

SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN IM ZUSAMMENHANG MIT CIGNA EUROPE INSURANCE COMPANY S.A.-N.V. – NIEDERLASSUNG SINGAPUR

Der Schutz personenbezogener Daten in Singapur ist durch das Personal Data Protection Act 2012 (das „PDPA“) geregelt, das seit dem 2. Juli 2014 vollständig in Kraft ist. Die Vorschriften im Zusammenhang mit der Do-Not-Call-Liste sind seit dem 2. Januar 2014 in Kraft.

Dieser Vertrag beschreibt zusammenfassend unsere Praktiken im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch unsere Systeme bei Cigna sowie mobile Anwendungen, die wir einsetzen, um mit Ihnen zu kommunizieren. Bitte lesen Sie den Vertrag sorgfältig durch.

Über unser Data Protection Commitment

Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. – Niederlassung Singapur (“Cigna“) verpflichten wir uns zu einem verantwortungsvollen Umgang, Gebrauch und Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden und der Nutzer unserer Systeme. Sämtliche personenbezogenen Daten, die durch unsere Systeme verarbeitet werden, unterliegen den Anforderungen des PDPA.

Dieser Vertrag soll Ihnen dabei helfen zu verstehen, in welchem Rahmen Cigna die personenbezogenen Daten, die Sie Cigna übermittelt haben, sammelt, benutzt, weitergibt und/oder verarbeitet, und Sie dabei unterstützen, fundierte Entscheidungen zu treffen, bevor Sie Cigna personenbezogene Daten übermitteln.

Verarbeitung personenbezogener Daten

“Personenbezogene Daten“ sind im PDPA definiert als wahre oder falsche Daten über ein Individuum, das anhand dieser Daten oder anhand dieser Daten und weiterer Informationen, auf die eine Organisation tatsächlich oder wahrscheinlich Zugriff hat, identifiziert werden kann.

- > Zu den personenbezogenen Daten, die Cigna verarbeitet, gehören:
- > Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum, sofern uns diese Angaben von Ihnen oder von Ihrem Versicherungsmakler in Ihrem Auftrag übermittelt werden;
- > Informationen über Ihre Finanzen und Gesundheit;
- > Cigna ID;
- > Passwort und PIN;
- > Aktuelle medizinische Ansprüche und Informationen;
- > Informationen zum Versicherungstarif, einschließlich Leistungen und Versicherungsschutz;
- > Informationen zur Versicherungsfähigkeit; und
- > Andere personenbezogene Daten, die uns von unseren Kunden und Nutzern übermittelt werden.

Wie wir personenbezogene Daten sammeln

Cigna sammelt Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem PDPA. Cigna teilt Ihnen mit, für welche Zwecke Ihre personenbezogenen Daten gesammelt, genutzt, weitergegeben und/oder verarbeitet werden können, und holt Ihr Einverständnis zur Sammlung, Nutzung, Weitergabe und/oder Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die vorgesehenen Zwecke ein, es sei denn, dass eine gesetzliche Ausnahmeregelung Cigna gestattet, Ihre personenbezogenen Daten auch ohne Ihr Einverständnis zu sammeln und zu verarbeiten.

Wir wir personenbezogene Daten nutzen

Wir sammeln, nutzen und/oder geben personenbezogene Daten zu verschiedenen Zwecken weiter, je nach den jeweiligen Umständen, unter denen wir gegebenenfalls Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Dies schließt folgende Umstände ein:

- > **Transaktionen und Kundenbeziehungsmanagement.** Wir nutzen personenbezogene Daten, um Transaktionen zu bearbeiten und/oder abzuwickeln, Ihre Anfragen zu beantworten und unsere Beziehung mit Ihnen zu verwalten, zum Beispiel, um geltend gemachte Ansprüche oder Versicherungszahlungen zu bearbeiten, Tarifinformationen bereitzustellen, Ihren Vertrag zu verwalten, Anbieter von Gesundheitsleistungen zu suchen, sicherzustellen, dass Sie die benötigten Dienstleistungen und Behandlungen erhalten, oder Ihnen zu ermöglichen, Informationen zu Ihrem Tarif einzusehen und auszudrucken. Dies schließt Cignas Prüfung Ihres Antrags auf einen Vertragsschluss mit Cigna ein.
- > **Kommunikation.** Wir nutzen personenbezogene Daten zur Übermittlung verwaltungstechnischer Informationen an Sie, um Ihre Beziehung mit, Ihr Konto bei und/oder Ihren Vertrag mit uns zu uns zu verwalten oder Ihre Anfragen oder Anweisungen an uns zu bearbeiten, zum Beispiel Informationen bezüglich veränderter Vertragskonditionen oder die Unterbreitung von Angeboten zu Produkten oder Diensten, die Sie beantragt haben. Ohne gesetzliche Erlaubnis oder Ihr Einverständnis werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht für Werbezwecke nutzen.
- > **Kundenservice.** Wir nutzen personenbezogene Daten, um unseren Kundenservice anbieten und verbessern zu können. Hierin eingeschlossen ist unser Kundenservice per Chat oder eine ähnliche über unseren Service verfügbare Einrichtung, die der Verwaltung Ihrer Beziehung zu, Ihres Kontos bei und Ihres Vertrags mit uns oder der Bearbeitung Ihrer Anfragen dient.
- > **Authentifizierung.** Wir nutzen personenbezogene Daten, um Sie authentifizieren zu können oder Ihre Identität zu bestätigen, wenn Sie erneut auf unsere Kundeninterfaceseite zugreifen.
- > **Durchführung unserer Geschäftstätigkeit.** Sofern wir Ihr Einverständnis dazu haben, nutzen wir personenbezogene Daten für Datenanalysen, die für unser Geschäft wesentlich oder erforderlich sind, um den Service, den wir Ihnen anbieten, zu verbessern, Ihnen Leisten anzubieten, neue Produkte zu entwickeln, unseren Service auszuweiten, zu verbessern oder anzupassen, Nutzungstrends zu identifizieren, die Effektivität unserer Werbekampagnen zu untersuchen und unsere Unternehmenstätigkeiten durchzuführen und auszuweiten.
- > **Recherche.** Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise für Recherchezwecke, jedoch nur soweit dies in Übereinstimmung mit den Gesetzen und unter Einhaltung derselben möglich ist.
- > **Einhaltung der Gesetze und des Rechtswegs.** Wir sammeln, nutzen und geben personenbezogene Daten möglicherweise weiter, um unter Einhaltung rechtlicher oder behördlicher Verpflichtungen oder gesetzlich vorgeschriebener oder von Cigna eingeführter Risikomanagementverfahren unseren Sorgfaltspflichten nachzukommen oder andere Prüfverfahren durchzuführen (einschließlich Hintergrundprüfungen); um Betrug, Fehlverhalten, widerrechtliche Handlungen oder Unterlassungen aufzudecken, die im Zusammenhang mit Ihrem Antrag, Ihren Ansprüchen oder irgendeinem anderen Aspekt Ihres Vertrags oder Ihrer Verträge auftreten, und zwar unabhängig davon, ob ein solcher Vertrag von Cigna oder einem anderen Versicherungsträger ausgestellt worden ist, und unabhängig davon, ob der Vorgenannte („Versicherungsträger“ schließt alle Versicherer und Versicherungsunternehmen in Singapur ein) unter Verdacht steht; und um die geltenden Gesetze bei der Verwaltung Ihrer Beziehung mit Cigna einzuhalten;
- > **Datenspeicherung.** Möglicherweise werden Ihre personenbezogenen Daten von uns auch auf Servern innerhalb und außerhalb von Singapur gespeichert, bereitgestellt und im Zuge der Erstellung von Sicherheitskopien kopiert (sei es für den Zweck einer Wiederherstellung nach Ausfällen oder einen anderen Zweck).
- > **Sonstige Zwecke.** Wir nutzen personenbezogene Daten auch für andere Zwecke, die wir Ihnen mitteilen, sobald wir Sie um Ihr Einverständnis bitten.
(zusammenfassend als “Zwecke” bezeichnet)

Da die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls sammeln, nutzen, weitergeben oder verarbeiten werden, von den jeweiligen Umständen abhängen, wird der zutreffende Zweck möglicherweise nicht oben aufgeführt. Wir teilen Ihnen andere Zwecke jedoch mit, sobald wir Sie um Ihr Einverständnis bitten, es sei denn, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß PDPA oder Gesetz auch ohne Ihr Einverständnis zulässig ist.

Wie wir personenbezogene Daten weitergeben

Möglicherweise werden/müssen wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte innerhalb oder außerhalb von Singapur weitergeben, und zwar zu einem oder mehreren der oben genannten oder der folgenden Zwecke:

- > **Zahlung.** Möglicherweise geben wir personenbezogene Daten an Ihren Versicherungsmakler (sofern Sie einen haben), Arbeitgeber, Verwalter oder an Finanz- oder Gesundheitsdienstleister weiter, um Zahlungen zu erlangen, einschließlich Beiträge für Ihren Versicherungsschutz, oder zur Ermittlung Ihres Versicherungsschutzes, zur Koordination von Leistungen aus einem anderen Versicherungsschutz, den Sie möglicherweise besitzen, oder zur anderweitigen Feststellung und Erfüllung unserer Verpflichtungen, um Ihnen Gesundheitsleistungen zu bieten – zum Beispiel, um Forderungen zu bearbeiten.
- > **Gesundheitsvorsorge.** Wir geben personenbezogene Daten weiter, um unseren Kundenservice anbieten zu können, um unsere Programme oder Dienste, die wir Ihnen anbieten, aufrechtzuerhalten und/oder zu verbessern, um Sie dabei zu unterstützen, Ihre Gesundheit zu fördern, oder um einen anderen Versicherungsträger oder Gesundheitsfürsorgespezialisten zu unterstützen, der im Zusammenhang mit Tätigkeiten wie Fallmanagement, Koordination der Versorgung und Tätigkeiten zur Verbesserung der Qualität Beziehungen mit Ihnen pflegt.
- > **Weitergabe an andere Versicherungsträger.** Möglicherweise geben wir personenbezogene Daten zu einem oder mehreren der oben genannten Zwecke an andere Versicherungsträger weiter.

Möglicherweise geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weiter, ohne vorher Ihr Einverständnis einzuholen, sofern dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben ist. Hierin eingeschlossen sind unter anderem:

- > Fälle, in denen eine Weitergabe durch anwendbare Gesetze und/oder Bestimmungen vorgeschrieben oder zulässig ist;
- > Fälle, in denen der Zweck einer solchen Weitergabe eindeutig in Ihrem Interesse ist und Ihr Einverständnis nicht mehr rechtzeitig eingeholt werden kann;
- > Fälle, in denen eine Weitergabe notwendig ist, um auf einen Notfall zu reagieren, der Ihr oder das Leben eines anderen bzw. Ihre oder die Sicherheit eines anderen bedroht;
- > Fälle, in denen eine Weitergabe notwendig für eine strafrechtliche Ermittlung oder ein Strafverfahren ist;
- > Fälle, in denen die personenbezogenen Daten an einen Beamten einer befugten Strafverfolgungsbehörde weitergegeben werden, sofern dieser eine schriftliche Ermächtigung vorweist, die vom Leiter dieser Strafverfolgungsbehörde oder von einer Person ähnlichen Rangs unterschrieben ist und durch die beglaubigt wird, dass die personenbezogenen Daten notwendig für die Zwecke der Funktionen oder Pflichten des Beamten sind;
- > Fälle, in denen eine Weitergabe an eine öffentliche Einrichtung erfolgt und diese Weitergabe im Interesse der Öffentlichkeit notwendig ist; und/oder
- > Fälle, in denen eine solche Weitergabe ohne Ihr Einverständnis gemäß PDPA oder Gesetz zulässig ist.

Die oben aufgeführten Fälle erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Um weitere Informationen zu möglichen Ausnahmen zu erhalten, lesen Sie sich bitte unter <http://statutes.agc.gov.sg> den Zweiten, Dritten und Vierten Anhang des PDPA genau durch.

Um einen reibungslosen Ablauf unseres Geschäftsbetriebs zu gewährleisten, werden wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns übermittelt haben, möglicherweise auch zu einem oder mehreren der oben genannten Zwecke an unsere Drittanbieter von Diensten, Beauftragte und/oder unsere Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen und/oder an Dritte innerhalb oder außerhalb von Singapur weitergeben.

Solche Drittanbieter von Diensten, Beauftragte und/oder Tochtergesellschaften oder verbundene Unternehmen und/oder Dritte verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls in unserem Auftrag oder anderweitig zu einem oder mehreren der oben genannten Zwecke.

Weitergabe an Tochtergesellschaften. Zusätzlich gibt Cigna Europe Insurance Company S.A.- N.V. Niederlassung Singapur möglicherweise zu einem oder mehreren der Zwecke personenbezogene Daten an Cigna Corporation und andere Tochtergesellschaften weiter, um sicherzustellen, dass wir unsere Vertragspflichten erfüllen, die sich aus unserem Rund-um-die-Uhr-Service-Versprechen ergeben, und um unseren Geschäftsbetrieb aufrechtzuerhalten. Bitte beachten Sie folgende Auflistung unserer Tochtergesellschaften, die möglicherweise Zugriff oder Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten:

Cigna Global Insurance Company Ltd.
Cigna Health and Life Insurance Company
Cigna Life Insurance Company of Canada
Cigna Life Insurance Company of Europe S.A.- N.V.
Cigna Worldwide Life Insurance Company Limited (Hong Kong)
Life Insurance Company of North America
Cigna Corporate Services LLC
Connecticut General Life Insurance Company

Bitte beachten Sie, dass personenbezogene Daten möglicherweise an Empfänger weitergegeben werden, die Ihren Sitz in Ländern haben, in denen ein anderer rechtlicher Schutz personenbezogener Daten gilt.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zu anderen als den in diesem Vertrag beschriebenen oder zu nicht bereits aufgrund geltender Gesetze zulässigen Zwecken weitergeben, werden wir dazu Ihr schriftliches Einverständnis einholen.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwalten

Wir unternehmen angemessene Anstrengungen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten akkurat und vollständig sind, sofern wir Ihre personenbezogenen Daten mit hoher Wahrscheinlichkeit nutzen werden, um Sie berührende Entscheidungen zu treffen, oder an andere Organisationen weitergeben werden. Dies bedeutet jedoch auch, dass Sie uns alle Änderungen bezüglich der personenbezogenen Daten mitteilen müssen, die Sie uns zu Beginn übermittelt haben. Wir übernehmen keine Haftung für im Vertrauen auf falsche oder unvollständige personenbezogene Daten vorgenommenen oder unterlassenen Handlungen, sofern diese daraus resultieren, dass Sie uns Änderungen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten, die Sie uns zu Beginn übermittelt hatten, nicht mitgeteilt haben.

Wir wissen um die Bedeutung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten. Wir beschränken den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten auf autorisierte Mitarbeiter, die diese Informationen zu seriösen Zwecken benötigen, wie zum Beispiel unter anderem zu Ihrer Behandlung, zu Zahlungszwecken und/oder zur Gesundheitsvorsorge. Wir betreiben technische, materielle und verwaltungstechnische Schutzmaßnahmen, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Um Ihre Privatsphäre zu schützen, erhalten nur autorisierte und geschulte Mitarbeiter Zugang zu unseren Akten und elektronischen Aufzeichnungen sowie zu nichtöffentlichen Bereichen, wo diese Informationen gespeichert werden. Mitarbeiter werden unter anderem zu folgenden Themen geschult:

- > Richtlinien und Verfahren zur Wahrung der Privatsphäre und zum Datenschutz, einschließlich Anweisungen bezüglich Kennzeichnung, Speicherung und Archivierung von sowie Zugriff auf Akten und elektronische Aufzeichnungen.
- > Technische, materielle und verwaltungstechnische Schutzmaßnahmen, um die Wahrung Ihrer Privatsphäre und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sicherzustellen.

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter überwacht unsere Einhaltung der Richtlinien und Verfahren und führt in unserer Organisation Schulungen zu diesem wichtigen Thema durch.

Wir treffen außerdem die erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogene Daten, die sich in unserem Besitz befinden oder unserer Kontrolle unterliegen, zu vernichten und/oder zu anonymisieren, sobald vernünftigerweise angenommen werden kann, dass (i) der Zweck, zu dem diese personenbezogenen Daten gesammelt wurden, nicht mehr durch eine Aufbewahrung solcher personenbezogenen Daten erfüllt wird; und (ii) deren Aufbewahrung nicht mehr im Rahmen sonstiger gesetzlicher oder betrieblicher Zwecke notwendig ist.

Falls wir Ihre personenbezogenen Daten über die Grenzen Singapurs hinaus weitergeben sollten, so tun wir dies in Übereinstimmung mit dem PDPA. In dieser Sache werden wir auch Ihr Einverständnis einholen, sofern keine Ausnahmeregelung durch das PDPA oder ein geltendes Gesetz vorgesehen ist, und geeignete Maßnahmen ergreifen, um uns zu vergewissern, dass die ausländische Organisation, die die personenbezogenen Daten empfängt, durch gesetzlich verbindliche Verpflichtungen daran gebunden ist, die weitergegebenen personenbezogenen Daten gemäß einem Schutzstandard zu behandeln, der zumindest vergleichbar ist mit dem Schutz unter dem PDPA. In diesem Rahmen gehen wir möglicherweise einen entsprechenden Vertrag mit der ausländischen Empfängerorganisation ein, die den Transfer der personenbezogenen Daten vornimmt, oder genehmigen den Transfer ohne einen solchen Vertrag, sofern das PDPA oder ein Gesetz uns hierzu berechtigen.

Ihre persönlichen Rechte

Antrag auf Einsicht in und/oder Berichtigung personenbezogener(r) Daten

Sie können Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten, die sich aktuell in unserem Besitz befinden, fordern und/oder diese berichtigen, indem Sie uns eine entsprechende Aufforderung zukommen lassen. Wir benötigen ein ausreichendes Maß an Informationen von Ihnen, um Ihre Identität festzustellen, sowie Angaben zur Natur Ihres Anliegens, um Ihre Anfrage bearbeiten zu können. Teilen Sie uns Ihr Anliegen daher bitte unter Nutzung der gängigen Kommunikationswege mit, zum Beispiel per Telefon und/oder E-Mail.

Wenn Sie Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten fordern, bemühen wir uns, Ihnen innerhalb von 30 Tagen Zugang zu den relevanten personenbezogenen Daten zu verschaffen, sobald uns ein ausreichendes Maß an Informationen von Ihnen vorliegt, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Sollte es uns unmöglich sein, Ihrer Forderung innerhalb der besagten 30 Tage nachzukommen, werden wir Ihnen den frühestmöglichen Termin mitteilen, bis zu dem wir Ihnen Zugang zu den geforderten Informationen verschaffen können. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Arten von personenbezogenen Daten gemäß PDPA von einer Forderung auf Einsicht ausgeschlossen sind.

Wir erheben möglicherweise auch eine angemessene Gebühr für die Bearbeitung Ihrer Forderung, Einsicht in Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Für den Fall, dass wir eine Gebühr erheben, werden wir Sie hierüber zu dem Zeitpunkt informieren, zu dem Sie uns kontaktieren, und Ihre Forderung bearbeiten, sobald Ihre Zahlung eingegangen ist.

Sollten Sie eine Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen, so werden wir, sobald uns ein ausreichendes Maß an Informationen von Ihnen vorliegt, um Ihr Anliegen zu bearbeiten:

- (a) Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von 30 Tagen berichtigen. Sollte es uns unmöglich sein, dies innerhalb der besagten 30 Tage zu tun, werden wir Ihnen den frühestmöglichen Termin mitteilen, bis zu dem wir die Berichtigung vornehmen können. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Arten von personenbezogenen Daten gemäß PDPA von einer Aufforderung zur Berichtigung ausgeschlossen sind und dass das PDPA bestimmte Situationen vorsieht, in denen Berichtigungen von uns, ungeachtet Ihrer Aufforderung, nicht vorgenommen werden müssen; und

(b) vorbehaltlich des unmittelbar hierauf folgenden Absatzes die berechtigten personenbezogenen Daten an jede andere Organisation weiterleiten, an die wir die personenbezogenen Daten innerhalb eines Jahres vor der Berichtigung der Daten weitergegeben haben, es sei denn, die andere Organisation benötigt die berechtigten personenbezogenen Daten nicht für gesetzliche oder betriebliche Zwecke.

Ungeachtet des unmittelbar vorstehenden Absatzes übermitteln wir, sofern Sie hierzu Ihr Einverständnis geben, die berechtigten personenbezogenen Daten möglicherweise nur an bestimmte Organisationen, an die wir die personenbezogenen Daten innerhalb eines Jahres vor der Berichtigung der Daten weitergegeben haben.

Widerruf Ihres Einverständnisses bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten

Sie können Ihr Einverständnis zur Sammlung, Nutzung und/oder Weitergabe Ihrer in unserem Besitz befindlichen oder unserer Kontrolle unterliegenden personenbezogenen Daten widerrufen, indem Sie uns eine entsprechende Aufforderung zukommen lassen (unter Nutzung unserer unten angegebenen Kontaktdaten)

Wir werden Ihr Anliegen innerhalb einer angemessenen Zeit ab Bekanntgabe Ihres Widerrufs Ihres Einverständnisses bearbeiten und anschließend keine personenbezogenen Daten in der in Ihrem Widerruf angegebenen Weise sammeln, nutzen und/oder weitergeben.

Ein Widerruf Ihres Einverständnisses kann jedoch bestimmte rechtliche Auswirkungen haben, die sich aus einem solchen Widerruf ergeben. Je nach Umfang Ihres Widerrufs Ihres Einverständnisses zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann dies bedeuten, dass die bestehende Beziehung zwischen uns nicht aufrechterhalten werden kann/der Vertrag, den Sie mit uns geschlossen haben, aufgelöst werden muss.

Cookies

Wir weisen darauf hin, dass wir Cookies verwenden. Diese bestehen aus kurzen Computercodes, die in Webseiten eingebettet sind, um Sie bei der Navigation auf unseren Webseiten zu unterstützen. Wenn Sie sich entschließen, Cookies zu deaktivieren, werden Sie möglicherweise feststellen, dass einige Teile unserer Seiten nicht funktionieren. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter www.CignaGlobal.com/Cookie-Policy.

Kontaktinformationen & Reklamationen

Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt Fragen zu diesem Vertrag oder andere Fragen im Zusammenhang mit der Verwaltung, dem Schutz und/oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten.

Im Fall einer Beanstandung oder Beschwerde bezüglich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten oder der Einhaltung des PDPA können Sie sich mit Ihrer Beanstandung oder Beschwerde gerne auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter Nutzung einer der folgenden Kommunikationswege:

E-Mail : Singapore.Feedback@Cigna.com

(Bitte schreiben Sie das Wort "PDPA" in die Betreffzeile)

Adresse :

Cigna Europe Insurance Company S.A.-N.V. – Singapore Branch
Attn: Data Protection Officer
152 Beach Road
#26-05 The Gateway East
Singapore 189721
Fax: +65 6391 9530

Verfügbarkeit des Vertrags und Dauer

Verfügbarkeit des Vertrags. Auf www.Cigna.com.sg finden Sie eine Kopie dieses Vertrags zur Ansicht, zum Ausdrucken und/oder zum Download. Klicken Sie hierzu bitte auf Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten.

Recht auf Änderung der Vertragskonditionen. Wir können jederzeit die Konditionen dieses Vertrags ändern und die neuen Konditionen nach unserem Ermessen auf sämtliche Ihrer in unserem Besitz befindlichen personenbezogenen Daten anwenden, einschließlich personenbezogener Daten, die wir vor Ausstellung des neuen Vertrags erstellt oder erhalten haben.

Wenn wir diesen Vertrag ändern, werden wir den Vertrag auf unserer Webseite aktualisieren und Ihnen den neuen Vertrag auf Wunsch zusenden, sofern Sie an einem Cigna Global Healthcare Business-Plan teilnehmen. Darüber hinaus erhalten Sie auf telefonische Anfrage bei unserem International Service Center oder über unsere Webseite eine Kopie des neuen Vertrags.

Bitte besuchen Sie die oben genannte Webseite von Zeit zu Zeit, um sicherzustellen, dass Sie bezüglich unserer aktuellen Richtlinien zum Schutz personenbezogener Daten auf dem Laufenden bleiben.

Datum des Inkrafttretens. Dieser Vertrag tritt im Juli 2014 in Kraft.

Nützliche Links

Datenschutzkommission Singapur:

www.pdpc.gov.sg

Do Not Call (DNC)-Liste:

www.dnc.gov.sg