



Catálogo del producto

Seguro Cigna Close CareSM

Introducción a nuestro seguro de salud





Mejora de la salud y la vitalidad de las personas a las que atendemos.



Índice

- | | | | |
|-----------|---|-----------|--|
| 04 | Por qué elegir Cigna Close Care SM | 13 | Cómo crear su plan |
| 06 | Nuestros servicios de salud integrales | 14 | Resumen de cobertura |
| 10 | Nuestras soluciones digitales de salud | 16 | Sus opciones de deducible y coste compartido |
| 11 | Ponemos a las personas primero | 17 | Qué le ofrecemos |
| 12 | Por qué Cigna Close Care SM puede ser para usted | 18 | Solicite presupuesto hoy mismo |

Solicite presupuesto hoy mismo

Si desea obtener un presupuesto personalizado, simplemente contacte con su corredor local. Nuestro sistema de elaboración de presupuestos es muy sencillo: obtener su presupuesto a medida tan solo le llevará un par de minutos.

Para saber cómo contactar con su corredor, consulte la información que aparece en la página 18 de este catálogo.

Por qué elegir Cigna Close CareSM

Cigna Healthcare es una compañía de seguros de salud internacional con una larga trayectoria en la provisión de seguros médicos a expatriados, jubilados y estudiantes en cualquier parte del mundo. Según las necesidades de nuestros clientes y teniendo en cuenta lo que esperan recibir por parte de su seguro de salud, hemos diseñado el plan Cigna Close CareSM.



Red mundial de 2,2 millones de profesionales sanitarios

La tranquilidad de una aseguradora médica internacional de confianza

- Con más de 230 años de experiencia en la atención médica, Cigna Group es una empresa de servicios sanitarios que goza de reconocimiento y confianza a nivel mundial. En la actualidad contamos con más de **189 millones de relaciones con clientes** en más de 30 países y jurisdicciones, de las que se ocupa nuestra plantilla internacional formada por 70.000 personas.
- Contamos con una **amplia red médica** compuesta por más de 2,2 millones de alianzas, entre las que se incluyen 300.000 profesionales de atención médica mental y conductual, y 67.000 farmacias contratadas.
- La magnitud de nuestra sociedad nos permite ofrecer a nuestros clientes posibilidades de **elección, previsibilidad, precio asequible y acceso a una atención de calidad.**
- **«Un seguro internacional con buena reputación»**
Cliente de Cigna Close Care, encuesta de 2021



Cobertura en casa durante 180 días

Pague únicamente por su cobertura donde más la necesite

Nuestro seguro de salud Cigna Close CareSM está especialmente diseñado para atender las necesidades de aquellas personas que no necesitan una cobertura mundial, es decir, una cobertura que cubra únicamente el **país de residencia** y el **país de nacionalidad** cuando se vaya de visita.

Una cobertura que aporta tranquilidad

- Nuestro seguro médico Cigna Close CareSM cubre los **tratamientos y estancias básicas en hospitales**, incluidos los honorarios de consulta de cirujanos y especialistas, el alojamiento en el hospital, los cuidados de enfermería y las medicinas. Este plan también proporciona **cobertura para salud mental**, ambulatoria y en hospital, y cubre los tratamientos, las pruebas y las vacunas en caso de pandemia.
- Y, lo que es más importante, también le ofrecemos el valor añadido de nuestra **prestación de tratamientos de Urgencias Fuera del Área Geográfica de Cobertura** para que pueda estar cubierto en caso de emergencia médica durante un pequeño viaje fuera de su área geográfica de cobertura.



Tranquilidad con la prestación de urgencias fuera del área geográfica de cobertura



Personalice su seguro y su presupuesto con módulos opcionales y opciones de copago

Un seguro económico y flexible que se adapta a sus necesidades de asistencia sanitaria

- Crear un seguro económico y a medida con Cigna Healthcare es **sencillo**. La cobertura principal es muy completa e incluye tratamientos hospitalarios y ambulatorios, y además tiene la **posibilidad** de añadir los módulos Bienestar y Atención Médica Ambulatoria y Tratamiento y Atención Médica Odontológica a su seguro. También le ofrecemos una amplia gama de opciones de copago y deducible, para que pueda **diseñar un seguro** que se adapte a su bolsillo.

Por qué elegir Cigna Close CareSM

En Cigna Healthcare somos conscientes de la importancia de su salud física y mental, y por ello le ofrecemos una gama de prestaciones y programas para ayudar a sus clientes a cuidar de su salud integral.



Ofrecemos revisiones preventivas de cáncer y sesiones de asesoramiento

Un enfoque integral de la salud

- Nuestro plan Cigna Close CareSM incluye **asistencia sanitaria para salud mental y atención médica oncológica** como cobertura básica.
- Ofrecemos una serie de **tratamientos preventivos**, pruebas para enfermedades asintomáticas y revisiones.
- Ofrecemos **sesiones de asesoramiento y coaching** para dar apoyo físico y emocional.
- Ofrecemos acceso a un programa de autoayuda online de terapia cognitivo-conductual (TCC) para casos de ansiedad, estrés y depresión de leves a moderados.



Punto de contacto exclusivo a lo largo de su tratamiento

Apoyo y atención médica personalizados

Tendrá acceso a nuestro programa de Gestión de Casos Clínicos, que proporciona **ayuda médica personalizada** de médicos y personal de enfermería de Cigna Healthcare. En las páginas 6-7 puede ver el testimonio de algunos de nuestros clientes en relación a este programa.

Soluciones digitales prácticas en atención médica

- Consultas médicas ilimitadas por teléfono o videollamada a través de la app Cigna Wellbeing®.
- Encuentre un profesional sanitario cerca de usted gracias al sencillo buscador que encontrará en su **Área Privada del Asegurado en línea**. También puede enviar solicitudes de reembolso, llevar un seguimiento de las solicitudes y contactar con nosotros por chat en directo, mensaje directo o incluso solicitarnos que le devolvamos la llamada.
- Si reside en Estados Unidos, puede utilizar nuestro **servicio de farmacia a domicilio**, un servicio muy práctico para los asegurados que necesiten medicamentos de forma regular. Sujeto a términos y condiciones.
- **«El procedimiento de solicitud de reembolso online es muy sencillo y la guía de cobertura es clara y precisa».**
Cliente de Cigna Close Care, encuesta de 2021



Normalmente las consultas virtuales con médicos se programan para el mismo día.



Nuestro objetivo es responder a su llamada en menos de 20 segundos.

Usted es el centro de todas nuestras decisiones

- Le comunicaremos la resolución de su solicitud a través de la aplicación en un plazo de **24 horas**.
- Nuestro equipo de atención al cliente multilingüe está siempre disponible para hablar con usted, de día o de noche, **24/7**.
- Ofrecemos **facturación directa** para muchos de los profesionales sanitarios de nuestra red.

Nuestros servicios de salud integrales

Ponemos a su disposición toda nuestra experiencia clínica para ayudarles a usted y su familia a llevar una vida más feliz y saludable. Todos nuestros clientes de Cigna Close CareSM tienen acceso a nuestro **programa de Gestión de Casos Clínicos**, que incluye los cuatro servicios que se indican a continuación:

Gestión de Casos

Siéntase apoyado en su proceso médico.

Con nuestro servicio de Gestión de Casos recibirá apoyo y asistencia personalizados por parte de nuestros médicos y personal de enfermería especializados en caso de que se le diagnostique una patología compleja que requiera apoyo especial.

¿QUÉ OCURRIÓ?

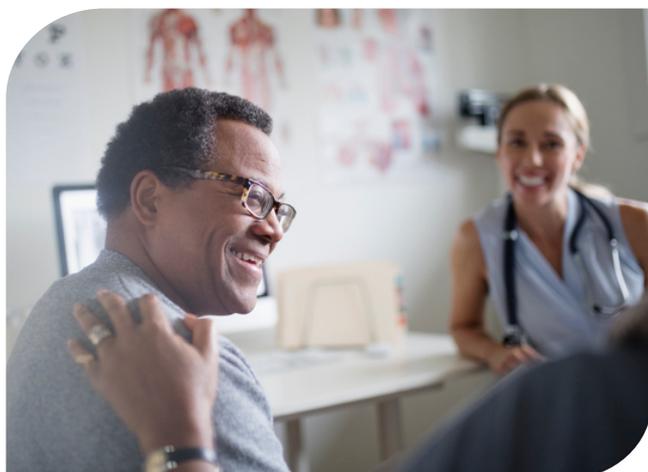
Un cliente al que se le diagnosticó un tumor cerebral necesitaba un plan de tratamiento largo y complejo.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

El gestor de casos de Cigna ayudó al cliente y a su familia durante todo el tratamiento. El gestor de casos fue su punto de contacto único con Cigna Healthcare, y quien les ayudó a entender y gestionar todo el proceso médico, les facilitó el acceso a la atención médica y se coordinó con todas las partes para conseguir que el proceso fuera más seguro, ágil y sencillo.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

La ayuda y el apoyo del gestor de casos de Cigna Healthcare proporcionaron a la familia la tranquilidad y la confortación que necesitaban para poder centrarse en la recuperación de su familiar.



Afecciones crónicas

Una mano amiga para ayudarle a gestionar su enfermedad.

Nuestro Programa de Afecciones Crónicas le ofrece ayuda en caso de desarrollar alguna patología crónica y le ayudará a entender mejor su enfermedad, gestionarla y mejorarla. El acceso a este programa está incluido a pesar de que la patología esté considerada como exclusión especial en el Certificado del Seguro.

¿QUÉ OCURRIÓ?

A un cliente que había sufrido un accidente cardiovascular se le aconsejó seriamente que debía perder peso y disminuir el colesterol, pero él no sabía muy bien cómo conseguirlo.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

Las llamadas periódicas del gestor de casos que se le asignó le ayudaron a reducir el peso y el colesterol, así como a mantener una dieta sana y equilibrada. Además, fijarse objetivos realistas también le ayudó a controlar la enfermedad subyacente y a llevar un seguimiento a largo plazo.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Los objetivos establecidos para el cliente no solo le ayudaron a cumplirlos, sino también a saber que su salud estaba en sus manos y a mejorar la gestión general de su afección cardíaca.

NOTA IMPORTANTE: Los casos mencionados están basados en hechos reales, aunque la información personal se ha eliminado o corregido para proteger la identidad de nuestros clientes

Nuestros servicios de salud integrales

Nuestro **programa de Gestión de Casos Clínicos** le ofrece acceso a médicos en cualquier parte del mundo para consultas iniciales por teléfono o por videollamada, o para obtener una segunda opinión médica de expertos.

Global Telehealth

Consultas con médicos, en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Nuestro servicio Global Telehealth le proporciona acceso a médicos autorizados en todo el mundo para cuestiones de salud que no sean una emergencia. Podemos organizar una cita para usted mediante devolución de llamada, a menudo el mismo día o puede concertar una consulta por teléfono o vídeo desde la aplicación Cigna Wellbeing®.

¿QUÉ OCURRIÓ?

Una clienta notaba palpitaciones cardíacas y no se sentía cómoda a la hora de acudir al hospital local donde ningún médico hablaba inglés. De modo que utilizó la aplicación Cigna Wellbeing® para programar una consulta por videollamada ese mismo día y pudo subir un archivo con el informe de su médico anterior.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

El médico escuchó a la clienta, pidió que le explicara sus síntomas, historia médica, alergias a medicamentos y datos de otros antibióticos que le habían prescrito anteriormente. La clienta se sintió bien atendida por el médico y esto alivió su preocupación.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Nuestra clienta se sintió con más confianza y más informada sobre su enfermedad. El asesoramiento que recibió le permitió solicitar las pruebas de seguimiento adecuadas y obtener la ayuda que necesitaba.



Programa de apoyo para tomar decisiones

Siéntase seguro gracias a segundas opiniones médicas.

Nuestro programa de apoyo a la toma de decisiones proporciona acceso a médicos expertos de todo el mundo que pueden asesorarle y ofrecer recomendaciones sobre un diagnóstico y un plan de tratamiento.

¿QUÉ OCURRIÓ?

A un cliente residente en Europa central se le diagnosticó una patología cardíaca grave que requería una operación de corazón compleja. El cliente nos transmitió sus dudas sobre las opciones de tratamiento.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

Gracias al programa de apoyo a la toma de decisiones el cliente recibió el asesoramiento de cardiólogos internacionales, que le recomendaron solicitar pruebas de seguimiento antes de someterse a la operación quirúrgica. Le ayudamos a organizar las pruebas y los expertos médicos pudieron confirmar que, efectivamente, debía operarse.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

Concertamos una cita con uno de los mejores cirujanos cardíacos del lugar donde residía nuestro cliente para que pudiera realizar la operación. El cliente se sintió más tranquilo al ver que esa era la opción más adecuada.

NOTA IMPORTANTE: Los casos mencionados están basados en hechos reales, aunque la información personal se ha eliminado o corregido para proteger la identidad de nuestros clientes

Nuestros servicios de salud integrales

Como parte de nuestro módulo opcional de Salud y Bienestar Internacional, tendrá acceso a nuestros servicios de acompañamiento para el bienestar, que comprenden el programa de Asistencia de Gestión de Vida y el Coaching de Bienestar.

Sus servicios adicionales de bienestar

Apoyo emocional

- **Asesoramiento de corta duración** que puede recibir por teléfono, videollamada o en persona.
- Algunos ejemplos habituales son: tratamiento de la depresión y ansiedad, apoyo para las relaciones familiares y de pareja, duelo, etc.
- Tendrá acceso a seis sesiones por cada motivo de la consulta, con **una cantidad ilimitada de temas a tratar** por período de cobertura.

Se le **asignará un asesor o coach**, cuidadosamente escogido de acuerdo a sus necesidades particulares.

Apoyo físico

- Podemos ayudarle a cumplir sus **objetivos de nutrición, ejercicio físico, sueño y control del peso** con nuestro servicio de Coaching de Bienestar Telefónico.
- Se le asignará su propio aseso de bienestar para **identificar cuáles son sus objetivos más importantes**, crear un plan de actuación y recibir apoyo continuo para que los **cambios sean permanentes**.

Salud conductual

Programa online de terapia cognitivo-conductual (TCC)

- Programa de autoayuda para **ser resiliente** y mejorar el bienestar.
- Siete sesiones en línea, con la **posibilidad de recibir apoyo de un asesor por correo electrónico o por teléfono** para llevar un seguimiento de su progreso.
- Acceso ilimitado durante seis meses.

Coaching de mindfulness

- Acceso a seis sesiones de coaching telefónico con un **profesional de la salud y el bienestar formado en MBSR** (reducción del estrés basado en mindfulness) para situaciones de estrés y problemas de concentración.
- Recibirá **apoyo personalizado**, además de recursos online para una práctica autoguiada.

Nuestro programa TCC puede ser útil con los problemas leves a moderados de **ansiedad, estrés o depresión**.

Necesidades prácticas

- La asistencia personal está disponible en todo momento para proporcionarle **apoyo inmediato**, un plan de actuación concreto y los siguientes pasos.
- Podemos ofrecerle **recomendaciones por adelantado** para ayudarle a conciliar su vida personal y laboral, por ejemplo, logística para el traslado, cuidado de niños y ancianos y servicios jurídicos o financieros.

Apoyo para el desarrollo profesional

Asistencia a directivos

- Servicio de asesoramiento para directivos que deseen desarrollar sus **habilidades para la gestión de recursos humanos**.

Entrenamiento para la vida

- Juntamos a empleados con un coach profesional que les ayude a alcanzar sus **objetivos personales y profesionales**.



Dispone de nuestro servicio de ayuda **24/7** con opciones **multilingües**.



Podemos ayudarle con su **desarrollo profesional** y a mejorar su rendimiento.

*Para determinadas consultas, nuestro Servicio de Atención al Cliente puede dirigirle a nuestro equipo interno de especialistas, que está disponible en horario laboral (de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 h CET).

Nuestros servicios de salud integrales

El servicio adicional de bienestar le pondrá en contacto con un asesor cualificado o un coach de bienestar que le ayudará con cualquier dificultad que tenga en el ámbito laboral, vital, personal o familiar.

Sus servicios adicionales de bienestar



Servicio de orientación presencial

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Una cliente se mudó recientemente a Reino Unido, pero como no tenía un nivel suficiente de inglés hablado empezó a desarrollar problemas de autoestima y ansiedad.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

- Nuestro colaborador seleccionado llamó a la cliente para que le explicase en su lengua nativa sus problemas sin ningún tipo de barrera idiomática. De esta forma pudieron organizar sesiones de orientación presenciales individuales para resolver el problema.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Las sesiones de orientación enseñaron a la cliente estrategias de superación efectivas que ayudaron a disminuir el nivel de estrés y ansiedad en su día a día.

Asesoramiento de bienestar

¿QUÉ OCURRIÓ?

- El participante se apuntó al asesoramiento de bienestar porque quería disminuir el nivel de azúcar en sangre.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

- El asesor de bienestar ayudó al participante a elaborar un plan de alimentación saludable y sostenible, basado en cambios de dieta que disminúan el nivel de azúcar en sangre. Entre sesión y sesión el participante hizo pequeños cambios relacionados con sus objetivos de alimentación saludable e incrementó las sesiones de ejercicio para controlar la glucemia.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Al final de la sexta sesión, el participante había ampliado sus conocimientos con respecto a la forma de controlar el azúcar en sangre y aumentó su confianza en el manejo de su salud.



Necesidades prácticas

¿QUÉ OCURRIÓ?

- Una cliente sin horario fijo de trabajo necesitaba una persona de confianza para cuidar de su hijo recién nacido.

¿QUÉ HICIMOS NOSOTROS?

- El colaborador que elegimos buscó diferentes alternativas y horarios en guarderías de la zona. Juntos elaboraron un calendario de cuidado infantil que incluía una guardería a tiempo parcial y atención en su domicilio.

¿CUÁL FUE EL RESULTADO?

- Gracias a esto, la cliente pudo disfrutar de atención médica profesional en su nuevo lugar de residencia sin incurrir en gastos innecesarios.

NOTA IMPORTANTE: Los casos mencionados están basados en hechos reales, aunque la información personal se ha eliminado o corregido para proteger la identidad de nuestros clientes

Nuestras soluciones digitales de atención médica

Le proporcionamos una gran cantidad de herramientas y funciones que le ayudarán a gestionar su salud y bienestar.

Acceso a nuestra aplicación Cigna Wellbeing® App

La aplicación Cigna Wellbeing® ofrece acceso fácil a una serie de herramientas de atención médica, incluidas:

Acceder a Global Telehealth:

Consultas de vídeo y teléfono con **médicos y especialistas**.

¿Para qué se puede utilizar Global Telehealth?

- Diagnóstico de problemas de salud que no sean urgencias, desde afecciones agudas hasta afecciones crónicas complejas
- Atención médica pediátrica no urgente
- Preparativos para una próxima consulta
- Elaboración de un plan de medicación

Gestione su salud:

Obtenga una visión integral de su salud gracias a nuestras evaluaciones y acceda a nuestro programa de manejo de patologías crónicas, dirigido por nuestro equipo experto de enfermería que le ayudará a tomar el control de su enfermedad.

Cambios de comportamiento:

Realice un seguimiento de sus datos biométricos y acceda a programas de asesoramiento online diseñados para ayudarle a mejorar sus hábitos de sueño, el estrés, la nutrición y el ejercicio.

« El médico fue muy cuidadoso al diagnosticarme por teléfono, parecía haberme recetado medicación adecuada y me hizo un seguimiento por teléfono y correo electrónico la semana siguiente. Me hizo sentir muy valorado como cliente.

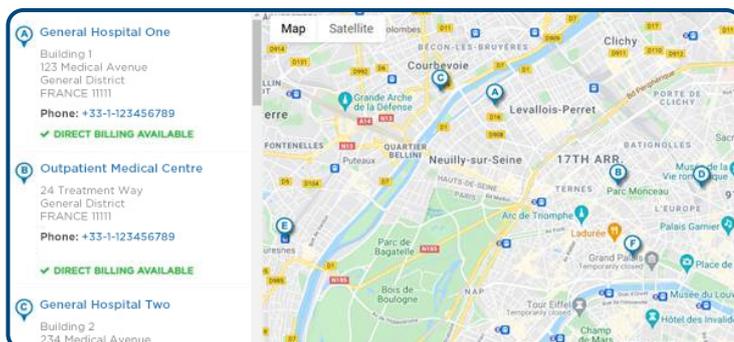
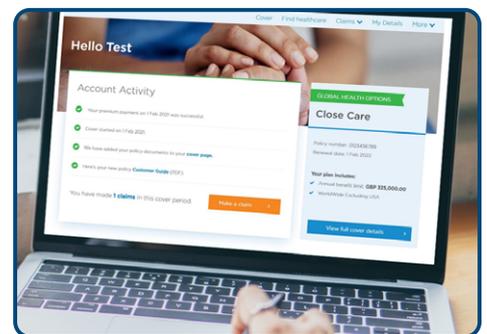
Encuesta a clientes de telemedicina 2023

Inicie sesión de forma segura en el Área Privada Online del Asegurado

Le ponemos al mando

Tendrá acceso a sencillas herramientas online que le ayudarán a gestionar su póliza y enviar solicitudes de reembolso. En el Área Privada online del Asegurado podrá:

- Obtener acceso a la atención médica y encontrar profesionales sanitarios a nivel local de forma fácil.
- Administrar su póliza y presentar solicitudes de reembolso, así como llevar un seguimiento de ellas.
- Contactar con nosotros a través del chat en directo, con mensajes o solicitando que le devolvamos la llamada.



« Fue un placer consultar tanto la página web como a los agentes de ventas por teléfono. Se han cumplido y superado todas mis necesidades y expectativas.

Sally, Francia, 2022

Ponemos a las personas primero

Nuestro equipo de atención al cliente está completamente a su disposición y le ofrece el mejor servicio y la mejor atención médica.



Estamos a su disposición 24/7 y nuestro objetivo es responder cualquier llamada en un plazo de 20 segundos.



Contacte con nosotros como prefiera: chat en directo, teléfono, correo electrónico o solicite que le devolvamos la llamada.



Nuestro objetivo es tramitar su garantía de pago en tan solo una hora y sus solicitudes de reembolso en cinco días laborables.



Nuestro equipo multilingüe de atención al cliente puede ayudarle en varios idiomas.

Esto es lo que nuestros clientes opinan de nuestro equipo de atención al cliente como parte de nuestras opiniones en Trustpilot:

«El servicio fue muy profesional, me explicaron claramente lo que incluía y lo que no incluía la póliza de mi seguro médico. Me ayudaron a encontrar la mejor forma de pagar según mi presupuesto. Una experiencia muy buena».
Jérôme, Emiratos Árabes Unidos, 2023

«Una gran experiencia. La póliza se expidió en pocas horas junto con los trámites de solicitud de reembolso. Los trámites posteriores de solicitud de reembolso se realizaron de forma sencilla y rápida».
Anca, Canadá, 2023

«Es fácil navegar por la página web, pero la asistencia telefónica que recibí del servicio de atención al cliente fue excepcional (...)»
Kat, Estados Unidos, 2023



Usted es el centro de todas nuestras decisiones



Por qué Close CareSM puede ser para usted

Nuestro seguro médico Cigna Close CareSM ofrece una gran variedad de prestaciones para todos nuestros clientes teniendo en cuenta sus necesidades específicas de atención sanitaria.

ESTUDIANTES



Claire acaba de mudarse de Reino Unido a Francia para estudiar y adquirir experiencia internacional.

JUBILADOS



Michael y Sarah, de Estados Unidos, decidieron jubilarse en España.

EXPATRIADOS



Robert eligió Canadá para vivir y teletrabajar desde allí.

PERFIL

REQUISITOS ESPECÍFICOS DE ATENCIÓN SANITARIA

Buscaba una **cobertura económica** que le aportara la tranquilidad de sentirse segura mientras estudiaba en el extranjero.

Buscaban un seguro que solamente le cubriera en esos dos países y les ofreciera acceso a una **atención sanitaria de máxima calidad**.

Su empresa le dio un presupuesto para su seguro médico. Él buscaba un seguro económico que cubriera las consultas médicas y un **plan fácil de gestionar**.

CÓMO HACE FRENTE CIGNA CLOSE CARESM A SUS NECESIDADES

- ✓ Cobertura económica para su presupuesto ajustado
- ✓ Solamente necesita cobertura en Francia y cuando regrese a Reino Unido durante las vacaciones universitarias
- ✓ **Acceso fácil a médicos angloparlantes** a través de nuestra aplicación Cigna Wellbeing® para sentirse segura durante su estancia en Francia
- ✓ Las ventajas de trabajar con nuestros **coaches de bienestar**, que le ayudaron a elaborar un plan de fitness y alimentación saludable para mantenerse en forma mientras estudia
- ✓ La tranquilidad de saber que tiene cubiertos todos los tratamientos médicos necesarios en caso de **pandemia**, epidemia o brote de enfermedad infecciosa
- ✓ Cobertura en España y cuando regresen a EE. UU. para visitar a su familia
- ✓ La tranquilidad que aporta nuestra prestación de **urgencias fuera del área geográfica de cobertura** cuando viajen de vacaciones por Europa
- ✓ Protección para hospitalizaciones y atención oncológica
- ✓ Acceso a uno de nuestros **gestores de casos médicos** para recibir apoyo durante todo el proceso de tratamiento
- ✓ La tranquilidad de una **revisión preventiva anual de cáncer** con el módulo opcional de bienestar y atención ambulatoria
- ✓ Acceso a **consultas con médicos** y reconocimientos médicos rutinarios a través del módulo opcional de bienestar y atención ambulatoria
- ✓ Amplia gama de opciones de deducible y copago para mantener el precio de la prima lo más bajo posible
- ✓ Poder gestionar este plan desde el **área privada online** de asegurado para presentar las solicitudes de reembolso, así como llevar un seguimiento de ellas, además de buscar profesionales sanitarios a nivel local
- ✓ Nuestro programa de asistencia de gestión de la vida le proporcionó los recursos necesarios para satisfacer sus demandas de reubicación
- ✓ Cigna ofrece **facturación directa** para sus profesionales sanitarios locales, lo que hace que conseguir un tratamiento sea algo sencillo

Cómo crear su plan

Crear un seguro completo y personalizado de Cigna Close CareSM es fácil.

I. Su cobertura principal

Esta es la cobertura básica de los tratamientos que recibe como paciente hospitalizado o ambulatorio, que incluye:

- Coste de alojamiento en hospital y honorarios de consultas con cirujanos y especialistas
- Atención psicológica
- Fisioterapia
- Tratamiento oncológico

Su cobertura principal no incluye lo siguiente:

- Consultas ambulatorias con especialistas y médicos
- Medicamentos o apósitos prescritos que pueda necesitar como paciente ambulatorio
- Cualquier tratamiento de rehabilitación, como fisioterapia, administrado de forma ambulatoria.

Tiene dos áreas geográficas de cobertura para elegir:

- Su país de residencia habitual y su país de nacionalidad
- Acceso a cobertura de urgencias fuera del área geográfica de cobertura

Prestaciones anuales

- Hasta el importe máximo por beneficiario y por período de cobertura

500.000 USD / 400.000 EUR / 325.000 GBP

Consulte otros detalles del seguro en la página I4.

2. Añadir módulos opcionales



Cuidado y Bienestar y Atención Ambulatoria

Le ofrece una cobertura más completa de atención ambulatoria cuando no se requiera una hospitalización o un tratamiento como paciente externo hospitalizado, y también cubre las prestaciones de bienestar:

- Consultas con médicos generales y con especialistas
- Fármacos y apósitos recetados para pacientes de atención ambulatoria
- Fisioterapia ambulatoria;
- Revisiones preventivas de cáncer, reconocimientos médicos para adultos y vacunas
- Programa de asistencia a la gestión de la vida y Coaching de bienestar telefónico.



Tratamiento y cuidado dental

Este módulo opcional ofrece una cobertura dental completa.

- Tratamientos dentales preventivos, rutinarios y tratamientos dentales complejos.

Consulte los detalles de los módulos opcionales en la página I5.

3. Gestión de su prima

Tiene la posibilidad de ajustar la prima en función de su presupuesto, con una amplia variedad de:

DEDUCIBLES

COPAGOS

Son importes que elige pagar de forma voluntaria y que no están cubiertos por el seguro. Si elige un deducible y/o un copago, el precio de la prima bajará.

Consulte los detalles sobre opciones de deducible y copago en la página I6.

4. Gestión de sus opciones de pago

Por último, tiene la posibilidad de elegir con qué frecuencia se paga la póliza.

Si elige un pago anual o trimestral, el precio de la prima bajará ligeramente.



ANUAL



TRIMESTRAL



MENSUAL

Puede realizar los pagos con tarjeta de crédito o débito o, si opta por el pago anual, puede realizar el abono mediante transferencia bancaria.

Resumen de cobertura

Cobertura básica: Prestaciones de hospitalización y atención ambulatoria

	500.000 USD 400.000 EUR 325.000 GBP
Máximo total anual de prestación: por beneficiario y por período de cobertura	
Área geográfica de cobertura <ul style="list-style-type: none"> El área geográfica de cobertura solo incluye su país de residencia habitual y su país de nacionalidad. La cobertura en Estados Unidos está incluida si su país de residencia habitual son los Estados Unidos. Los ciudadanos estadounidenses pueden optar por adquirir la cobertura en Estados Unidos (si el tomador del seguro decide no adquirir dicha cobertura, los beneficiarios no tendrán cobertura cuando visiten este país). El área geográfica de cobertura de Estados Unidos no está disponible si no se aplica cualquiera de las dos opciones expuestas. 	
Limitación de enfermedad Es la cantidad anual que pagaremos por todos los costes del tratamiento tras el diagnóstico de una enfermedad. Incluye todas las solicitudes de reembolso en todos los tratamientos en hospitales, consultas externas y tratamientos ambulatorios relacionados con la enfermedad de base. Se aplica por cada beneficiario por período de cobertura.	250.000 USD / 200.000 EUR / 165.000 GBP
Prestación de urgencias fuera de la zona de cobertura Tratamiento médico de urgencia ambulatorio y externo durante pequeños viajes fuera del país de residencia habitual o país de nacionalidad. Está limitado a 21 días por viaje y a un máximo de 45 días por año de póliza.	40.000 USD / 29.600 EUR / 26.600 GBP
Cargos hospitalarios <ul style="list-style-type: none"> enfermería y alojamiento para tratamientos hospitalarios y en consultas externas, así como salas de recuperación quirófano medicamentos, fármacos y apósitos con receta para pacientes hospitalizados o tratamientos en consultas externas honorarios de la sala de tratamiento para cirugía ambulatoria. 	✓ Habitación doble
Pandemias, epidemias y enfermedades infecciosas	✓
Subsidio en metálico para pacientes hospitalizados	100 USD / 75 EUR / 65 GBP Por noche, hasta 30 días
Cuidados intensivos <ul style="list-style-type: none"> terapia intensiva atención médica coronaria unidad de alta dependencia. 	✓
Honorarios de cirujanos y anestelistas	✓
Honorarios de consulta de especialistas	✓
Hemodiálisis	5000 USD / 3700 EUR / 3325 GBP
Pruebas patológicas, de radiología y diagnóstico (excepto imagen médica avanzada)	✓
Pruebas de imagen médica avanzada (RMN, TC y TEP) como parte de un tratamiento hospitalario, en consultas externas o tratamiento ambulatorio.	2500 USD / 1850 EUR / 1650 GBP
Fisioterapia y terapias complementarias	2000 USD / 1480 EUR / 1330 GBP
Rehabilitación Pagaremos: <ul style="list-style-type: none"> Fisioterapia Terapia ocupacional Logopedia. 	2000 USD / 1480 EUR / 1330 GBP Hasta 30 días
Atención psicológica Como parte de un tratamiento hospitalario, en consultas externas o tratamiento ambulatorio. Pagaremos: <ul style="list-style-type: none"> Hasta un máximo combinado de 60 días para atención psicológica ambulatoria y en hospital Un máximo de 30 días para tratamiento en el hospital 	3000 USD / 2200 EUR / 2000 GBP Hasta 60 días
Atención oncológica	✓
Aparatos relacionados con el cáncer Se incluyen pelucas/pañuelos y sujetadores de mastectomía para pacientes oncológicos.	125 USD / 100 EUR / 85 GBP de por vida por aparato relacionado con el cáncer.
Residencia para enfermos terminales y cuidados paliativos	2500 USD / 1850 EUR / 1650 GBP
Dispositivos protésicos internos	✓
Dispositivos protésicos externos	2500 USD / 1850 EUR / 1650 GBP
Servicio local de ambulancia	✓
Tratamiento dental de urgencia en hospital	2500 USD / 1850 EUR / 1650 GBP
Evacuación médica	50.000 USD / 37.000 EUR / 33.250 GBP
Repatriación médica	100.000 USD / 74.000 EUR / 66.500 GBP
Repatriación de restos mortales	25.000 USD / 18.500 EUR / 16.500 GBP

Global Telehealth

Global Telehealth con Teladoc

Consultas médicas por videollamada y por teléfono a través de la Cigna Wellbeing™ app o por recomendación de nuestro equipo de Atención al cliente en caso de problemas de salud que no sean urgentes.

Consultas ilimitadas

A continuación se detallan los dos módulos opcionales que pueden añadirse a la cobertura principal, para crear un seguro adaptado a sus necesidades.

Cuidado y Bienestar y Atención Ambulatoria

(cualquier deducible elegido que se aplique a la asistencia ambulatoria, no se aplicará a ninguna prestación de asistencia de bienestar)

Máximo total anual de prestación: por beneficiario y por período de cobertura	5000 USD 3700 EUR 3325 GBP
Consultas con médicos generales y con especialistas	650 USD / 500 EUR / 425 GBP
Consultas de telemedicina Consultas médicas virtuales con el profesional sanitario seleccionado.	650 USD / 500 EUR / 425 GBP Límite de la prestación combinada con la prestación de consultas con médicos y especialistas.
Pruebas patológicas, de radiología y diagnóstico (excepto imagen médica avanzada)	1000 USD / 740 EUR / 665 GBP
Fisioterapia	1000 USD / 740 EUR / 665 GBP
Osteopatía y tratamiento quiropráctico	650 USD / 500 EUR / 425 GBP
Acupuntura y medicina china	650 USD / 500 EUR / 425 GBP
Apósitos y fármacos con prescripción	500 USD / 370 EUR / 330 GBP
Alquiler de equipos médicos duraderos	1500 USD / 1100 EUR / 1000 GBP
Vacunación en adultos	250 USD / 185 EUR / 165 GBP
Accidentes dentales	500 USD / 370 EUR / 330 GBP
Control pediátrico	1000 USD / 740 EUR / 665 GBP
Vacunación infantil	1000 USD / 740 EUR / 665 GBP
Examen oftalmológico y prueba de audición anual para niños menores de 15 años	✓

Sus prestaciones de cuidado y bienestar

Reconocimiento médico rutinario para adultos	225 USD / 165 EUR / 150 GBP
Programa de asistencia a la gestión de la vida Acceso 24/7 a asesores para obtener apoyo psicológico y de comportamiento.	Incluido
Asesoramiento de bienestar Acceso a asesoramiento de bienestar personal para realizar cambios de estilo de vida a largo plazo.	Incluido
Revisión preventiva de cáncer de útero	
Detección del cáncer de próstata	
Revisión preventiva de cáncer de mama	
Revisión preventiva de cáncer de colon	
Revisión preventiva de cáncer de piel	
Revisión preventiva de cáncer de pulmón	
Densitometría ósea	Límite por revisión preventiva de 225 USD / 165 EUR / 150 GBP Límite combinado de 400 USD / 300 EUR / 260 GBP

Tratamiento y cuidado dental

Prestación anual general máxima por beneficiario por período de cobertura	750 USD / 550 EUR / 500 GBP
Tratamiento dental preventivo  3 MESES	✓
Tratamiento dental de rutina  3 MESES	80 % de reembolso por período de cobertura
Tratamiento dental reparador complejo  12 MESES	70 % de reembolso por período de cobertura

✓ Ilimitado, hasta el máximo anual de la prestación, si procede, para el plan seleccionado por beneficiario y período de cobertura.

 Se aplican períodos de espera.

Tenga en cuenta que aquí solo se presentan las prestaciones disponibles y no se incluyen los términos, condiciones y exclusiones específicos de cada prestación. Las prestaciones pueden estar sujetas a cambios. Para más información, consulte la Guía del cliente. *El límite de días solo se aplica a los tratamientos en régimen de hospitalización y paciente ambulatorio.

Sus opciones de deducible y coste compartido

Disponemos de una amplia variedad de opciones de deducible y copago que le permitirán adaptar su seguro a sus necesidades. Puede elegir incluir un deducible o un copago en el plan de seguro médico principal o bien escoger el módulo de Atención Ambulatoria y de Bienestar. En caso de elegirlo, el precio de la prima bajará.

	Deducible Es la cantidad que deberá pagar por el coste de un tratamiento hasta que se alcanza el importe del deducible por el período de cobertura.			Copago Es el porcentaje del coste del tratamiento que deberá pagar.	Desembolso máximo Es la cantidad máxima de copago que deberá abonar durante un período de cobertura.
Seguro médico internacional	0 USD	0 EUR	0 GBP	0 % 10 % 20 % 30 %	2000 USD 1480 EUR 1330 GBP
	375 USD	275 EUR	250 GBP		
	750 USD	550 EUR	500 GBP		
	1500 USD	1100 EUR	1000 GBP		
	3000 USD	2200 EUR	2000 GBP		
	7500 USD	5500 EUR	5000 GBP		
10.000 USD	7400 EUR	6650 GBP			
Asistencia ambulatoria internacional	0 USD	0 EUR	0 GBP	0 % 10 % 20 % 30 %	3000 USD 2200 EUR 2000 GBP
	150 USD	110 EUR	100 GBP		
	500 USD	370 EUR	335 GBP		
	1000 USD	700 EUR	600 GBP		
	1500 USD	1100 EUR	1000 GBP		

Si ha seleccionado un deducible o un copago, los siguientes ejemplos le ofrecen una demostración de cómo funciona este procedimiento.

Ejemplo 1: DEDUCIBLE

Cuantía de la solicitud de reembolso: **1200 USD**
Deducible: **375 USD**



Usted paga el deducible de **375 USD**

Solicitud de reembolso: **1200 USD**



Nosotros pagamos **825 USD**

Una vez alcanzado el importe del deducible, nosotros nos hacemos cargo del resto de los gastos del tratamiento durante este período de cobertura.

Ejemplo 2: COPAGO

Cuantía de la solicitud de reembolso: **5000 USD**
Deducible: **0 USD**
Coste compartido: **20 % = 1000 USD**
Desembolso máximo: **2000 USD**



Usted paga el copago de **1000 USD**

Solicitud de reembolso: **5000 USD**



El 20 % de 5000 USD es **1000 USD**



Nosotros pagamos **4000 USD**

La cantidad del coste compartido está sujeta a la limitación del desembolso máximo.

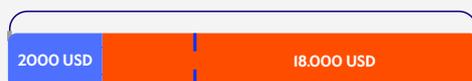
Ejemplo 3: COPAGO Y DESEMBOLSO MÁXIMO POR CUENTA PROPIA

Cuantía de la solicitud de reembolso: **20.000 USD**
Deducible: **0 USD**
Coste compartido: **20 % = 4000 USD**
Desembolso máximo: **2000 USD**



Usted paga el copago de **2000 USD**

Solicitud de reembolso: **20.000 USD**



El 20 % de 20.000 USD son **4000 USD**, sin embargo el desembolso máximo limita sus costes a **2000 USD**



Nosotros pagamos **18.000 USD**

El desembolso máximo por cuenta propia le protege de tener que pagar una posible suma importante de copago.

Ejemplo 4: DEDUCIBLE Y COPAGO

Cuantía de la solicitud de reembolso: **20.000 USD**
Deducible: **375 USD**
Coste compartido: **20 % = 3925 USD**
Desembolso máximo: **5000 USD**



Usted paga los **375 USD de deducible** y los **3925 USD de copago**

Solicitud de reembolso: **20.000 USD**



El 20 % de 19.625 USD es **3925 USD**



Nosotros pagamos **15.700 USD**

El deducible se adeuda antes de calcular el coste compartido.

* Cualquier deducible elegido que se aplique al módulo ambulatorio opcional no se aplicará a ninguna prestación de asistencia de bienestar incluido en la página 15.

Qué le ofrecemos

Una vez se incorpore a Cigna Healthcare, los documentos de su póliza (incluidas sus tarjetas de identificación de Cigna Healthcare) estarán disponibles en su Área Privada de Asegurado en línea.

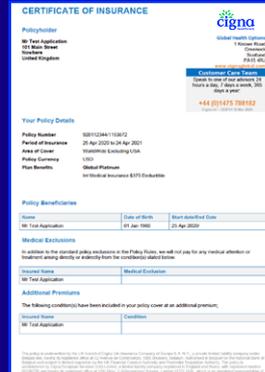
Los documentos de la póliza incluyen los siguientes:



Guía del cliente
Aprenda a utilizar su seguro y consulte todas las prestaciones de las que puede disfrutar.



Normas de las pólizas
Los términos y condiciones, las exclusiones generales y las definiciones de la póliza.

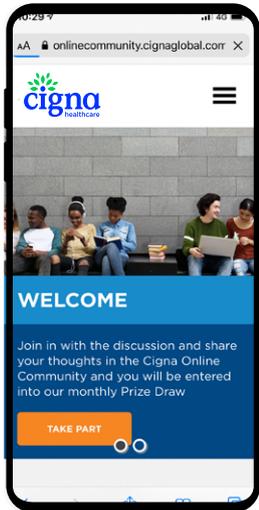


Certificado de seguro
Un registro de su seguro, prima, nivel de cobertura y beneficiarios.



Tarjeta de identificación de Cigna Healthcare
Comprobante de su identidad y cobertura cuando necesite un tratamiento.

Nos esforzamos constantemente por mejorar los servicios que ofrecemos



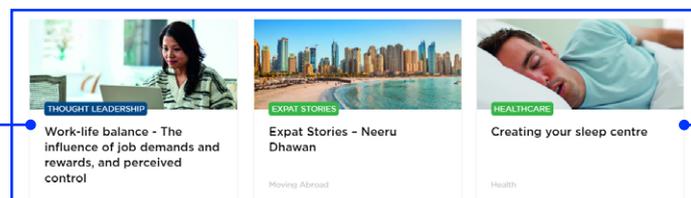
Ponemos todo nuestro empeño en mejorar continuamente nuestros seguros médicos y servicios, basándonos en sus comentarios y opiniones.

- Es posible que le pidamos completar una encuesta Net Promoter Score para que nos indique si estamos cumpliendo con sus expectativas.
- Es posible que le invitemos a unirse a nuestra exclusiva comunidad de línea para que podamos hablar con usted sobre aquellos aspectos que le interesan (depende de su ubicación).

Saque el máximo partido a su experiencia como desplazado

Visite el **Blog de Salud** en nuestra página web para obtener una gran cantidad de información útil, como guías de países, información sobre los sistemas de salud y consejos para sacar el máximo partido a su reubicación. Puede acceder al Blog de Salud en nuestra página web de Cigna Healthcare Global.

Conozca la experiencia de nuestros empleados desplazados



Descubra cómo mantener un estilo de vida saludable mientras está en el extranjero

Solicite presupuesto hoy mismo

Si desea obtener un presupuesto personalizado, simplemente contacte con su corredor local. Nuestro sistema de elaboración de presupuestos es muy sencillo: obtener su presupuesto a medida tan solo le llevará un par de minutos.

Póngase en contacto con su corredor local

Si tiene alguna pregunta acerca del plan Cigna Close CareSM, puede contactar con su corredor local:

Nombre del corredor: _____

Empresa del corredor: _____

Teléfono del corredor: _____

Correo electrónico del corredor: _____

URL del corredor: _____





Mejora de la salud y la vitalidad de las personas a las que atendemos.

Nota importante: Este documento se ofrece únicamente a título de referencia y no forma parte de un contrato legal. La información del presente documento se considera fiel en la fecha de publicación y está sujeta a cambios. Este catálogo tiene únicamente carácter informativo y contiene una descripción parcial y general de las prestaciones. Le recomendamos que examine detenidamente su póliza (producto) para asegurarse de los términos, condiciones y cobertura exactos. La cobertura y las prestaciones están disponibles excepto donde lo prohíba la ley vigente.

Para las pólizas negociadas a través de nuestra oficina de Dubai International Finance Centre, bajo la licencia de seguro de Cigna Global Insurance Company Limited, el agente autorizado para emitir pólizas es Cigna Insurance Management Services (DIFC) Limited, una entidad regulada por la Dubai Financial Services Authority.

El nombre, el logotipo de Cigna Healthcare y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc., con licencia de uso de The Cigna Group y sus filiales. Todos los productos y servicios son suministrados por las filiales mencionadas o a través de ellas y no por The Cigna Group. Dichas filiales incluyen Cigna Global Insurance Company Limited, Cigna Life Insurance Company of Europe S.A. -N.V., Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. y Cigna Worldwide General Insurance Company Limited. © 2023 Cigna Healthcare. Todos los derechos reservados

200184 CIGNA CLOSE CARE SALES BROCHURE BROKER ES 09/2024

