'intermédiaire de notre application Cigna Wellbeing™.
- › Notre Espace client en ligne sécurisé vous aidera à trouver un professionnel de santé près de chez vous.
- › Service de pharmacie livrée à domicile aux États-Unis.

Une approche holistique de la santé

- › Tous nos contrats comprennent des soins de santé mentale et comportementale et des soins anti-cancéreux.
- › Nous proposons une gamme de soins préventifs, de tests non symptomatiques et de dépistages.
- › Nous proposons des séances de conseil et de coaching en rapport avec le soutien émotionnel et physique.
- › Nous fournissons une couverture pour les soins médicaux, les tests et les vaccins suite à une pandémie.

VOUS ÊTES NOTRE
PRIORITÉ



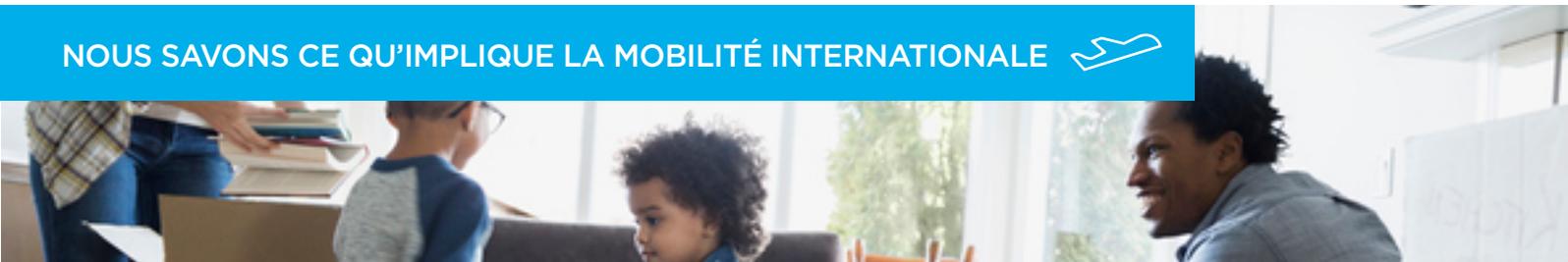
Nous vous donnons le contrôle

- › Nos contrats sont flexibles et vous permettent de composer une assurance adaptée à vos besoins et à votre budget.
- › Vous recevrez une décision sur votre souscription dans les 24 heures.
- › Vous aurez accès à des outils en ligne faciles à utiliser et à de nombreux moyens pratiques de nous contacter.

Vous êtes au cœur de tout ce que nous faisons

- › Notre Service clients multilingue est disponible 24 heures sur 24.
- › Notre équipe du Service clients vous fournira un service d'exception où que vous soyez.
- › La facturation directe est disponible chez de nombreux professionnels de santé de notre réseau.

NOUS SAVONS CE QU'IMPLIQUE LA MOBILITÉ INTERNATIONALE



Nous sommes là pour vous aider

- › Nous savons que partir vivre dans un autre pays est une expérience excitante mais qui peut demander beaucoup d'organisation, aussi nous déployons des ressources pour vous accompagner dans cette transition.
- › Le Blog sur la santé disponible sur notre site Internet pour une foule d'informations utiles telles que des guides nationaux, des informations sur les systèmes de santé et des conseils pour profiter au maximum de votre déménagement.

Nous apportons la tranquillité d'esprit

- › Grâce à un vaste réseau comptant plus de 1,65 million de partenaires, nous sommes spécialisés dans la prestation de soins de santé à l'international avec des professionnels de santé de premier plan répartis dans le monde entier pour vous apporter la tranquillité d'esprit.
- › Notre module facultatif Évacuation à l'international et Crisis Assistance Plus™ vous donne accès à un service d'assistance mondial complet pour les situations de crise, afin que vous puissiez voyager l'esprit tranquille.

NOS SERVICES DE SANTÉ GLOBALE

Nous mettons tout en œuvre pour vous aider ainsi que votre famille à vous sentir mieux et en meilleure santé grâce à notre expertise clinique. Tous nos clients Cigna Global Health Options ont accès à notre **Programme de gestion des cas cliniques** qui comprend les quatre services suivants :

GESTION DES CAS



ÊTRE ACCOMPAGNÉ(E) DANS VOTRE PARCOURS DE SOINS

Notre service de gestion des cas vous permet de bénéficier d'un accompagnement et d'une assistance personnalisés par nos infirmiers et médecins spécialisés lorsqu'une maladie complexe nécessitant une prise en charge spécifique vous est diagnostiquée. Il sera votre point de contact unique, et vous accompagnera en coordonnant votre programme de soins médicaux.

PROGRAMME MALADIE CHRONIQUE



UNE AIDE POUR GÉRER VOTRE MALADIE

Notre programme Maladie chronique vous apporte un soutien si vous souffrez d'une maladie chronique, afin de vous aider à mieux comprendre, gérer et améliorer votre état de santé. Vous aurez accès à ce programme même si la maladie apparaît dans les exclusions spéciales sur votre attestation d'assurance.

TÉLÉSANTÉ À L'INTERNATIONAL



CONSULTATIONS MÉDICALES PARTOUT, À TOUT MOMENT

Notre service Télésanté à l'international vous donne accès à des médecins agréés dans le monde entier pour les problèmes de santé non urgents. Nous pouvons programmer un rappel pour vous, souvent le même jour, ou vous pouvez programmer une consultation par vidéo ou téléphone sur l'application Cigna Wellbeing™.

PROGRAMME D'AIDE À LA DÉCISION



ÊTRE RASSURÉ(E) PAR UN DEUXIÈME AVIS MÉDICAL

Notre programme d'Aide à la décision vous donne accès à des spécialistes dans le monde entier pour obtenir un avis et des recommandations sur votre diagnostic et votre programme de soins médicaux individuels. Cela peut vous rassurer en vous permettant de prendre une décision éclairée sur les options de traitement proposées.

NOS SERVICES DE SANTÉ GLOBALE

Notre programme relatif à la gestion des cas cliniques est volontaire et n'entraîne pas de frais supplémentaires pour nos clients Cigna Global Health Options. Ci-dessous, vous trouverez quelques exemples de nos clients ayant bénéficié du programme.



GESTION DES CAS

QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Une tumeur cérébrale a été diagnostiquée à un client, nécessitant un traitement complexe et long.

QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Le client et sa famille ont été accompagnés pendant tout le traitement par un gestionnaire de cas cliniques. Leur gestionnaire de cas a été leur point de contact unique chez Cigna, les aidant à comprendre et à avancer dans le parcours de soins, facilitant l'accès aux soins et assurant la coordination avec toutes les parties pour rendre le processus plus sûr, plus simple et plus fluide.

QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Cette aide et cet accompagnement du gestionnaire de cas de Cigna ont donné à la famille la tranquillité d'esprit et l'assurance qui leur ont permis de se concentrer sur le rétablissement de leur proche.



PROGRAMME MALADIE CHRONIQUE

QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Il avait été vivement conseillé à un client de perdre du poids et de réduire son taux de cholestérol après un accident cardiovasculaire, mais sans lui indiquer clairement la marche à suivre.

QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Par le biais d'appels réguliers avec le gestionnaire de cas qui lui avait été assigné, nous l'avons guidé pour l'aider à perdre du poids et réduire son taux de cholestérol, et conserver une alimentation saine et équilibrée, en définissant des objectifs réalistes, et nous l'avons également aidé à contrôler sa maladie et à faire un suivi sur le long terme.

QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Les objectifs fixés pour le client lui ont permis non seulement d'atteindre ces objectifs, mais également d'acquérir des connaissances pour contrôler sa santé avec une meilleure gestion globale de sa maladie cardiaque.



TÉLÉSANTÉ À L'INTERNATIONAL

QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Une cliente a ressenti des palpitations cardiaques mais ne voulait pas se rendre à l'hôpital local car ils n'avaient pas de médecins francophones. Elle a utilisé son application Cigna Wellbeing™ pour organiser une consultation vidéo plus tard dans la journée et a pu télécharger un fichier avec les notes de son médecin précédent.

QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Le médecin a pris le temps d'écouter la cliente, de discuter de ses symptômes, de ses antécédents médicaux, de ses allergies médicamenteuses et des autres médicaments qui lui avaient été prescrits. Le médecin a mis la cliente à l'aise et dissipé ses inquiétudes.

QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

La cliente s'est sentie rassurée et mieux informée sur son état de santé. L'avis qu'elle a reçu lui a permis de prendre rendez-vous pour passer des examens de suivi appropriés et obtenir l'aide dont elle avait besoin.

REMARQUE IMPORTANTE : les études de cas présentées ci-dessus sont basées sur des événements réels, cependant les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos clients.

NOS SERVICES DE SANTÉ GLOBALE

Dans le cadre de notre module facultatif Santé et bien-être à l'international, vous aurez accès à nos services d'accompagnement au bien-être comprenant le programme d'assistance Gestion de vie et le coaching Bien-être par téléphone.

SERVICES BIEN-ÊTRE POUR VOTRE COMPAGNON

SOUTIEN ÉMOTIONNEL

- › Des conseils à court terme qui peuvent être prodigués par téléphone, par vidéo ou en personne.
- › Les cas courants d'utilisation de ces services sont : la gestion de l'anxiété et de la dépression, le soutien aux relations familiales et de couple, le deuil et bien d'autres.
- › Vous aurez droit à 6 séances par problème avec un **nombre illimité de problèmes** par période de couverture.



Vous serez **mis en relation avec un conseiller ou un coach** le plus à même de répondre à vos besoins particuliers.

SOUTIEN PHYSIQUE

- › Nous pouvons vous aider à atteindre vos objectifs en matière de **nutrition, de remise en forme, de sommeil et de gestion du poids** grâce à notre coaching bien-être effectué par téléphone.
- › Vous serez mis en relation avec votre coach personnel en bien-être afin **d'identifier les objectifs qui vous importent**, d'élaborer un plan d'action et de recevoir un soutien continu pour des changements durables.

SANTÉ COMPORTEMENTALE

Programme de thérapie comportementale et cognitive (TCC) en ligne :

- › Programme de développement personnel pour le **renforcement de la résilience** et l'amélioration du bien-être.
- › 7 séances en ligne avec la possibilité de recevoir une **assistance par e-mail ou par téléphone** d'un conseiller qui suivra vos progrès.
- › Accès illimité pendant 6 mois.

Coaching de pleine conscience :

- › Bénéficiez de 6 séances d'accompagnement par téléphone avec un **professionnel de la santé et du bien-être formé par MBSR** si vous souffrez de stress et de problèmes de concentration.
- › Vous recevrez un **soutien personnalisé**, ainsi que des ressources en ligne pour une pratique autoguidée.



Notre programme TCC peut aider les personnes souffrant d'anxiété, de **stress ou de dépression légère à modérée**.

BESOINS PRATIQUES

- › Une assistance en direct est toujours disponible dans le but de fournir un **soutien immédiat**, un plan d'action concret et les étapes à suivre.
- › Nous pouvons fournir des **recommandations préqualifiées** pour vous aider à gérer vos défis relatifs à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, notamment la logistique du déménagement, les soins aux enfants ou aux personnes âgées, les services juridiques ou financiers.

SOUTIEN PROFESSIONNEL

Assistance destinée aux responsables :

- › Un service consultatif accueillant les responsables souhaitant développer leurs **compétences en gestion du personnel**.

Coaching de vie :

- › Mettre les employés en relation avec un coach professionnel afin de les aider à atteindre leurs **objectifs personnels et professionnels**.



Le soutien est disponible **24 h/24, 7 j/7** avec **plusieurs options linguistiques**.



Nous pouvons apporter notre aide à **l'évolution professionnelle** et à l'amélioration des performances.

NOS SERVICES DE SANTÉ GLOBALE

Le service d'accompagnement bien-être vous mettra en relation avec un conseiller qualifié ou un coach bien-être qui vous aidera à relever tous vos défis d'ordre professionnel, personnel ou familial.

SERVICES BIEN-ÊTRE POUR VOTRE COMPAGNON

SOUTIEN FOURNI SOUS FORME D'ENTRETIEN



QUE S'EST-IL PASSÉ ?

Une cliente a récemment déménagé au Royaume-Uni et ne parlait pas bien anglais, ce qui a occasionné des problèmes de manque de confiance en soi et d'anxiété.

QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Notre partenaire a pu appeler la cliente dans sa langue maternelle afin qu'elle puisse expliquer ses problèmes sans être gênée par la barrière de la langue. Ils ont ensuite pu organiser des séances de psychothérapie en face à face pour résoudre ses problèmes.

QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Les séances de psychothérapie ont permis à la cliente d'apprendre des stratégies d'adaptation efficaces pour l'aider à surmonter son stress et son anxiété, qu'elle a commencé à appliquer dans sa vie quotidienne.

COACHING BIEN-ÊTRE



QUE S'EST-IL PASSÉ ?

Les participants se sont inscrits au programme de coaching bien-être parce qu'ils souhaitaient réduire leur taux de glycémie.

QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Le coach en bien-être a travaillé aux côtés des participants pour élaborer un plan d'alimentation sain et durable, axé sur les changements des habitudes alimentaires dans le but de réduire leur taux de glycémie. Entre chaque séance, les participants ont mis en œuvre de petits changements liés à leurs objectifs d'alimentation saine et d'activité physique intense afin de mieux contrôler leur glycémie.

QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

À l'issue des 6 séances de coaching, les participants ont amélioré leurs connaissances sur la façon de contrôler leur glycémie et se sont sentis plus rassurés sur la gestion de leur santé.

BESOINS PRATIQUES



QUE S'EST-IL PASSÉ ?

Une cliente qui avait des heures de travail irrégulières s'inquiétait de ne pas trouver de place en crèche pour son nouveau-né.

QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Notre partenaire a étudié les différentes options et les heures d'ouverture des crèches à proximité. Il a élaboré un programme de garde d'enfant qui impliquait une partie crèche et une partie garde à domicile.

QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Cela a permis à la cliente de bénéficier de services de garde professionnels près de chez elle sans avoir à supporter de coûts inutiles.

REMARQUE IMPORTANTE : les études de cas présentées ci-dessus sont basées sur des événements réels, cependant les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos clients.

NOUS DONNONS LA PRIORITÉ AUX PERSONNES

Notre équipe du Service clients s'engage à vous fournir le meilleur service et la meilleure prise en charge possibles.



Nous sommes disponibles 24 h/24, 7 j/7 et nous nous efforçons de répondre à vos appels dans les 20 secondes.



Contactez-nous de la manière qui vous convient le mieux : chattez en direct, appelez-nous, envoyez-nous un e-mail ou demandez à être rappelé(e).



Nous nous efforçons de traiter votre lettre de prise en charge dans un délai d'une heure et vos demandes de remboursement dans un délai de 5 jours ouvrables.



Notre équipe multiculturelle du Service clients parle votre langue.

Vous êtes au cœur de tout ce que nous faisons

Voici ce que nos clients ont dit de notre équipe du Service clients dans notre enquête de satisfaction client 2019 :



“

Le Service clients est **rapide, réactif et d'une aide précieuse**. Les paiements sont faciles et automatisés. L'enregistrement est rapide et tout se fait en ligne et par voie électronique, ce qui me convient parfaitement.

”

“

J'ai reçu le meilleur service client **et des remboursements très rapides** quand j'ai dû avancer les frais, ce qui est très rare. Je me sens en confiance et en sécurité avec Cigna.

”



“

Le centre d'appels est très pratique et efficace. J'ai dû me faire opérer l'année dernière et **le délai d'approbation a été très rapide**. Services et assistance à la clientèle de grande qualité.

”



NOUS DONNONS LA PRIORITÉ AUX PERSONNES

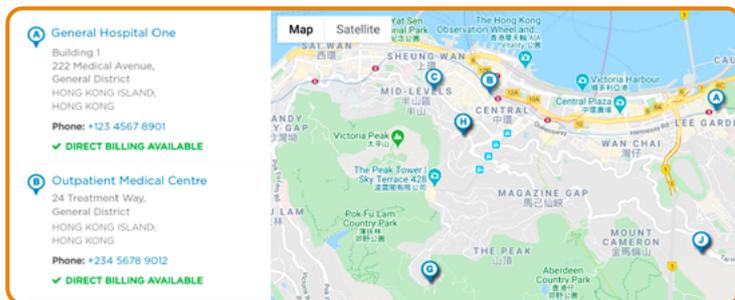
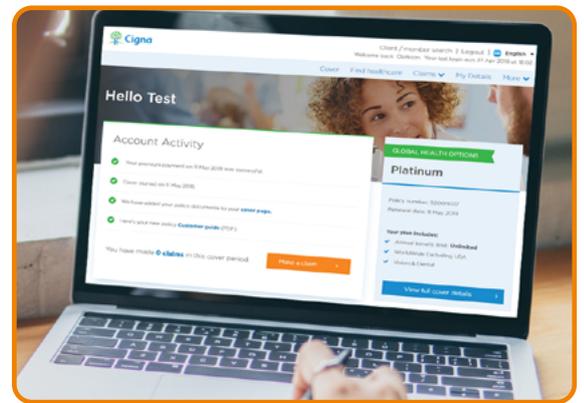
En tant que client(e) Cigna Global Health Options, vous disposerez des outils nécessaires pour profiter au mieux de votre assurance.



Nous vous donnons le contrôle

Vous aurez accès à des outils en ligne simples pour gérer votre contrat et soumettre vos demandes de remboursement. Notre Espace client en ligne sécurisé vous permettra :

- › d'accéder à des soins et de trouver facilement des professionnels de santé près de chez vous ;
- › de gérer votre contrat et soumettre et suivre vos demandes de remboursement ;
- › de nous contacter par chat, e-mail ou de demander à être rappelé(e).



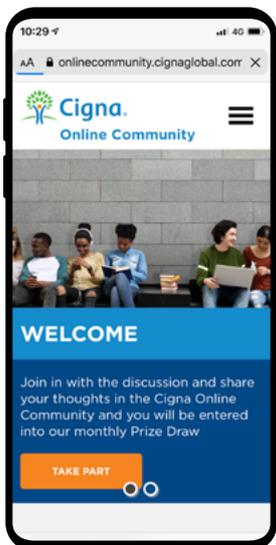
“

Excellent service client, excellente couverture, **j'adore le portail en ligne**, facile à utiliser, convivial et humain ! Que demander de plus ?

Enquête de satisfaction client 2019

”

Nous nous efforçons d'améliorer continuellement notre service



Nous améliorons sans cesse nos assurances et services de santé grâce à vos retours d'informations.

- › Nous pourrions vous inviter à nous faire savoir si nous répondons à vos attentes dans le cadre des enquêtes Net Promoter Score.
- › Nous pourrions vous inviter à rejoindre notre Communauté en ligne exclusive pour discuter avec vous des choses importantes pour vous (en fonction de votre pays).

NOTRE EXPERTISE INTERNATIONALE

Nous comprenons que déménager dans un nouveau pays ou voyager à l'étranger peut être exaltant, mais aussi source d'incertitudes et nous nous engageons à garantir votre tranquillité d'esprit. Nous fournissons des ressources et des programmes spécifiques destinés à assister les particuliers qui se déplacent dans le monde entier.

RESSOURCES POUR LES PERSONNES MOBILES DANS LE MONDE

Accès à notre réseau international

Nous disposons d'un réseau médical étendu comprenant **plus de 1,65 millions de partenariats médicaux**. Notre réseau est composé d'hôpitaux, de cliniques et de praticiens de confiance dans le monde entier.

L'accès à notre réseau international d'hôpitaux, de cliniques et de médecins de confiance inclut :

- › plus de 1,65 millions de partenariats médicaux à travers le monde ;
- › plus de 175 000 professionnels de soins de santé mentale et comportementale ;
- › plus de 14 000 établissements et cliniques.

Pour des besoins de commodité, la **facturation directe** est disponible auprès de la majorité des professionnels de santé de notre réseau international.



Si vous souhaitez rencontrer des professionnels de santé spécifiques exerçant dans votre région, vous pouvez contacter notre équipe commerciale pour en savoir plus sur la démarche à suivre.



L'application Safe Travel de Cigna est disponible pour nos clients Gold et Platinum et peut être téléchargée sur les appareils Apple et Android.

Outils pratiques de voyage

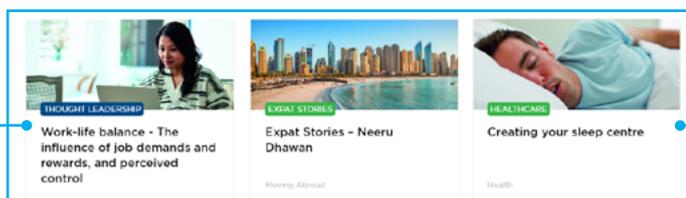
Nos contrats d'assurance Cigna Global Health Options Gold et Platinum comprennent l'application Safe Travel de Cigna, développée par d'éminents experts en sécurité de voyages. L'application offre des conseils pour les voyages à travers le monde, des profils pays, des alertes en temps réel, des actualités sur des destinations de voyage spécifiques et bien plus encore.

- › **Un système de surveillance d'incidents global**, avec notifications directes pour les actualités et les alertes de sécurité
- › **Un système de suivi SOS** qui transforme votre téléphone mobile en un dispositif de sécurité personnel
- › **Des profils de pays exhaustifs**, avec des guides de la sécurité en voyage dans plus de 195 pays
- › **Des conseils et informations avant voyage** sur tous les sujets, de la sécurité personnelle aux risques naturels
- › **Votre profil personnel** et un espace de stockage/transfert de documents de voyage sécurisés

Profitez au maximum de votre expérience de voyage à travers le monde

Visitez le **Blog sur la santé** disponible sur notre site Internet pour une foule d'informations utiles telles que des guides nationaux, des informations sur les systèmes de santé et des conseils pour profiter au maximum de votre déménagement.

Profitez de l'expérience de nos employés mobiles à l'international



Découvrez comment maintenir un mode de vie sain à l'étranger



Vous pouvez accéder au blog sur la santé disponible sur notre site Internet Cigna Global.

NOTRE EXPERTISE INTERNATIONALE

Nous comprenons mieux que personne les difficultés auxquelles vous pourriez être confronté dans le cadre de votre mobilité internationale. Nos contrats flexibles ont été conçus avec la possibilité d'ajouter le module Évacuation à l'international et Crisis Assistance Plus™.

ÉVACUATION À L'INTERNATIONAL ET CRISIS ASSISTANCE PLUS™

Tranquillité d'esprit où que vous soyez

Le service d'évacuation médicale est destiné aux urgences médicales. Si des soins médicaux ne sont pas disponibles localement en cas d'urgence, le service assure la prise en charge des frais de transport, dans des limites raisonnables, vers le centre d'excellence médicale le plus proche. Cette option inclut également une garantie rapatriement sanitaire suite à une maladie grave, un traumatisme ou une intervention chirurgicale, et des visites compassionnelles pour les membres de la famille proche.



QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Pendant qu'il vivait à l'étranger en Amérique du Sud, un client a été diagnostiqué avec une insuffisance cardiaque congestive et admis à l'hôpital. La famille était préoccupée par le programme de traitement global suggéré par l'hôpital local, qui comprenait une chirurgie de transplantation.

QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Le cas a été confié à un gestionnaire de cas qui est resté en contact permanent avec sa famille. Nous avons organisé un rapatriement sanitaire afin que le client reçoive des soins dans un environnement plus familial. Après réexamen, les médecins ont confirmé que la transplantation n'était pas nécessaire.

QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Aujourd'hui, le client se remet chez lui, avec des consultations de suivi et un traitement. Le gestionnaire de cas est en contact régulier pour suivre les progrès pendant la durée du programme de soins.

Vous sentir en sécurité lorsque vous voyagez

Notre programme Crisis Assistance Plus™ est un service d'assistance mondial complet pour les situations de crise, qui vous protège des risques auxquels vous pourriez être confronté(e) lorsque vous voyagez avec votre famille dans le monde entier. Ce service est fourni par FocusPoint International®.



QU'EST-IL ARRIVÉ ?

Suite à une série d'attaques terroristes coordonnées à Paris, un groupe n'a pas pu partir en raison de la fermeture temporaire de l'espace aérien. Ils n'ont pas pu joindre leur employeur et ont appelé notre prestataire Crisis Assistance Plus™ FocusPoint International®.

QU'AVONS-NOUS FAIT ?

Un consultant en gestion de crise a été envoyé à l'aéroport et a informé les membres de la situation. Il a organisé un transport sécurisé vers un hôtel des environs, a pris et payé des chambres puis réservé des vols commerciaux vers la Californie.

QUEL A ÉTÉ LE RÉSULTAT ?

Le groupe a été transporté en toute sécurité vers l'aéroport Charles de Gaulle 2 jours plus tard pour prendre leurs vols et rentrer en Californie.

REMARQUE IMPORTANTE : les études de cas présentées ci-dessus sont basées sur des événements réels, cependant les informations personnelles ont été supprimées et/ou modifiées afin de protéger l'identité de nos clients. L'exemple Crisis Assistance Plus™ est fourni par notre prestataire FocusPoint International® et n'est pas une étude de cas client Cigna.

VOTRE PARCOURS CIGNA

1 VOUS DÉMÉNAGEZ À L'ÉTRANGER



Nous pouvons vous donner accès aux ressources dont vous avez besoin pour réussir cette transition.

Nos **guides nationaux** vous fourniront les informations que vous devez connaître avant de déménager. Lorsque vous serez arrivé(e) à destination, notre **Programme d'assistance Gestion de vie*** peut faciliter votre installation en répondant à vos besoins de la vie quotidienne comme la réservation d'une place en crèche, ou l'organisation d'un déménagement.



Nous avons **plus de 160 millions** de clients dans plus de **200 pays et territoires**.

2 VOUS AVEZ BESOIN D'UNE ASSURANCE SANTÉ INTERNATIONALE



Vous recevrez une décision sur votre souscription **dans les 24 heures**.

Vous pouvez créer un **contrat individuel adapté à vos besoins de santé et à votre budget**.

Vous pouvez créer un **plan modulable et flexible** adapté à vos besoins. Vous pouvez choisir entre 3 niveaux de couverture, 4 modules facultatifs, 3 devises, 5 langues et différentes options de participation aux frais en fonction de votre budget.



3 VOUS CHOISISSEZ DE REJOINDRE CIGNA



Nous vous accueillerons et vous offrirons les outils et l'aide dont vous avez besoin pour commencer votre parcours de soins.

Tous les documents de votre contrat (y compris votre ou vos cartes d'identification Cigna) seront également disponibles dans votre **Espace client en ligne sécurisé**. Dans cet espace, vous pouvez gérer votre contrat, trouver des professionnels de santé près de chez vous et nous contacter.



Notre équipe multilingue du Service clients est disponible 24 h/24, 7 j/7 et s'efforcera de répondre à votre appel **dans les 20 secondes**.

* Ce service est proposé dans le cadre d'un module facultatif payant que vous pouvez sélectionner et ajouter à votre contrat.

VOTRE PARCOURS CIGNA

4 VOTRE PARTENAIRE POUR LA SANTÉ ENTIÈRE



Nous vous aiderons à gérer votre santé globale.

Notre **application Cigna Wellbeing™** vous fournit des outils et des services pour vous aider à gérer votre santé et votre bien-être. Elle vous permettra également d'accéder facilement à des soins 24 h/24, 7 j/7 avec des consultations **Télésanté à l'international**.



Tous nos contrats comprennent des **soins de santé mentale et comportementale**.

5 VOTRE CONTRAT VOUS COUVRE



Nous pouvons vous programmer un entretien avec des experts médicaux, en général dans les **24 heures** pour recevoir un avis clinique et confirmer votre diagnostic ou votre programme de soins.

Nous veillerons à ce que vous receviez des soins de santé de haute qualité où et quand vous en avez besoin.

Vous aurez accès à **notre réseau mondial** de plus de 1,65 million de professionnels de santé. Notre **Programme de gestion des cas cliniques** vous donne accès à une équipe de médecins et d'infirmiers spécialisés qui seront à vos côtés tout au long de votre parcours de soins.



6 TRANQUILLITÉ D'ESPRIT OÙ QUE VOUS SOYEZ



Nous serons là pour vous aider, vous et votre famille, à chaque étape de votre parcours.

Nous pouvons vous aider à garder l'esprit tranquille avec notre **application Safe Travel par Cigna** pour vous tenir informé(e) des alertes destinées aux voyageurs, et bien plus encore. Notre **programme Crisis Assistance Plus™*** peut également fournir des conseils rapides en situation d'urgence et une assistance locale coordonnée.



Nous fournissons une couverture pour les soins médicaux, les tests et les vaccins suite à une pandémie**.

* Ce service est proposé dans le cadre d'un module facultatif payant que vous pouvez sélectionner et ajouter à votre contrat.

** Nous ne prendrons en charge les frais ambulatoires que si le bénéficiaire est couvert par l'option Soins ambulatoires à l'international.

COMMENT COMPOSER VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE

Il est très simple de composer un contrat Cigna Global Health Options complet et sur mesure.

1. SÉLECTIONNEZ VOTRE ASSURANCE DE BASE

Tous nos contrats incluent l'assurance médicale internationale. C'est votre couverture de base pour les hospitalisations et les soins médicaux.

Vous pouvez choisir de créer votre contrat dans une autre langue que l'anglais :



Vous avez le choix entre trois couvertures :



SILVER : jusqu'à 1 000 000 USD



GOLD : jusqu'à 2 000 000 USD



PLATINUM : règlement intégral

Vous avez le choix entre deux niveaux de couverture :

**MONDIALE,
HORS ÉTATS-UNIS**

**MONDIALE,
ÉTATS-UNIS COMPRIS**

Vous avez le choix entre trois devises :



USD



EUR



GBP

Pour en savoir plus sur les garanties de chaque couverture, consultez la page 18.

2. AJOUTEZ DES MODULES FACULTATIFS

Vous avez la possibilité de composer un contrat d'assurance santé qui répond à vos besoins spécifiques. En plus de votre couverture de base Assurance médicale internationale, vous pouvez choisir d'ajouter les modules facultatifs suivants :



**SOINS AMBULATOIRES
À L'INTERNATIONAL**



**ÉVACUATION À L'INTERNATIONAL
ET CRISIS ASSISTANCE PLUS™**



**SANTÉ ET BIEN-ÊTRE À
L'INTERNATIONAL**



**ASSURANCE OPTIQUE ET
DENTAIRE INTERNATIONALE**

Pour en savoir plus sur les modules facultatifs, consultez la page 17.

3. GÉREZ VOTRE PRIME

Vous avez la possibilité d'ajuster votre prime en fonction de votre budget avec un large choix de :

FRANCHISES

POURCENTAGES DE PARTICIPATION AUX FRAIS

Il s'agit des montants que vous choisissez de payer et qui ne sont pas pris en charge par votre contrat. Si vous choisissez une franchise et/ou une participation aux frais, le montant de votre prime sera inférieur à ce qu'il serait autrement.

Pour en savoir plus sur les options de franchise et de participation aux frais, consultez la page 21.

4. GÉREZ VOS OPTIONS DE PAIEMENT

Enfin, vous avez la liberté de choisir la fréquence à laquelle vous payez la prime de votre contrat. Si vous choisissez un paiement annuel ou trimestriel, votre prime sera légèrement inférieure à la prime mensualisée.



ANNUEL



TRIMESTRIEL



MENSUEL

Vous pouvez régler par carte de crédit ou de débit, ou, en cas de règlement annuel, par virement bancaire.

APERÇU DES OPTIONS DE COUVERTURE

Vous trouverez ci-dessous des informations sur les garanties incluses dans les contrats d'assurance médicale internationale et les modules facultatifs. Pour en savoir plus sur ces garanties, consultez le tableau des pages 18 à 20.

Assurance médicale internationale

Il s'agit de votre couverture de base pour les soins que vous recevez dans le cadre d'une hospitalisation ou de soins de jour, et bien plus encore.

- ✔
- › Frais d'hébergement en lien avec un traitement, frais d'hospitalisation et rééducation ;
- › santé mentale et comportementale ;
- › soins oncologiques, notamment chirurgie préventive du cancer ;
- › nos contrats d'assurance Gold et Platinum couvrent également les soins de maternité avec hospitalisation et en soins de jour ;
- › prise en charge des soins ambulatoires d'urgence requis au service des urgences d'un hôpital.

Les contrats d'Assurance médicale internationale ne couvrent pas :

- ✘
- › consultations de praticiens et spécialistes en ambulatoire ;
- › médicaments prescrits ou pansements dont vous pourriez avoir besoin en ambulatoire ;
- › tout traitement de rééducation, tel qu'une physiothérapie en ambulatoire.

Vous pouvez ajouter les modules facultatifs suivants à votre couverture de base pour créer un contrat adapté à vos besoins :



Soins ambulatoires à l'international

Ils vous couvrent de manière plus complète pour les soins ambulatoires lorsqu'une admission à l'hôpital comme patient de jour ou patient hospitalisé n'est pas nécessaire.

- › Consultations avec des généralistes et des spécialistes ;
- › Médicaments prescrits en ambulatoire et pansements ;
- › Rééducation ambulatoire ;
- › Tests diagnostiques, vaccins, pédiatrie, équipement médical durable, et bien plus encore.



Évacuation à l'international et Crisis Assistance Plus™

Ce module facultatif vous offre une évacuation médicale en cas d'urgence et des services d'assistance dans le monde entier en cas de crise.

- › Transport d'urgence vers un centre d'excellence médical ;
- › Rapatriement à domicile suite à un accident médical grave ;
- › Frais des visites compassionnelles ;
- › Services d'assistance internationale en cas de crise, qui vous protègent des risques auxquels vous pourriez être confronté(e) lorsque vous voyagez avec votre famille dans le monde entier.



Santé et bien-être à l'international

Ce module facultatif vous fournit les outils nécessaires pour gérer votre santé et votre bien-être de manière globale.

- › Examens physiques annuels non symptomatiques ;
- › Dépistages du cancer ;
- › Un accès à des conseillers pour un soutien émotionnel et des coachs en bien-être pour l'amélioration du bien-être physique.



Assurance optique et dentaire internationale

Ce module facultatif vous offre une couverture dentaire et optique complète.

- › Soins dentaires préventifs, périodiques et majeurs ;
- › Examen ophtalmologique de routine et frais de lunettes et lentilles.

RÉSUMÉ DES GARANTIES

ASSURANCE MÉDICALE INTERNATIONALE	Silver	Gold	Platinum
Plafond de garantie annuel global - par assuré et par période de couverture	1 000 000 \$ 800 000 € 650 000 £	2 000 000 \$ 1 600 000 € 1 300 000 £	Règlement intégral
Frais d'hospitalisation <ul style="list-style-type: none"> › frais de soins infirmiers et de séjour pour le traitement avec hospitalisation et en soins de jour, ainsi que pour salle de réveil ; › salle d'opération ; › médicaments et pansements prescrits dans le cadre d'une hospitalisation ou de soins de jour uniquement ; › pathologie, radiologie et tests diagnostiques (sauf imagerie médicale avancée) ; › honoraires de salle de soins médicaux et infirmiers pour la chirurgie ambulatoire (nous prenons en charge les frais infirmiers uniquement lorsqu'un assuré fait l'objet d'une opération) ; › soins intensifs : traitement intensif, soins coronariens et unité de soins pour malades hautement dépendants ; › honoraires de chirurgiens et d'anesthésistes ; › honoraires de consultation de spécialistes dans le cadre d'une hospitalisation et de soins de jour ; › soins dentaires d'urgence dans le cadre d'une hospitalisation. 	✓ Chambre individuelle	✓ Chambre individuelle	✓ Chambre individuelle
Hébergement à l'hôpital pour un parent ou tuteur	1 000 \$ / 740 € / 665 £	1 000 \$ / 740 € / 665 £	✓
Pandémies, épidémies et maladies infectieuses	✓	✓	✓
Indemnité journalière d'hospitalisation Par nuit jusqu'à 30 jours par assuré et par période de couverture.	100 \$ / 75 € / 65 £	100 \$ / 75 € / 65 £	200 \$ / 150 € / 130 £
Soins au service des urgences Pour les soins médicaux d'urgence.	500 \$ / 370 € / 335 £	1 000 \$ / 740 € / 665 £	1 200 \$ / 1 000 € / 800 £
Services de transplantation	✓	✓	✓
Imagerie médicale avancée (IRM, tomomodensitométries et caméra à positons) Dans le cadre d'une hospitalisation, de soins de jour ou de soins ambulatoires	10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £	15 000 \$ / 12 000 € / 9 650 £	✓
Rééducation Nous prenons en charge : <ul style="list-style-type: none"> › physiothérapie ; › ergothérapie ; › traitements cognitifs et orthophoniques ; et › rééducation cardiaque et pulmonaire. 	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £ Jusqu'à 30 jours	10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £ Jusqu'à 60 jours	✓ Jusqu'à 90 jours
Soins à domicile	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £ Jusqu'à 30 jours	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £ Jusqu'à 60 jours	✓ Jusqu'à 120 jours
Acupuncture et médecine chinoise	1 500 \$ / 1 100 € / 1 000 £	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £	✓
Soins palliatifs	35 000 \$ / 25 900 € / 23 275 £	60 000 \$ / 44 400 € / 38 400 £	✓
Prothèses	✓	✓	✓
Services d'ambulance locaux et aériens	✓	✓	✓
Santé mentale et comportementale Dans le cadre d'une hospitalisation, de soins de jour ou de soins ambulatoires	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £ Jusqu'à 30 jours*	10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £ Jusqu'à 60 jours*	✓ Jusqu'à 90 jours*
Traitement de l'obésité  24 MOIS		Remboursement à 70 % jusqu'à 20 000 \$ / 14 800 € / 13 300 £	Remboursement à 80 % jusqu'à 25 000 \$ / 18 500 € / 16 500 £
Chirurgie préventive du cancer	Remboursement à 70 % jusqu'à 10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 £	Remboursement à 80 % jusqu'à 18 000 \$ / 13 300 € / 12 000 £	Remboursement à 90 % jusqu'à 18 000 \$ / 13 300 € / 12 000 £
Soins anti-cancéreux	✓	✓	✓
Troubles congénitaux	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 £	20 000 \$ / 14 800 € / 13 300 £	39 000 \$ / 30 500 € / 25 000 £
Garantie hospitalisation d'urgence hors zone de couverture Pour les assurés qui n'ont pas de couverture Mondiale, États-Unis compris. Inclut uniquement les frais d'hospitalisation et de soins de jour.	100 000 \$ / 75 000 € / 65 000 £	250 000 \$ / 200 000 € / 162 500 £	✓

✓ Règlement intégral jusqu'au plafond de garantie annuel applicable pour votre assurance, par assuré et par période de couverture.

 Non pris en charge.  Un délai d'attente s'applique.

Notez qu'il s'agit d'une représentation des garanties disponibles et ne contient pas les modalités, conditions et exclusions propres à chaque garantie. Les garanties sont susceptibles d'être modifiées. Veuillez consulter le Guide client pour plus d'informations. * Le plafond journalier ne s'applique qu'aux hospitalisations et soins de jour.

ASSURANCE MÉDICALE INTERNATIONALE (SUITE)	Silver	Gold	Platinum
Soins parentaux et pédiatriques			
Soins de maternité courants  12 MOIS		7 000 \$ / 5 500 € / 4 500 €	14 000 \$ / 11 000 € / 9 000 €
Complications de la maternité  12 MOIS		14 000 \$ / 11 000 € / 9 000 €	28 000 \$ / 22 000 € / 18 000 €
Accouchements à domicile  12 MOIS		500 \$ / 370 € / 335 €	1 100 € / 850 € / 700 €
Soins aux nouveau-nés Une appréciation du risque médical pourrait être requise pour le nouveau-né.	25 000 \$ / 18 500 € / 16 500 € Jusqu'à 90 jours	75 000 \$ / 55 500 € / 48 000 € Jusqu'à 90 jours	156 000 \$ / 122 000 € / 100 000 € Jusqu'à 90 jours

Vous trouverez ci-dessous les garanties facultatives que vous pouvez ajouter à votre couverture de base - Assurance médicale internationale. Vous pouvez ajouter autant de garanties facultatives que vous souhaitez pour composer le contrat qui répond à vos besoins.

SOINS AMBULATOIRES À L'INTERNATIONAL	Silver	Gold	Platinum
Plafond annuel de la garantie Soins ambulatoires à l'international - par assuré et par période de couverture	15 000 \$ 12 000 € 9 650 £	35 000 \$ 25 900 € 23 275 £	Règlement intégral
Consultations avec des praticiens et spécialistes	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 €	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 €	
Médicaments et pansements prescrits	1 500 \$ / 1 100 € / 1 000 €	3 000 \$ / 2 200 € / 2 000 €	
Pathologie, radiologie et tests diagnostiques (sauf imagerie médicale avancée)	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 €	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 €	
Rééducation ambulatoire Nous prenons en charge : <ul style="list-style-type: none"> ➤ physiothérapie ambulatoire ; ➤ ergothérapie ambulatoire ; ➤ soins ostéopathiques et chiropratiques ; ➤ orthophonie ; ➤ rééducation cardiaque et pulmonaire. 	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 €	10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 €	
Soins pré- et postnatals  12 MOIS		3 500 \$ / 2 750 € / 2 250 €	7 000 \$ / 5 500 € / 4 500 €
Bilan d'infertilité et traitement Jusqu'à un maximum de 4 tentatives par période contractuelle. Disponible pour les assurés âgés de 41 ans maximum.  24 MOIS			10 000 \$ / 7 400 € / 6 650 €
Apnée du sommeil		1 500 \$ / 1 100 € / 1 000 €	2 000 \$ / 1 480 € / 1 330 €
Tests génétiques pour le cancer  12 MOIS		2 000 \$ / 1 480 € / 1 330 €	4 000 \$ / 2 950 € / 2 650 €
Acupuncture et médecine chinoise Jusqu'à un maximum combiné de 15 consultations par période de couverture.	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 €	5 000 \$ / 3 700 € / 3 325 €	
Équipement médical durable			
Vaccins adultes	250 \$ / 185 € / 165 €		
Accidents dentaires	1 000 \$ / 740 € / 665 €		
Pédiatrie			
Soins + de 60 ans		1 000 \$ / 740 € / 665 €	2 000 \$ / 1 480 € / 1 330 €

 Règlement intégral jusqu'au plafond de garantie annuel applicable pour votre assurance, par assuré et par période de couverture.

 Non pris en charge.  Un délai d'attente s'applique.

Notez qu'il s'agit d'une représentation des garanties disponibles et ne contient pas les modalités, conditions et exclusions propres à chaque garantie. Les garanties sont susceptibles d'être modifiées. Veuillez consulter le Guide client pour plus d'informations.

ÉVACUATION À L'INTERNATIONAL ET CRISIS ASSISTANCE PLUS™	Silver	Gold	Platinum
Plafond annuel de la garantie Évacuation médicale internationale - par assuré et par période de couverture.	✓	✓	✓
Programme Crisis Assistance Plus™ Le programme Crisis Assistance Plus™ fournit des conseils rapides en situation d'urgence et une assistance locale coordonnée pour les risques susceptibles de vous impacter lorsque vous voyagez.	FocusPoint International paiera les frais de consultation en situation de crise et tout autre frais supplémentaire en fonction de la réponse couverte (dans une limite de deux incidents physiques par assuré par période de couverture)		
Évacuation médicale	✓	✓	✓
Rapatriement médical	✓	✓	✓
Rapatriement de la dépouille mortelle	✓	✓	✓
Frais de voyage d'un accompagnateur	✓	✓	✓
Visite compassionnelle - Frais de déplacement Jusqu'à un maximum de 5 voyages par période contractuelle.	1 200 \$ / 1 000 € / 800 £	1 200 \$ / 1 000 € / 800 £	1 200 \$ / 1 000 € / 800 £
Visite compassionnelle - frais de séjour Par jour jusqu'à 10 jours par visite.	155 \$ / 125 € / 100 £	155 \$ / 125 € / 100 £	155 \$ / 125 € / 100 £

SANTÉ ET BIEN-ÊTRE À L'INTERNATIONAL	Silver	Gold	Platinum
Programme d'assistance Gestion de vie Accès 24 h/24, 7 j/7 à des conseillers pour un soutien en matière de santé mentale et comportementale.	✓	✓	✓
Coaching bien-être par téléphone Accès à un coach bien-être personnel pour des changements de mode de vie durables.	✓	✓	✓
Examen physique de routine pour adulte	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	600 \$ / 440 € / 400 £
Dépistage du cancer du col de l'utérus	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
Dépistage du cancer de la prostate	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
Mammographie de dépistage du cancer du sein	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
Dépistage du cancer de l'intestin	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
Densitométrie osseuse	225 \$ / 165 € / 150 £	450 \$ / 330 € / 300 £	✓
Consultations diététiques Jusqu'à 4 consultations par période de couverture.	⊗	⊗	✓

ASSURANCE OPTIQUE ET DENTAIRE INTERNATIONALE	Silver	Gold	Platinum
Optique			
Examen ophtalmologique 1 examen ophtalmologique par période de couverture.	100 \$ / 75 € / 65 £	200 \$ / 150 € / 130 £	✓
Frais : <ul style="list-style-type: none"> ➤ verres de lunettes ; ➤ lentilles de contact ; ➤ montures ; ➤ lunettes de soleil correctrices. 	155 \$ / 125 € / 100 £	155 \$ / 125 € / 100 £	310 \$ / 240 € / 200 £

Soins dentaires			
Plafond annuel de la garantie dentaire - par assuré et par période de couverture.	1 250 \$ / 930 € / 830 £	2 500 \$ / 1 850 € / 1 650 £	5 500 \$ / 4 300 € / 3 500 £
Soins préventifs  3 MOIS	✓	✓	✓
Examen de routine  3 MOIS	Remboursement à 80 %	Remboursement à 90 %	✓
Soins reconstructifs majeurs  12 MOIS	Remboursement à 70 %	Remboursement à 80 %	✓
Soins orthodontiques  18 MOIS Disponible jusqu'à 18 ans	Remboursement à 40 %	Remboursement à 50 %	Remboursement à 50 %

✓ Règlement intégral jusqu'au plafond de garantie annuel applicable pour votre assurance, par assuré et par période de couverture.

⊗ Non pris en charge.  Un délai d'attente s'applique.

Notez qu'il s'agit d'une représentation des garanties disponibles et ne contient pas les modalités, conditions et exclusions propres à chaque garantie. Les garanties sont susceptibles d'être modifiées. Veuillez consulter le Guide client pour plus d'informations.

VOS OPTIONS DE FRANCHISE ET DE PARTICIPATION AUX FRAIS

Notre large gamme d'options de franchise et de participation aux frais vous permet de composer un contrat sur mesure, adapté à vos besoins. Vous pouvez choisir une franchise et/ou une participation aux frais dans le cadre de l'Assurance médicale internationale ou du module Soins ambulatoires à l'international. Dans ce cas, votre prime sera inférieure à ce qu'elle aurait normalement dû être.

	Franchise			Participation aux frais	Participation maximale (annuelle) aux frais		
	Il s'agit du montant que vous devez payer sur le coût de vos soins médicaux jusqu'à ce que la franchise pour la période de couverture soit atteinte.			Il s'agit du pourcentage de frais que vous devez payer sur le coût de vos soins médicaux.	Il s'agit du montant maximal de participation aux frais que vous devez régler sur une période de couverture donnée.		
ASSURANCE MÉDICALE INTERNATIONALE	0 \$	0 €	0 £				
	375 \$	275 €	250 £	0 %	2 000 \$	1 480 €	1 330 £
	750 \$	550 €	500 £	10 %			
	1 500 \$	1 100 €	1 000 £	20 %			
	3 000 \$	2 200 €	2 000 £	30 %	5 000 \$	3 700 €	3 325 £
	7 500 \$	5 500 €	5 000 £				
	10 000 \$	7 400 €	6 650 £				
SOINS AMBULATOIRES À L'INTERNATIONAL	0 \$	0 €	0 £				
	150 \$	110 €	100 £	0 %			
	500 \$	370 €	335 £	10 %			
	1 000 \$	700 €	600 £	20 %	3 000 \$	2 200 €	2 000 £
				30 %			
	1 500 \$	1 100 €	1 000 £				

Si vous avez sélectionné une franchise et/ou une participation aux frais, les exemples ci-dessous vous expliquent le fonctionnement.

Exemple 1 : FRANCHISE

Valeur de la demande de remboursement : 1 200 \$
Franchise : 375 \$



Vous payez franchise de 375 \$

Demande de remboursement : 1 200 \$



Nous payons 825 \$

Une fois que le montant de la franchise est atteint, vous payez toutes les dépenses ultérieures de soins médicaux sur cette période de couverture.

Exemple 2 : PARTICIPATION AUX FRAIS

Valeur de la demande de remboursement : 5 000 \$
Franchise : 0 \$
Participation aux frais : 20 % = 1 000 \$
Participation maximale (annuelle) aux frais : 2 000 \$



Vous payez 1 000 \$ de participation aux frais

Demande de remboursement : 5 000 \$



Nous payons 4 000 \$

Le montant de la participation aux frais est soumis à la limite de participation maximale (annuelle) aux frais.

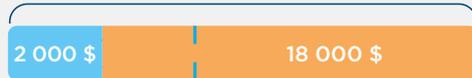
Exemple 3 : PARTICIPATION AUX FRAIS ET PARTICIPATION MAXIMALE (ANNUELLE) AUX FRAIS

Valeur de la demande de remboursement : 20 000 \$
Franchise : 0 \$
Participation aux frais : 20 % = 4 000 \$
Participation maximale (annuelle) aux frais : 2 000 \$



Vous payez 2 000 \$ de participation aux frais

Demande de remboursement : 20 000 \$



Nous payons 18 000 \$

20 % de 20 000 \$ = 4 000 \$, mais la participation maximale (annuelle) aux frais limite vos frais à 2 000 \$

La participation maximale (annuelle) aux frais vous protège d'un reste à charge trop important.

Exemple 4 : FRANCHISE ET PARTICIPATION AUX FRAIS

Valeur de la demande de remboursement : 20 000 \$
Franchise : 375 \$
Participation aux frais : 20 % = 3 925 \$
Participation maximale (annuelle) aux frais : 5 000 \$



Vous payez la franchise de 375 \$ et 3 925 \$ de participation aux frais

Demande de remboursement : 20 000 \$



Nous payons 15 700 \$

20 % de 19 625 \$ = 3 925 \$

La franchise est exigible avant que la participation aux frais ne soit calculée.

CE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DE NOUS

Une fois que vous aurez rejoint Cigna, les documents de votre contrat, y compris votre ou vos cartes d'identification Cigna, seront également disponibles dans votre Espace client en ligne sécurisé.

Les documents de votre contrat comprennent ce qui suit :



Guide client

Découvrez le fonctionnement de votre contrat ainsi que toutes les garanties auxquelles vous aurez accès.



Conditions générales

Les modalités et conditions générales, les exclusions et les définitions de votre police d'assurance.



Attestation d'assurance

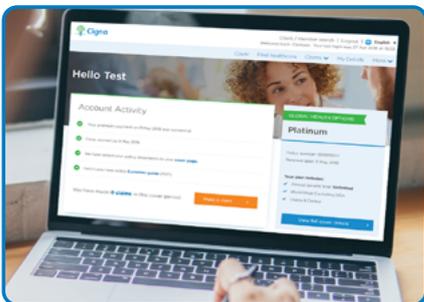
Un document attestant de votre couverture, de votre prime, de votre niveau de couverture et des assurés couverts.



Carte d'assuré(e) Cigna

Preuve de votre identité et couverture lorsque vous avez besoin de soins.

Vous aurez accès aux outils nécessaires pour gérer votre santé et votre bien-être



Votre Espace client en ligne sécurisé

Vous avez accès à une multitude d'informations où que vous soyez dans le monde.

- **Gérer votre contrat** : consulter les documents de votre contrat, vos paiements et tous vos échanges avec nous, soumettre et suivre vos demandes de remboursement, mettre à jour vos informations.
- **Accéder à des soins** : notre outil de recherche vous permet de trouver facilement des praticiens près de chez vous.
- **Nous contacter** : vous pouvez chatter en direct avec nous, nous envoyer un message ou nous indiquer à quel moment vous souhaiteriez être rappelé(e).

Application Cigna Wellbeing™

Tous les clients Cigna Global Health Options ont accès à de nombreux outils de santé avec notre application interactive.

- **Accès au service Télésanté à l'international** : Consultations par vidéo et par téléphone avec des médecins et des spécialistes;
- **Gérer votre santé** : évaluations des risques pour la santé et gestion des maladies chroniques.
- **Changer de comportement** : suivez vos données biométriques et accédez à des programmes de coaching en ligne et à une bibliothèque médicale.



Application Safe Travel par Cigna

Nos contrats Gold et Platinum comprennent l'application Safe Travel par Cigna pour assurer votre tranquillité d'esprit pendant votre voyage.

- **Informations à jour** : profils de pays et conseils avant le départ.
- **Alertes et assistance d'urgence** : surveillance et notifications des incidents dans le monde entier.
- **Stockage de documents** : un stockage sûr et sécurisé pour vos documents de voyage.



OBTENEZ UN DEVIS DÈS AUJOURD'HUI



Si vous souhaitez un devis personnalisé, contactez votre courtier local. Nous avons mis en place un processus de création de devis simple et rapide, et il vous faudra seulement 2 minutes pour créer votre devis personnalisé.

CONTACTEZ VOTRE COURTIER LOCAL

Si vous avez des questions sur les contrats de Cigna Global et comment ils peuvent vous être utiles, vous pouvez joindre votre courtier local en utilisant les coordonnées suivantes:

Nom du courtier:

Cabinet de courtage:

Téléphone du courtier:

E-mail du courtier:

Site Internet du courtier:





**CONTRIBUER À AMÉLIORER
VOTRE SANTÉ, VOTRE
BIEN-ÊTRE ET VOTRE
TRANQUILLITÉ D'ESPRIT.**

Remarque importante : ce document doit servir uniquement de référence et ne fait pas partie d'un contrat. Les informations fournies sont exactes à la date de publication et peuvent faire l'objet de modifications. Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Il contient une description partielle et générale des garanties. Nous vous recommandons d'examiner votre contrat (produit) dans le détail afin d'en connaître les conditions et garanties précises. La couverture et les garanties sont disponibles à moins d'être interdites par le droit applicable.

Pour les polices souscrites par le biais de notre bureau de Dubai International Finance Centre, sous la licence d'assurance Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited qui est contrôlé par l'Administration des Services Financiers de Dubai agit en qualité de souscripteur.

« Cigna » et le logo « Tree of Life » sont des marques de service déposées de Cigna Intellectual Property, Inc. que Cigna Corporation et ses filiales d'exploitation sont autorisées à utiliser aux termes d'une licence. Tous les produits et services sont fournis par ou via ces filiales d'exploitation et non par Cigna Corporation. Ces filiales d'exploitation comprennent Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A. –N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. et Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2021 Cigna

CGHO Sales Brochure Broker Global FR 09/2021

Together, all the way.SM

